

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante R, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción bienvenida 2T2 2014", en adelante la promoción bienvenida, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción bienvenida está comprendida entre el 01/04/2014 y el 31/05/2014 para nuevos clientes particulares, en direcciones de provisión que no hayan recibido servicios de R en los doce meses anteriores a la contratación, en zonas de cobertura de red propia de R.

3 descripción de la promoción bienvenida

La oferta de contratación del servicio de R bajo la promoción bienvenida es:

- portabilidad, alta e instalación básica para nuevas altas gratis en todos los combos (precio sin promoción 120 € (99,17 sin IVA))
- mantenimiento plata gratis tres facturas
- el combo 200, combo 100, combo 20, combo 10 tv series, combo 10 tv familia y el combo 10 tv total durante 12 facturas, al mismo precio que con 2 móviles de R
- opción tv series opcional con descuento del 50% durante 12 facturas.
- opción tv familia y opción tv total con descuento de 6,05 € (5 sin IVA) durante 12 facturas
- canal+liga 2 facturas gratis y luego 11,98 €/mes (9,90 sin IVA) hasta fin de temporada 2013-14 para clientes de opciones tv mini, tv series, tv familia y tv total, limitado a los 8.000 primeros
- seguridadR opcional con descuento del 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis al mes de llamadas de fijo a móviles nacionales, efectivos mientras se reciba la factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios, con IVA y cuota de línea incluida, sin promoción de los paquetes de servicios de R vigentes a 01/04/2014:

producto	combo 200	combo 100	combo 20	combo 10
teléfono	tarifa plana a fijos y tarifa plana a tus móviles R +100 minutos a móviles con factura electrónica			
	+150 min/mes fijo a móviles			
internet	200/10 megas	100/10 megas	20/2 megas	10/1 mega
	router wi-fi N			router wi-fi
televisión	TDT sin antenas y autonómicos e internacionales en DVB-C			
precio sin móvilR	66 €/mes (54,55 sin IVA)	60 €/mes (49,59 sin IVA)	54,33 €/mes (44,9 sin IVA)	48,28 €/mes (39,9 sin IVA)
precio con 1 móvilR	54 €/mes* (44,63 sin IVA)	48 €/mes (39,67 sin IVA)	42,23 €/mes (34,9 sin IVA)	36,18 €/mes (29,9 sin IVA)
precio con 2 móvilesR	48 €/mes (39,67 sin IVA)	42 €/mes (34,71 sin IVA)	36,18 €/mes (29,9 sin IVA)	30,13 €/mes (24,9 sin IVA)

+ 6,05 €/mes (5 sin IVA)	tv mini SD televisión con 50 canales , con SD, rebobina y VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol
+ 12,1 €/mes (10 sin IVA)	tv series HD televisión con 50 canales , con HD, rebobina y VOD Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo
+ 24,2 €/mes (20 sin IVA)	tv familia HD televisión con 80 canales , con HD, rebobina y VOD y +150 min fijo a móviles
+ 36,3 €/mes (30 sin IVA)	tv total HD televisión con 100 canales , con HD, rebobina y VOD y +150 min fijo a móviles

producto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	línea con tarifa plana a fijos +100 minutos a móviles con fra electrónica	
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sin antenas	50 canales con HD, rebobina y catálogo	TDT sin antenas
precio sin móvilR	48,28 €/mes (39,90 sin IVA)	36,18 €/mes (29,9 sin IVA)	24,08 €/mes (19,90 sin IVA)
precio con móvilR	36,18 €/mes (29,90 sin IVA)	24,08 €/mes (19,9 sin IVA)	11,98 €/mes (9,90 sin IVA)

Precios de los combos en €/mes con 1 o 2 móviles R exclusivo para móviles con tarifa 0 y tarifas planas en el mismo contrato del combo.

Tarifa plana a fijos sin límite de llamadas, limitada a 120 minutos por llamada, los excesos se facturarán a 3,63 cent/min (3 sin IVA).

Tarifa plana a tus móviles R de tu cuenta sin límite de llamadas, limitadas a 60 minutos por llamada.

