

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 3T 2013", en adelante promoción bienvenida, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/08/2013 y el 30/09/2013 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los doce meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R.

3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 90 € (108,9 IVA inc.))
- el combo 100 y el combo 20, durante 12 facturas, al mismo precio que con 2 móviles de R.
- mantenimiento plata gratis tres facturas
- canal+liga 9,90 €/mes (11,98 IVA inc.) durante la temporada 2013-14 para clientes de opciones tvR, tvtotal o 100megas, limitado a los 8.000 primeros.
- seguridadeR opcional con descuento del 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles nacionales, que serán efectivos mientras se reciba la factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 01/08/2013:

producto	combo		
	100antena	20antena	6antena
teléfono	tarifa plana a fijos y tarifa plana a tus móviles R +100 minutos a móviles con factura electrónica		
	+150 min/mes fijo a móviles		
internet	100 / 10 megas	20 / 2 megas	6 / 0,6 megas
	router wi-fi N		router wi-fi
televisión	TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C		
precio sin móvilR	54,9 (66,43 IVA incl.)	44,9 (54,33 IVA incl.)	34,9 (42,23 IVA incl.)
precio con 1 móvilR	44,9 (54,33 IVA incl.)	34,9 (42,23 IVA incl.)	24,9 (30,13 IVA incl.)
precio con 2 móvilesR	39,9 (48,28 IVA incl.)	29,90 (36,18 IVA incl.)	
+ 5 €/mes (6,05 IVA incl.)	tv mini SD televisión con 50 canales, con SD, rebobina y VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol, etc.		
+ 12 €/mes (14,52 IVA incl.)	tv series HD televisión con 50 canales, con HD, rebobina y VOD Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, etc.		
+ 23 €/mes (27,83 IVA incl.)	tvR HD televisión con 90 canales, con HD, rebobina y VOD y +150 min fijo a móviles		
+ 33 €/mes (39,93 IVA incl.)	tv total HD televisión con 110 canales, con HD, rebobina y VOD y +150 min fijo a móviles		
producto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	línea con tarifa plana a fijos +100 minutos a móviles con factura electrónica	--
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sin antenas	50 canales con HD, rebobina y catálogo VoD	TDT sin antenas
precio sin móvilR	39,90 (48,28 IVA incl.)	31,9 (38,6 IVA incl.)	19,90 (24,08 IVA incl.)
precio con móvilR	29,90 (36,18 IVA incl.)	21,9 (26,5 IVA incl.)	9,90 (11,98 IVA incl.)

Precios de los combos en €/mes con 1 o 2 móviles R exclusivo para móviles con tarifa 5, tarifa 0 y tarifas planas en el mismo contrato del combo.

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 3 cent/min (3,63 IVA incl.).

Tarifa plana a tus móviles R, incluye 1000 minutos al mes a los móviles R de tu cuenta, limitados a 60 minutos por llamada, en vigor a partir del 01 de septiembre de 2013. Excesos en llamadas a móviles a 19 cent/min (22,99 IVA incl.) + 15 cent establecimiento (18,15 IVA incl.)

3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/08/2013:

pareja teléfonos dect en alquiler	3 €/mes (3,63 IVA inc.)
pareja teléfonos dect en venta	36 €/mes (43,56 IVA inc.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVA inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVA inc.)
mantenimiento plata (8 horas)	5,5 €/mes (6,66 IVA inc.)
seguridade R (3PCs y axuda R)	3,5 €/mes (4,24 IVA inc.)
canal+1 (opción tvR y tv total -no mini-)	16,90 €/mes (20,45 IVA inc.)
canal+ liga (opción tv total)	9,90 €/mes (11,98 IVA inc.)
canal+ liga (opción tvR y tvmini)	19,90 €/mes (24,08 IVA incl.)
descodificador adicional SD	5 €/mes (6,05 IVA inc.)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tvR HD y tv total HD)	10 €/mes (12,1 IVA inc.)

3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cablemódem
combo	1	1	1
teléfonoR	1	1	0
televisiónR	1	1	0
internetR	0	1	1
desco adicional	0	1	0

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 IVA inc.)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVA incl.)
desplazamiento toma	20 € (24,2 IVA incl.)
desplazamiento avería	45 € (54,45 IVA incl.)

El desplazamiento toma se facturará en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

El desplazamiento avería se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente cursa baja, por causas ajenas a R, antes de la activación del servicio, o dentro de los 7 días posteriores, deberá abonar 100 € de gastos administrativos y de gestión de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 90€ (108,9 IVA incl.), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en tarifas.mundo-r.com

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en julio de 2013.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta www.mundo-r.com o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 3T 2013", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción móvil se llevará a cabo entre el 01/08/2013 y el 30/09/2013 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

3 descripción de la Promoción Móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la Promoción Móvil es la siguiente:

- portabilidad gratis (precio sin promoción 24 € (29,04 IVA incl.))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 24 € (29,04 IVA incl.))
- envío de terminal y tarjeta SIM gratis (precio sin promoción con entrega en domicilio 15 € (18,15 IVA incl.) o con entrega en tienda 9 € (10,89 IVA incl.))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 9 € (10,89 IVA incl.)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/08/2013

Los precios indicados son válidos para consumos en territorio nacional y con destino a fijos y móviles nacionales. Tarificación por segundos

tarifas planas para hablar y navegar

tarifa plana	plana15	plana20	plana30	plana50
minutos	250	600	1000	3000
excesos	8 cent/min (9,68 IVA incl.)			
sms	100	300	400	500
internet	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cuota mensual	15 €/mes (18,15 IVA incl.)	20 €/mes (24,20 IVA incl.)	30 €/mes (36,30 IVA incl.)	50 €/mes (60,50 IVA incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVA incl.) y 15 cent (18,15 IVA incl.) de establecimiento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVA incl.)

Superado el límite de datos de internet la velocidad se reduce a 64 kbps

tarifas por consumo

	tarifa 5	tarifa 0
minutos	200 min. fin de semana resto 5 cent/min (6,05 IVA incl.)	0 cent/min
internet móvil	1 €/día (1,21 € IVA incl.) hasta 100 MB/día	500 MB
sms	9 cent/sms (10,89 IVA incl.)	
cuota mensual	6 €/mes (7,26 IVA incl.)	9 €/mes (10,89 IVA incl.)

Establecimiento de llamada 15 cent (18,15 IVA incl.). Los consumos no están incluidos en la cuota en ninguna de estas tarifas.

Tarifa 0: Llamadas a 0 cent/min los 60 primeros minutos de cada llamada, los excesos a 5 cent/min (6,05 IVA incl.). Superado el límite de datos de internet la velocidad se reduce a 64 kbps.

Tarifa 5 incluye 200 minutos de llamadas durante el fin de semana, desde 0:00 do sábado ata o 23:59 do domingo en horario peninsular, el resto de llamadas se tarifican a 5 cent/min (6,05 IVA incl.).

3.2 planes de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sin internet fijo	9 €/mes (10,89 IVA incl.)	19 €/mes (22,99 IVA incl.)	25 €/mes (30,25 IVA incl.)	39 €/mes (47,19 IVA incl.)
con internet fijo	5 €/mes (6,05 IVA incl.)	9 €/mes (10,89 IVA incl.)		
internet diario	100 MB / día		1 €/día (1,21 IVA incl.)	

Superado el límite del plan se reduce la velocidad a 64kbps. No se cobra exceso el horario de internet diario desde las 00:00 hasta las 23:59, en horario peninsular. Coste consumo datos internet sin plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVA incl.).

3.3 módulos de ahorro

nº 0.0
0 € a fijos y móviles R
5 €/mes por número (6,05 IVA incl.)

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móvil, compatible con todas las tarifas vigentes en **R**. Sólo se aplica en territorio nacional y para números **R** (fijos o móviles). Sin límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por llamada, una vez superado el límite se tarifica según tarifa contratada.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente cursa baja, por causas ajenas a **R**, antes de la activación del servicio, o dentro de los 7 días posteriores, deberá abonar 50 € de gastos administrativos y de gestión de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias .

Si el cliente causa baja o reduce la tarifa comprometida después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, las siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 6 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 90€ (108,9 IVA incl.), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad de las cuotas pendientes del mismo.

4.3 pago por reducción de tarifa con terminal financiado

el cliente abonará en concepto de penalización por modificar a la baja su tarifa un máximo de 100 € (121 € IVA incl.) según la siguiente tabla:

tarifa inicial	tarifa final	penalización
de tarifa 0	a tarifa 5	50 € (60,5€ IVA incl.)
de plana	a tarifa 0	50 € (60,5€ IVA incl.)
50, 30, 20 y 15	a tarifa 5	100 € (121€ IVA incl.)

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en julio de 2013.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta www.mundo-R.com o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuotas	total	tarifa
iphone 5 16GB	59 €	26,50 €	695 €	15 ó más
iphone 4 8GB	59 €	15,00 €	419 €	15 ó más
samsung galaxy S4	59 €	23,00 €	611 €	15 ó más
samsung galaxy note II	39 €	18,00 €	471 €	15 ó más
samsung galaxy III	0 €	17,00 €	408 €	15 ó más
*I9	0 €	11,50 €	276 €	15 ó más
*samsung galaxy S III mini	0 €	10,00 €	240 €	15 ó más
htc desire X	0 €	10,00 €	240 €	15 ó más
samsung galaxy ace 2	0 €	7,00 €	168 €	9 ó más
nokia lumia 520	19 €	6,00 €	163 €	9 ó más
huawei G300	0 €	6,50 €	156 €	9 ó más
samsung galaxy mini 2	0 €	4,50 €	108 €	todas
*I3 II	0 €	4,00 €	96 €	todas
*samsung galaxy young	0 €	4,00 €	96 €	todas
samsung B2710	9 €	4,00 €	105 €	todas
nokia asha 302	9 €	3,50 €	93 €	todas
nokia C2-01	0 €	2,50 €	60 €	todas
samsung C3520	0 €	2,50 €	60 €	todas
alcatel X500D	0 €	1,50 €	36 €	todas
alcatel mifi Y580	0 €	2,50 €	60 €	todas

*terminales en promoción desde el 1/08/2013 hasta al 31/08/2013