

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 4T2 2013", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración y ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/12/2013 e o 31/12/2013 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** en os doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 108,9 € (90 sen IVE))
- mantemento prata gratis tres facturas
- o combo 200, o combo 100 e o combo 20, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con 2 móbiles de **R**.
- opción tv series opcional con desconto do 50% durante 12 facturas.
- opción tv familia e opción tv total con desconto de 6,05 € (5 sen IVE) durante 12 facturas
- canal+liga 2 facturas gratis e logo 11,98 €/mes (9,90 sen IVE) ata fin de tempada 2013-14 para clientes de opcións tv mini, tv series, tvR e tv total, limitado aos 8.000 primeiros.
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/12/2013:

produto	combo			
	200antena	100antena	20antena	10antena
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica			
	+150 min/mes fixo a móbiles			
internet	200/10 megas	100/10 megas	20/2 megas	10/1 mega
	router wi-fi N			router wi-fi
televisión	TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C			
prezo sen móbilR	78,53 €/mes (64,9 sen IVE)	66,43 €/mes (54,9 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)
prezo con 1 móbilR	66,43 €/mes (54,9 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)	42,23 €/mes (34,9 sen IVE)	36,18 €/mes (29,9 sen IVE)
prezo con 2 móbilesR	60,38 €/mes (49,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)	36,18 €/mes (29,9 sen IVE)	30,13 €/mes (24,9 sen IVE)

+ 6,05 €/mes (5 sen IVE)	tv mini SD televisión con 50 canles , con SD, rebobina e VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol, etc.
+ 12,1 €/mes (10 sen IVE)	tv series HD televisión con 50 canles , con HD, rebobina e VOD Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, etc.
+ 24,2 €/mes (20 sen IVE)	tvR HD televisión con 90 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles
+ 36,3 €/mes (30 sen IVE)	tv total HD televisión con 110 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles

produto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles coa fra electrónica	
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	50 canles con HD, rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	48,28 €/mes (39,90 sen IVE)	36,18 €/mes (29,9 sen IVE)	24,08 €/mes (19,90 sen IVE)
prezo con móbilR	36,18 €/mes (29,90 sen IVE)	24,08 €/mes (19,9 sen IVE)	11,98 €/mes (9,90 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 3,63 cent/min (3 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da tua conta sen límite de chamadas, limitadas a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 22,99 cent/min (19 sen IVE) + 18,15 cent establecemento (15 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/12/2013:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución Europa-EEUU	3,63 €/mes (3 sen IVE)
solución internacional 50%	3,63 €/mes (3 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
canal+1 (opción tvR e tv total)	20,45 €/mes (16,90 sen IVE)
canal+ liga (opción tv total)	11,98 €/mes (9,9 sen IVE)
canal+ liga (opción tvseries, tvR e tvmini)	24,08 €/mes (19,9 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tvR HD e tv total HD)	12,1 €/mes (10 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	36,30 € (30€ sen IVE)
toma adicional de coaxial	36,30 € (30€ sen IVE)
toma adicional de telefonía	24,20 € (20€ sen IVE)
desprazamento toma	24,20 € (20€ sen IVE)
desprazamento avaría	54,45 € (45€ sen IVE)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 pérda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos de a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 108,9€ (90 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en www.mundo-R.com

Todos os novos clientes, por o feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T2 2013", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil levaráse a cabo entre o 01/12/2013 e o 31/12/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 18,15 € (15 sen IVE) ou con entrega en tenda 10,89 € (9 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indicáanse os prezos con IVE das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/12/2013

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos

tarifas planas para falar e navegar

tarifa plana	plana9	plana15	plana20	plana30	plana50
minutos	100	300	1.000	1.000	3.000
sms	50	150	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	10,89 €/mes (9 sen IVE)	18,15 €/mes (15 sen IVE)	24,20 €/mes (20 sen IVE)	36,3 €/mes (30 sen IVE)	60,5 €/mes (50 sen IVE)

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sen IVE) e 18,15 cent (15 sen IVE) de establecemento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps

tarifas por consumo

tarifa 0	
prezo por minuto	0 cent/min
internet móbil	1 GB
sms	10,89 cent/sms (9 sen IVE)
cota mensual	10,89 €/mes (9 sen IVE)

Establecemento de chamada 18,15 cent (15 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE). Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps.

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	10,89 €/mes (9 sen IVE)	22,99 €/mes (19 sen IVE)	30,25 €/mes (25 sen IVE)	47,19 €/mes (39 sen IVE)
con internet fixo	6,05 €/mes (5 sen IVE)	10,89 €/mes (9 sen IVE)		

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kbps

3.3 módulos de aforro

n° 0.0	
	0 € a fixos e móbiles R
	6,05 €/mes por número (5 sen IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en R. Só se aplica en territorio nacional e para números R (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite taríficase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa ou reduce a tarifa comprometida despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicita a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 108,9€ (90 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seránlle esixidas a totalidade das cotas pendentes do mesmo.

4.3 pago por redución de tarifa con terminal financiado

o cliente aboará en concepto de penalización por modificar á baixa a súa tarifa un máximo de 121 € (100 € sen IVE) segundo a seguinte tabla:

tarifa inicial	tarifa final	penalización
de tarifa 0	a plana 9	60,5 € (50€ sen IVA)
de plana	a tarifa 0	60,5 € (50€ sen IVA)
50, 30, 20 e 15	a plana 9	121 € (100€ sen IVA)

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en novembro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

- financiación del terminal móvil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cuota mensual	total	tarifa	precio libre
iPhone 5S 16GB	59,00 €	31,00 €	803,00 €	plana 15 o más	772,00 €
galaxy S 4	0,00 €	17,00 €	408,00 €	plana 15 o más	391,00 €
sony xperia Z	0,00 €	18,50 €	444,00 €	plana 15 o más	425,50 €
galaxy note 3	59,00 €	27,50 €	719,00 €	plana 15 o más	691,50 €
galaxy S4 mini	0,00 €	15,00 €	360,00 €	plana 15 o más	345,00 €
tab 3 wifi 10 pulgadas	19,00 €	12,00 €	307,00 €	plana 15 o más	295,00 €
LG 19	0,00 €	8,00 €	192,00 €	plana 15 o más	184,00 €
galaxy core	0,00 €	8,00 €	192,00 €	plana 15 o más	184,00 €
tab 3 wifi 7 pulgadas	0,00 €	8,00 €	192,00 €	plana 15 ó más	184,00 €
galaxy trend	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0, plana 15 ó más	138,00 €
lumia 520	0,00 €	5,00 €	120,00 €	0, plana 15 ó más	115,00 €
L3 II	0,00 €	3,00 €	72,00 €	todas	69,00 €
galaxy young	0,00 €	4,00 €	96,00 €	todas	92,00 €
samsung B2710	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
asha 302	9,00 €	3,50 €	93,00 €	todas	89,50 €
nokia C2-01	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €
samsung C3520	0,00 €	1,00 €	24,00 €	todas	23,00 €
alcatel X500D	0,00 €	1,50 €	36,00 €	todas	35,00 €
alcatel mini Y480	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	58,00 €