Excesos en llamadas a móviles a 22,99 cent/min (19 sin IVA) + 18,15 cent establecimiento (15 sin IVA)

3.3 principales opciones de servicios de R

A efectos informativos se indican los precios sin promoción de las principales opciones de los servicios de R vigentes a 01/04/2014:

pareja teléfonos dect en alquiler	3,63 €/mes (3 sin IVA)
pareja teléfonos dect en venta	43,56 €/mes (36 sin IVA)
solución Europa-EEUU	3,63 €/mes (3 sin IVA)
solución internacional 50%	3,63 €/mes (3 sin IVA)
mantenimiento plata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sin IVA)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sin IVA)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sin IVA)
seguridad R (3PCs y axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sin IVA)
canal+1 (opción tvR y tv total)	20,45 €/mes (16,90 sin IVA)
canal+ liga (opción tv total)	11,98 €/mes (9,9 sin IVA)
canal+ liga (opción tvseries, tv familia y tvmini)	24,08 €/mes (19,9 sin IVA)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sin IVA)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tv familia HD y tv total HD)	12,10 €/mes (10 sin IVA)

3.4 instalación básica

La instalación básica incluye la instalación de un punto de terminación de red integrado para los servicios de teléfono, internet de alta velocidad y televisión, la conexión de los terminales comprados o arrendados a R, así como el cableado y tomas indicadas en el siguiente cuadro según el paquete de servicios contratado:

paquete de servicios	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* los combos con desco tienen incluida una toma coaxial adicional opcional

La reutilización de tomas de telefonía propiedad del cliente resta una toma de teléfono de la instalación básica. Las tomas de TV sólo se podrán reutilizar si era una instalación previa de R, en cuyo caso se restaría una toma de TV de la instalación básica

La instalación básica es propiedad del cliente, con excepción del punto de terminación de red, y cuenta con una garantía de 6 meses:

toma ethernet	40 € (33,06 sin IVA)
toma adicional de coaxial	40 € (33,06 sin IVA)
toma adicional de telefonía	40 € (33,06 sin IVA)
desplazamiento toma	20 € (16,53 sin IVA)
desplazamiento avería	50 € (41,32 sin IVA)

El desplazamiento toma se facturará en instalaciones de tomas adicionales de forma no simultánea con el alta

El desplazamiento avería se facturará en desplazamientos causados por incidencias originadas en equipos del cliente o manipulaciones indebidas.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Las ventajas de esta promoción están ligadas al mantenimiento del contrato de prestación de servicios con R durante doce meses completos y seguidos desde la provisión del servicio. Si el cliente solicitase la baja o modificación del servicio contratado inicialmente antes de este plazo, deberá abonar a R la cantidad promocionada sobre la cuota de alta e instalación del servicio 120€ (99,17 sin IVA), reducido de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante. En caso de modificación perderá las ventajas de la presente promoción

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en marzo de 2014.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **www.mundo-R.com** o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 objeto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adelante **R**, presta los servicios de telefonía fija y móvil, internet de alta velocidad y televisión por cable, y ha decidido lanzar una campaña comercial de captación denominada "promoción móvil 2T2 2014", en adelante la promoción móvil, con las siguientes bases:

2 duración y ámbito

La promoción móvil está comprendida entre el 01/04/2014 y el 31/05/2014 para altas de líneas móviles de clientes residenciales.

3 descripción de la promoción móvil

La oferta de contratación del servicio de telefonía móvil de **R** bajo la promoción móvil es la siguiente:

- portabilidad gratis (precio sin promoción 29,04 € (24 sin IVA))
- alta de línea gratis (precio sin promoción 29,04 € (24 sin IVA))
- envío de terminal y tarjeta SIM gratis (precio sin promoción con entrega en domicilio 18,15 € (15 sin IVA) o con entrega en tienda 10,89 € (9 sin IVA))
- cambios de SIM en caso de robo o pérdida tienen un coste de 10,89 € (9 sin IVA)
- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

3.1 precio y tarifas por consumo o unidad de uso

A efectos informativos se indican los precios con IVA de las tarifas por consumo y unidad de uso de **R** vigentes a 01/04/2014

Los precios indicados son válidos para consumos en territorio nacional y con destino a fijos y móviles nacionales. Tarificación por segundos

tarifas planas

tarifa plana	plana11	plana18	plana24	plana36	plana60
minutos	100	300	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
sms	50	150	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cuota mensual	11 €/mes (9,09 sin IVA)	18 €/mes (14,88 sin IVA)	24 €/mes (19,83 sin IVA)	36 €/mes (29,25 sin IVA)	60 €/mes (49,59 sin IVA)

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sin IVA) y 18,15 cent (15 sin IVA) de establecimiento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sin IVA)

Superado el límite de datos de internet se reduce la velocidad de navegación

No permitida la reventa del servicio ni su uso en liceas

*Llamadas ilimitadas. Límite por llamada 60 minutos, los excesos 9,68 cent/min (8 sin IVA)

tarifas por consumo

tarifa 0	
precio por minuto	0 cent/min
internet móvil	1 GB
sms	10,89 cent/sms (9 sin IVA)
cuota mensual	11 €/mes (9,09 sin IVA)

Establecimiento de llamada 18,15 cent (15 sin IVA). Facturación por segundos. Los consumos no están incluidos en la cuota en ninguna de estas tarifas.

Tarifa 0: Llamadas a 0 cent/min los 60 primeros minutos de cada llamada, los excesos a 6,05 cent/min (5 sin IVA). Superado el límite de datos de internet se reduce la velocidad de navegación.

3.2 planes de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sin internet fijo	10,89 €/mes (9 sin IVA)	22,99 €/mes (19 sin IVA)	30,25 €/mes (25 sin IVA)	47,19 €/mes (39 sin IVA)
con internet fijo	6,05 €/mes (5 sin IVA)	10,89 €/mes (9 sin IVA)		

Superado el límite del plan se reduce la velocidad de navegación

3.3 módulos de ahorro

n° 0.0
0 € a fijos y móviles R
6,05 €/mes por número (5 sin IVA)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móvil, compatible con todas las tarifas vigentes en **R**. Sólo se aplica en territorio nacional y para números **R** (fijos o móviles). Sin límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por llamada, una vez superado el límite se tarifica según tarifa contratada.

4 pérdida de las ventajas de la promoción

Si el cliente causa baja después del período de prueba y antes del pago de las cuotas del terminal financiado, el cliente deberá abonar, en su caso, los siguientes pagos por cada línea:

4.1 pagos por baja anticipada sin terminal financiado

si el cliente solicitase la baja del servicio antes de 3 meses, deberá abonar a **R** la cantidad de 120€ (99,17 sin IVA), reducida de forma proporcional al tiempo de permanencia del contrato restante.

4.2 pagos por baja anticipada con terminal financiado

si por cualquier causa, el cliente finaliza su relación contractual con **R** antes de finalizar el contrato de arrendamiento financiero del/los terminal/es, le serán exigidas la totalidad íntegra de las cuotas pendientes del mismo sin tener en cuenta ninguna promoción.

5 bases generales

Al término del período de aplicación de la promoción, se aplicarán al cliente, sin necesidad de comunicación previa, los precios vigentes del servicio en ese momento, que se encontrarán publicados y actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos los nuevos clientes, por el hecho de participar en esta promoción, aceptan las presentes bases. Esta promoción comercial no es acumulable a otras ofertas y promociones. Bases elaboradas en marzo de 2014.

A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Todas las condiciones y productos sujetos a disponibilidad del servicio

Para mayor información consulta **www.mundo-R.com** o llama al 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

- financiación del terminal móvil (hasta 1 terminal por línea, hasta 3 líneas por cliente) no exhaustivo y sujeto a disponibilidad de stock en **tenda.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	precio libre
iPhone 5S 16GB	69,00 €	37,50 €	931,50 €
galaxy note 3	69,00 €	33,50 €	839,50 €
LG G2	69,00 €	24,00 €	621,00 €
sony xperia Z1 compact	69,00 €	24,00 €	621,00 €
sony xperia Z	0,00 €	22,50 €	517,50 €
motorola motoX*	0,00 €	17,00 €	391,00 €
samsung galaxy grand neo	19,00 €	11,00 €	272,00 €
blackberry Q5	0,00 €	11,00 €	253,00 €
galaxy core	9,00 €	10,00 €	239,00 €
BQ aquaris 5	19,00 €	8,00 €	203,00 €
motorola motoG	0,00 €	8,00 €	184,00 €
galaxy trend plus	0,00 €	6,00 €	138,00 €
lumia 520	9,00 €	5,50 €	135,50 €
samsung B2710	9,00 €	5,00 €	124,00 €
galaxy young	0,00 €	5,00 €	115,00 €
asha 302	9,00 €	4,00 €	101,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	80,50 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	69,00 €
alcatel X500D	0,00 €	2,00 €	46,00 €
alcatel mifi Y480	0,00 €	3,00 €	69,00 €

terminal	SÓLO MÓVIL O MÓVIL+ TELÉFONO R, INTERNET R, TELEVISION R		COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 11		COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA 0 o PLANA 18		COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA 24 o SUPERIOR	
	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual
samsung C3590	0 €	3 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €	0 €	0 €
samsung galaxy trend plus	0 €	6 €	0 €	3,50 €	0 €	0 €	0 €	0 €
motorola moto G	0 €	8 €	0 €	6,50 €	0 €	3 €	0 €	0 €
motorola moto X*	0 €	17 €	0 €	14,80 €	0 €	10 €	0 €	8 €

(*)para clientes de fijo con más de 6 meses de antigüedad