

## 1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto primavera 2012”, en adiante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida levarase a cabo entre o 1 de marzo e o 31 de maio de 2012 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de R.

## 3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os mambos (prezo sen promoción 90 € (106,2 IVE inc.))
- alta e instalación gratis para modificacións de produto (prezo sen promoción 45 € (53,1 IVE inc.))
- o mambo terá, durante 6 facturas, o mesmo prezo que o mambo con dous móbilesR.
- seguridade R e mantemento avanzado gratis tres facturas

### 3.1 gratis 60 minutos/mes chamadas fixo a móbil con factura electrónica

60 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles non R no territorio nacional, que serán efectivos desde a contratación da factura electrónica, en cada factura emitida mentres se mantéña activada a factura electrónica.

### 3.2 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/03/2012:

	<b>mambo</b>	<b>mambo3</b>	<b>mambo10</b>	<b>mambo20</b>
teléfono	liña con 300 min/mes a fixos ou móbiles	liña con tarifa plana a fixos 300 min/mes de fixo a móbiles R		
internet	-	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
segundo velocidade sincronizada no módem				
prezos sen móbilR	24,9 €/mes (29,38 IVE incl.)	39,9 €/mes (47,08 IVE incl.)	44,9 €/mes (52,98 IVE incl.)	54,9 €/mes (64,78 IVE incl.)
prezos con 1 móbilR	19,9 €/mes (23,48 IVE incl.)	34,9 €/mes (41,18 IVE incl.)	39,9 €/mes (47,08 IVE incl.)	49,9 €/mes (58,88 IVE incl.)
prezos con 2 móbilesR	14,9 €/mes (17,58 IVE incl.)	29,9 €/mes (35,28 IVE incl.)	34,9 €/mes (41,18 IVE incl.)	44,9 €/mes (52,98 IVE incl.)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa mini+internet ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada. Os excesos facturaranse a 3 cent/min (3,54 IVE incl.). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,42 IVE incl.) + 15 cent establecemento (17,7 IVE incl.)

### 3.3 principais opcións dos servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/03/2012:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (42,48 IVE inc.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
mantemento avanzado (12 horas)	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)

### 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción dun punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma adicional de telefonía	20 € ( 23,6 IVE inc.)
desplazamento toma	20 € ( 23,6 IVE inc.)
desplazamento avería	45 € ( 53,1 IVE inc.)

O desprazamento toma factúrase nas instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avería factúrase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas nos equipos do cliente ou por manipulacións indebidas.

### 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos desde a provisión do servizo.

Se o cliente solicítase a baixa antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e a instalación do servizo ( 90€ (106,2 IVE inc.))

Se o cliente solicítase un paquete ou mambo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45€ (53,1 IVE inc.) en concepto de modificación de servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

### 5 bases xerais

Ao remate dun período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro de 2012

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información chama ao 1449 ou consulta <http://www.mundo-R.com>

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**

**1 obxectivo**

A sociedade, **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil primavera 2012", en adiante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 1/03/2012 e o 31/05/2012 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da Promoción Móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,44 IVE incl.))
- subvención del terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta da liña

**3.1 subvención na adquisición de terminal móbil**

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata un terminal por liña, ata tres liñas por cliente) no exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

**3.2 período de proba**

Os clientes **R** disporán dun período de 15 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nas súas embalaxes orixinais) sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda das vantaxes desta promoción.

**3.3 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 18 meses o 24 meses (segundo o terminal subvencionado) e 6 meses en sólo SIM, completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente causa baixa ou reduce o consumo comprometido despois do período de proba e antes da fin do período de permanencia anterior, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes penalizacións por cada liña:

**penalización por baixa anticipada**

O maior entre 120 € (141,6 IVE incl.) e a subvención do terminal (diferenza entre o prezo libre e o prezo abonado a **R**), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia de contrato restante.

**penalización por redución de consumo mínimo comprometido**

O maior entre 120 € (141,6 IVE incl.) e a diferenza entre o prezo do terminal para o novo consumo e o prezo abonado a **R** por o mesmo.

Os prezos subvencionados dos módem 3G USB están ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada segundo o detalle anterior.

**3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indicáanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/03/2012.

Os prezos indicados son válidos para consumos no territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos.

**tarifas por consumo**

	<b>tarifa mini+internet</b>	<b>tarifa única</b>
<b>a fixos e móbiles</b>	4 cent/min	8 cent/min
<b>na tua conta</b>	0 cent/min	
<b>sms</b>	9 cent/sms	15 cent/sms
<b>internet</b>	500 MB	-
<b>prezo con terminal</b>	9 €/mes cota	9 €/mes
<b>prezo sen terminal</b>	-20% desconto	consumo mínimo

Establecemento de chamada 15 cent.

Amplia internet a 2 GB na tarifa mini + internet por 10 €/mes (11,8 IVE incl.)

Prezos SMS única: 13 cent/sms para máis de 25 e 11 cent/sms para máis de 100 sms no mes

**tarifas planas para falar e navegar**

<b>tarifa plana</b>	<b>150 24h</b>	<b>350 24h</b>	<b>750 24h</b>	<b>1500 24h</b>	<b>mini 17 a 8 e fin de semana</b>
minutos	150	350	750	1500	350
sms	100	100	200	500	100
internet	500 MB	500 MB	500 MB	2 GB	500 MB
<b>cota con terminal</b>	19 €/mes (22,42 IVE)	29 €/mes (34,22 IVE)	49 €/mes (57,82 IVE)	79 €/mes (93,22 IVE)	19 €/mes (22,42 IVE)
<b>cota sen terminal</b>	20% desconto				

Prezo cota sen terminal para altas ou renoves sen terminal ou prezo libre.

Amplía datos a 2 GB por 10 €/mes (11,8 IVE incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,44 IVE incl) e 15 cent (17,7 IVE incl) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,62 IVE incl)

**3.5 plans de datos**

<b>plan</b>	<b>500 MB</b>	<b>2GB</b>	<b>5GB</b>	<b>10GB</b>
sen internet fixo	9 €/mes (10,62 IVE incl.)	19 €/mes (22,42 IVE incl.)	25 €/mes (29,5 IVE incl.)	39 €/mes (46,02 IVE incl.)
con internet fixo	7 €/mes (8,26 IVE incl.)	15 €/mes (17,7 IVE incl.)		
c50 c100 e cR c3	5 €/mes (5,9 IVE incl.)	9 €/mes (10,62 IVE incl.)		

<b>Internet diario</b>	<b>100 MB / día</b>	<b>1 €/día (1,18 IVE incl)</b>
------------------------	---------------------	--------------------------------

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra o exceso. As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

O custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,59 IVE incl.). Consumo de datos sen plan non contan para o consumo mínimo.

**3.6 módulos de aforro**

<b>favoritos</b>	<b>ocio</b>
ata 3 números 0 cent/min a <b>R</b> 4 cent/min resto	200 minutos/mes a todos na fin de semana
3 €/mes (3,54 IVE incl.)	5 €/mes (5,9 IVE incl.)

Módulo favoritos. Establecemento de chamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por chamada, logo segundo tarifa.

Cota módulo favoritos non incluído no consumo mínimo.

Módulo ocio incluído en consumo mínimo.

**4 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, por o feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en febreiro de 2012.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 na tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para maior información chama ao 1449 ou consulta **www.mundo-R.com**

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

**3.1 subvención na adquisición de terminal móbil**

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes		
							con porta	número R	
Samsung C3520	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	
Nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	
Nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	
Nokia C3	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	
Samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €	
Nokia C2_02	18	149 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49 €	
Huawei U8650	18	159 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	59 €	
Nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €	
Samsung Galaxy mini	18	219 €	0 €	0 €	0 €	19 €	69 €	109 €	
Samsung Galaxy Y Pro	18	229 €	0 €	0 €	0 €	9 €	69 €	109 €	
Sony ericsson mini pro	18	289 €	0 €	0 €	0 €	69 €	139 €	169 €	
Samsung galaxy ace	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	159 €	199 €	
Sony ericsson neo v	18	359 €	0 €	0 €	29 €	119 €	189 €	229 €	
Nokia 700	18	369 €	0 €	0 €	39 €	129 €	199 €	239 €	
Sony ericsson arc S	18	469 €	0 €	0 €	159 €	229 €	299 €	329 €	
Samsung galaxy S II	18	559 €	0 €	59 €	229 €	299 €	369 €	399 €	
Samsung galaxy note	18	669 €	0 €	129 €	299 €	369 €	459 €	499 €	
Iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	299 €	369 €	459 €	499 €	
Iphone 4S 16GB	24	899 €	0 €	179 €	389 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible	
Huawei E173S	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos						
sólo SIM	6	no aplica							