

1 obxectivo

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 4T1 2013", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/11/2013 e o 31/12/2013 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R en os doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 90 € (108,9 con IVE))
- mantemento prata gratis tres facturas
- o combo 200, o combo 100 e o combo 20, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con 2 móbiles de R.
- canal+liga 9,90 €/mes (11,98 con IVE) durante a tempada 2013-14 para clientes de opcións tv mini, tv series, tvR, tvtotal, 100megas e 200megas limitado aos 8.000 primeiros.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, que serán efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/11/2013:

produto	combo			
	200antena	100antena	20antena	10antena
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica			
	+150 min/mes fixo a móbiles			
internet	200 / 10 megas	100 / 10 megas	20 / 2 megas	10/1 mega
	router wi-fi N			router wi-fi
televisión	TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C			
prezo sen móbilR	74,9 (90,63 con IVE)	54,9 (66,43 con IVE)	44,9 (54,33 con IVE)	39,9 (48,28 con IVE)
prezo con 1 móbilR	64,9 (78,53 con IVE)	44,9 (54,33 con IVE)	34,9 (42,23 con IVE)	29,9 (36,18 con IVE)
prezo con 2 móbilesR	59,9 (72,48 con IVE)	39,9 (48,28 con IVE)	29,9 (36,18 con IVE)	24,9 (30,13 con IVE)

+ 5 €/mes (6,05 IVE incl.)	tv mini SD televisión con 50 canles , con SD, rebobina e VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol, etc.			
+ 10 €/mes (12,10 IVE incl.)	tv series HD televisión con 50 canles , con HD, rebobina e VOD Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, etc.			
+ 20 €/mes (24,20 IVE incl.)	tvR HD televisión con 90 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles			
+ 30 €/mes (36,30 IVE incl.)	tv total HD televisión con 110 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles			

produto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	líña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con fra electrónica	--
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	50 canles con HD, rebobina e catálogo VoD	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	39,90 (48,28 con IVE)	29,9 (36,18 con IVE)	19,90 (24,08 con IVE)
prezo con móbilR	29,90 (36,18 con IVE)	19,9 (24,08 con IVE)	9,90 (11,98 con IVE)

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 3 cent/min (3,63 con IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da tua conta sen límite de chamadas, limitadas a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 con IVE) + 15 cent establecemento (18,15 con IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/11/2013:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 con IVE)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 con IVE)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 con IVE)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 con IVE)
mantemento prata (8 horas)	5,5 €/mes (6,66 con IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,24 con IVE)
canal+1 (opción tvR e tv total)	16,90 €/mes (20,45 con IVE)
canal+ liga (opción tv total)	9,90 €/mes (11,98 con IVE)
canal+ liga (opción tvseries, tvR e tvmini)	19,90 €/mes (24,08 con IVE)
descodificador adicional SD	5 €/mes (6,05 con IVE)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tvR HD e tv total HD)	10 €/mes (12,1 con IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cabledem
combo	1	1	1
teléfonoR	1	1	0
televisiónR	1	1	0
internetR	0	1	1
desco adicional	0	1	0

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se era dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 con IVE)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 con IVE)
desplazamiento toma	20 € (24,2 con IVE)
desplazamiento avaría	45 € (54,45 con IVE)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 90€ (108,9 IVE incl.), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T1 2013", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil levaráse a cabo entre o 01/11/2013 e o 31/12/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrição da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 15 € (18,15 IVE incl.) ou con entrega en tenda 9 € (10,89 IVE incl.))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 9 € (10,89 IVE incl.)
- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indicáncese os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/11/2013

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos

tarifas planas para falar e navegar

tarifa plana	plana9	plana15	plana20	plana30	plana50
minutos	100	300	1.000	1.000	3.000
excesos	8 cent/min (9,68 IVE incl.)				
sms	50	150	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	15 €/mes (18,15 IVE incl.)	20 €/mes (24,20 IVE incl.)	30 €/mes (36,30 IVE incl.)	50 €/mes (60,50 IVE incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) e 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps

tarifas por consumo

tarifa 0	
prezo por minuto	0 cent/min
internet móbil	1 GB
sms	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)
cota mensual	9 €/mes (10,89 IVE incl.)

Establecemento de chamada 15 cent (18,15 IVE incl.). Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 5 cent/min (6,05 IVE incl.). Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps.

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kbps.

3.3 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 IVE incl.)

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifábase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa ou reduce a tarifa comprometida despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 90€ (108,9 IVE incl.), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamiento financiero do/s terminal/is, seránlle esixidas a totalidade das cotas pendentes do mesmo.

4.3 pago por redución de tarifa con terminal financiado

o cliente aboará en concepto de penalización por modificar á baixa súa tarifa un máximo de 100 € (121 € IVE incl) segundo a seguinte tabla:

tarifa inicial	tarifa final	penalización
de tarifa 0	a tarifa 5 ou plana 9	50 € (60,5€ IVE incl.)
de plana 50, 30, 20 e 15	a tarifa 0	50 € (60,5€ IVE incl.)
	a tarifa 5 ou plana 9	100 € (121€ IVE incl.)

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en outubro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

- financiación del terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cuota mensual	total financiado	tarifa disponible	precio libre
galaxy S 4	59,00 €	23,00 €	611,00 €	plana 15 o máis	590,00 €
galaxy note 3	59,00 €	27,50 €	719,00 €	plana 15 o máis	691,50 €
galaxy S4 mini	0,00 €	17,00 €	408,00 €	plana 15 o máis	395,00 €
LG L9	0,00 €	8,00 €	192,00 €	plana 15 o máis	185,00 €
samsung galaxy core	0,00 €	9,00 €	216,00 €	plana 15 o máis	210,00 €
galaxy trend	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0, plana 15 ó máis	138,00 €
lumia 520	0,00 €	5,00 €	120,00 €	0, plana 15 ó máis	115,00 €
L3 II	0,00 €	4,00 €	96,00 €	todas	92,00 €
galaxy young	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
samsung B2710	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
asha 302	9,00 €	3,50 €	93,00 €	todas	90,00 €
nokia C2-01	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €
samsung C3520	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €