

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida acceso indirecto 4T 2013", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción benvida levarase a cabo entre o 01/10/2013 e o 31/12/2013 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

**3 descrición da promoción benvida**

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a Promoción Benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: 45 € (54,45 IVE incl) nos mambos con alta de liña e gratis nos mambos con liña existente (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE incl.))
- as modalidades de mambo 3, 10 e 20 terán, durante 12 facturas, o mesmo prezo que os devanditos mambos con dous móbiles **R**
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridade **R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, que serán efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

**3.1 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes ao 01/10/2013:

	<b>mambo</b>	<b>mambo3</b>	<b>mambo10</b>	<b>mambo20</b>
teléfono	liña con tarifa plana a fixos	liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles <b>R</b>		
	+100 minutos a móbiles con factura electrónica			
internet	-	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	segundo velocidade sincronizada por o módem			
prezos sen móbil <b>R</b>	<b>24,9 €/mes</b> (30,13 IVE incl.)	<b>39,9 €/mes</b> (48,28 IVE incl.)	<b>44,9 €/mes</b> (54,33 IVE incl.)	<b>54,9 €/mes</b> (66,43 IVE incl.)
prezos con 1 móbil <b>R</b>	<b>19,9 €/mes</b> (24,08 IVE incl.)	<b>34,9 €/mes</b> (42,23 IVE incl.)	<b>39,9 €/mes</b> (48,28 IVE incl.)	<b>49,9 €/mes</b> (60,38 IVE incl.)
prezos con 2 móbiles <b>R</b>	<b>14,9 €/mes</b> (18,03 IVE incl.)	<b>29,9 €/mes</b> (36,18 IVE incl.)	<b>34,9 €/mes</b> (42,23 IVE incl.)	<b>44,9 €/mes</b> (54,33 IVE incl.)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaranse a 3 cent/min (3,63 IVE incl.).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent establecemento (18,15 IVE incl.)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/10/2013:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 IVE incl.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
mantemento prata (8 horas)	5,5 €/mes (6,66 IVE incl.)
seguridade <b>R</b> (3PCs e axuda <b>R</b> )	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses.

toma adicional de telefonía	20 € ( 24,2 IVE incl.)
desprazamento toma	20 € ( 24,2 IVE incl.)
desprazamento avaría	45 € ( 54,45 IVE incl.)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta.

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente cursa baixa, por causas alleas a **R**, antes da activación do servizo, ou dentro dos 7 días posteriores, deberá aboar 50 € de gastos administrativos e de xestión de acordo ao establecido no Real Decreto Lexislativo 1/2007 do 16 de novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias.

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo ( 90€ (108,9 IVE incl.) nos mambos con móbil**R** existente e 45 € (54,45 IVE incl.) nos mambos con alta de liña), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A**

## 1 obxectivo

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T 2013", en diante a promoción móbil, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A promoción móbil levarase a cabo entre o 01/10/2013 e o 31/12/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

## 3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 15 € (18,15 IVE incl.) ou con entrega en tenda 9 € (10,89 IVE incl.))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 9 € (10,89 IVE incl.)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de mercadoría en **tenda.mundo-R.com**

### 3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/10/2013

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos

#### tarifas planas para falar e navegar

tarifa plana	plana9	plana15	plana20	plana30	plana50
minutos	100	250	600	1.000	3.000
excesos	8 cent/min (9,68 IVE incl.)				
sms	50	100	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	15 €/mes (18,15 IVE incl.)	20 €/mes (24,20 IVE incl.)	30 €/mes (36,30 IVE incl.)	50 €/mes (60,50 IVE incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) y 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps

#### tarifas por consumo

	tarifa 0
minutos	0 cent/min
internet móbil	500 MB
sms	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)
cota mensual	9 €/mes (10,89 IVE incl.)

Establecemento de chamada 15 cent (18,15 IVE incl.). Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 5 cent/min (6,05 IVE incl.).

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps.

### 3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		
internet diario	100 MB / día		1 €/día (1,21 IVE incl.)	

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kbps. Non cóbrase o exceso o horario de internet diario dende as 00:00 ata as 23:59, en horario peninsular. Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.).

### 3.3 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 IVE incl.)

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en R. Só aplícase en territorio nacional e para números R (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarificase segundo tarifa contratada.

### 4 perda das vantaxes desta promoción

Se o cliente cursa baixa, por causas alleas a R, antes da activación do servizo, ou dentro dos 7 días posteriores, deberá aboar 50 € de gastos administrativos e de xestión de acordo ao establecido no Real Decreto Lexislativo 1/2007 do 16 de Novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias .

Se o cliente causa baixa ou reduce a tarifa comprometida despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

#### 4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

Se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 6 meses, deberá aboar a R a cantidade de 90€ (108,9 IVE incl.), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

#### 4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

Se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar a contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlles esixidas a totalidade das cotas pendentes do mesmo.

#### 4.3 pago por redución de tarifa con terminal financiado

O cliente aboará en concepto de penalización por modificar á baixa a súa tarifa un máximo de 100 € (121 € IVE incl.) segundo a seguinte táboa:

tarifa inicial	tarifa final	penalización
de tarifa 0	a tarifa 5 ou plana 9	50 € (60,5€ IVE incl.)
de plana 50, 30, 20 e 15	a tarifa 0	50 € (60,5€ IVE incl.)
	a tarifa 5 ou plana 9	100 € (121€ IVE incl.)

### 5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A**

- financiación del terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)  
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cuota mensual	total financiado	tarifa disponible	precio libre
iPhone 5 16GB	59,00 €	26,50 €	695,00 €	plana 15 o más	670,00 €
galaxy S 4	59,00 €	23,00 €	611,00 €	plana 15 o más	590,00 €
galaxy note II	39,00 €	18,00 €	471,00 €	plana 15 o más	455,00 €
galaxy S4 mini	0,00 €	17,00 €	408,00 €	plana 15 o más	395,00 €
LG L9	0,00 €	11,50 €	276,00 €	plana 15 o más	265,00 €
samsung galaxy S III mini	0,00 €	10,00 €	240,00 €	plana 15 o más	230,00 €
hte desire X	0,00 €	7,00 €	168,00 €	plana 15 o más	161,00 €
galaxy trend	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0, plana 15 ó más	138,00 €
lumia 520	0,00 €	5,00 €	120,00 €	0, plana 15 ó más	115,00 €
huawei G300	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0, plana 15 ó más	138,00 €
L3 II	0,00 €	4,00 €	96,00 €	todas	92,00 €
galaxy young	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
samsung B2710	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
asha 302	9,00 €	3,50 €	93,00 €	todas	90,00 €
nokia C2-01	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €
samsung C3520	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €