

1 obxectivo

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 4T 2013", en diante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/10/2013 e o 31/10/2013 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de **R** en os doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE inc.))
- mantemento prata gratis tres facturas
- o combo 200, o combo 100 e o combo 20, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con 2 móbiles de **R**.
- canal+liga 9,90 €/mes (11,98 IVE inc.) durante a tempada 2013-14 para clientes de opcións tv mini, tv series, tvR, tvtotal ou 100megas, limitado aos 8.000 primeiros.
- Seguridade **R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, que serán efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/10/2013:

produto	combo			
	200 antena	100 antena	20 antena	6 antena
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica			
	+150 min/mes fixo a móbiles			
internet	200 / 10 megas	100 / 10 megas	20 / 2 megas	6/0,6 megas
	router wi-fi N			router wi-fi
televisión	TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C			
prezo sen móbilR	74,9 (90,63 IVE incl.)	54,9 (66,43 IVE incl.)	44,9 (54,33 IVE incl.)	34,9 (42,23 IVE incl.)
prezo con 1 móbilR	64,9 (78,53 IVE incl.)	44,9 (54,33 IVE incl.)	34,9 (42,23 IVE incl.)	24,9 (30,13 IVE incl.)
prezo con 2 móbilesR	59,9 (72,48 IVE incl.)	39,9 (48,28 IVE incl.)	29,9 (36,18 IVE incl.)	24,9 (30,13 IVE incl.)
+ 5 €/mes (6,05 IVE incl.)	tv mini SD televisión con 50 canles , con SD, rebobina e VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol, etc.			
+ 10 €/mes (12,10 IVE incl.)	tv series HD televisión con 50 canles , con HD, rebobina e VOD Hollywood, TINT, FOX, AXN, Cosmo, etc.			
+ 23 €/mes (27,83 IVE incl.)	tvR HD televisión con 90 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles			
+ 33 €/mes (39,93 IVE incl.)	tv total HD televisión con 110 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles			
produto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR	
teléfono	--	líña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica	--	
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--	
televisión	TDT sen antenas	50 canles con HD, rebobina e catálogo VoD	TDT sen antenas	
prezo sen móbilR	39,90 (48,28 IVE incl.)	29,9 (36,18 IVE incl.)	19,90 (24,08 IVE incl.)	
prezo sen móbilR	29,90 (36,18 IVE incl.)	19,9 (24,08 IVE incl.)	9,90 (11,98 IVE incl.)	

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 3 cent/min (3,63 IVE incl.).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da túa conta sen límite de chamadas, limitadas a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent establecemento (18,15 IVE incl.)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/10/2013:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 IVE inc.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 IVE inc.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVE inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVE inc.)
mantemento prata (8 horas)	5,5 €/mes (6,66 IVE inc.)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,24 IVE inc.)
canle+1 (opción tvR e tv total)	16,90 €/mes (20,45 IVE inc.)
canle+ liga (opción tv total)	9,90 €/mes (11,98 IVE inc.)
canle+ liga (opción tvseries, tvR e tvmini)	19,90 €/mes (24,08 IVE incl.)
descodificador adicional SD	5 €/mes (6,05 IVE inc.)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tvR HD e tv total HD)	10 €/mes (12,1 IVE inc.)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cabledem
combo	1	1	1
teléfonoR	1	1	0
televisiónR	1	1	0
internetR	0	1	1
desco adicional	0	1	0

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de **R**, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica.

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede e conta cunha garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 IVE inc.)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVE inc.)
desprazamento toma	20 € (24,2 IVE inc.)
desprazamento avaría	45 € (54,45 IVE inc.)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente cursa baixa, por causas alleas a **R**, antes da activación do servizo, ou dentro dos 7 días posteriores, deberá aboar 50 € de gastos administrativos e de xestión de acordo ao establecido no Real Decreto Lexislativo 1/2007 de 16 de novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias.

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 90€ (108,9 IVE inc.), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 4T 2013", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil levarase a cabo entre o 01/10/2013 e o 31/10/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega no domicilio 15 € (18,15 IVE incl.) ou con entrega en tenda 9 € (10,89 IVE incl.))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 9 € (10,89 IVE incl.)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de mercadoría en **tenda.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/10/2013

Os prezos indicados son válidos para consumos no territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos

tarifas planas para falar e navegar

tarifa plana	plana9	plana15	plana20	plana30	plana50
minutos	100	250	600	1.000	3.000
excesos	8 cent/min (9,68 IVE incl.)				
sms	50	100	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	15 €/mes (18,15 IVE incl.)	20 €/mes (24,20 IVE incl.)	30 €/mes (36,30 IVE incl.)	50 €/mes (60,50 IVE incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) e 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos SMS: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps

tarifas por consumo

	tarifa 0
minutos	0 cent/min
internet móbil	500 MB
sms	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)
cota mensual	9 €/mes (10,89 IVE incl.)

Establecemento de chamada 15 cent (18,15 IVE incl.). Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 5 cent/min (6,05 IVE incl.). Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps.

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		
internet diario	100 MB / día		1 €/día (1,21 IVE incl.)	

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kbps. Non se cobra exceso o horario de internet diario dende as 00:00 ata as 23:59, en horario peninsular.

Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.).

3.3 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 IVE incl.)

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifícase segundo tarifa contratada.

4. perda das vantaxes da promoción

Se o cliente cursa baixa, por causas alleas a **R**, antes da activación do servizo, ou dentro dos 7 días posteriores, deberá aboar 50 € de gastos administrativos e de xestión de acordo ao establecido no Real Decreto Lexislativo 1/2007 do 16 de novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias .

Se o cliente causa baixa ou reduce a tarifa comprometida despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 6 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 90€ (108,9 IVE inc.), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade das cotas pendentes do mesmo.

4.3 pago por redución de tarifa con terminal financiado

o cliente aboará en concepto de penalización por modificar á baixa a súa tarifa un máximo de 100 € (121 € IVE incl.) segundo a seguinte táboa:

tarifa inicial	tarifa final	penalización
de tarifa 0	a tarifa 5 ou plana 9	50 € (60,5€ IVE incl.)
de plana	a tarifa 0	50 € (60,5€ IVE incl.)
50, 30, 20 e 15	a tarifa 5 ou plana 9	100 € (121€ IVE incl.)

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo.

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449.

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A

- financiación del terminal móvil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cuota mensual	total financiado	tarifa disponible	precio libre
iPhone 5 16GB	59,00 €	26,50 €	695,00 €	plana 15 o más	670,00 €
galaxy S 4	59,00 €	23,00 €	611,00 €	plana 15 o más	590,00 €
galaxy note II	39,00 €	18,00 €	471,00 €	plana 15 o más	455,00 €
galaxy S4 mini	0,00 €	17,00 €	408,00 €	plana 15 o más	395,00 €
LG L9	0,00 €	11,50 €	276,00 €	plana 15 o más	265,00 €
samsung galaxy S III mini	0,00 €	10,00 €	240,00 €	plana 15 o más	230,00 €
htc desire X	0,00 €	7,00 €	168,00 €	plana 15 o más	161,00 €
galaxy trend	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0, plana 15 ó más	138,00 €
lumia 520	0,00 €	5,00 €	120,00 €	0, plana 15 ó más	115,00 €
huawei G300	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0, plana 15 ó más	138,00 €
L3 II	0,00 €	4,00 €	96,00 €	todas	92,00 €
galaxy young	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
samsung B2710	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas	101,00 €
asha 302	9,00 €	3,50 €	93,00 €	todas	90,00 €
nokia C2-01	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €
samsung C3520	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas	57,50 €