

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 2T4 2014”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción benvida está comprendida entre o 01/10/2014 e o 30/11/2014 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

**3 descrición da promoción benvida**

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: 50 € (41,32 sen IVE) nos mambos sen internet con alta de liña e gratis nos mambos con internet ou con liña existente (prezo sen promoción 120 € (99,17 IVE inc.))
- as modalidades de mambo 20, 10 e 3, terán, durante 12 facturas, o mesmo prezo que ditos mambos con dous móbiles **R**
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

**3.1 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 20/09/2014:

	<b>mambo</b>	<b>mambo3</b>	<b>mambo10</b>	<b>mambo20</b>
teléfono	liña con tarifa plana a fixos	liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles <b>R</b>		
	+100 minutos a móbiles con factura electrónica			
internet	-	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	segundo velocidade sincronizada por o módem			
prezos sen móbil <b>R</b>	30,13€/mes (24,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)	66,43 €/mes (54,9 sen IVE)
prezos con 1 móbil <b>R</b>	24,08 €/mes (19,9 sen IVE)	42,23 €/mes (34,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)	60,38 €/mes (49,9 sen IVE)
prezos con 2 móbiles <b>R</b>	18,03 €/mes (14,9 sen IVE)	36,18€/mes (29,9 sen IVE)	42,23 €/mes (34,9 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0, tarifa 1 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaranse a 3,63 cent/min (3 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da túa conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 22,99 cent/min (19 sen IVE) + 18,15 cent establecemento (15 sen IVE)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 20/09/2014:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
ple wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade <b>R</b> (3PCs e axuda <b>R</b> )	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento avaría	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

**4 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa o modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE) nos mambos con liña existente e 50 € (41,32 sen IVE) nos mambos con alta de liña), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

**1 obxectivo**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 2T4 2014", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/10/2014 e o 30/11/2014 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da promoción móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 20/09/2014

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

\*Chamadas ilimitadas: as chamadas e sms incluídos son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional, servizos Premium e sms a números de tarificación adicional. límite por chamada 60 minutos, os excesos 9,68 cent/min (8 sin IVA)

**tarifas planas**

tarifa plana	plana12	plana18	plana24	plana36	plana60
minutos	150	500	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
miña conta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1 GB	2 GB	4 GB	5 GB
sms	50	150	300	400	500
cota mensual	12 €/mes (9,92 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	24 €/mes (19,83 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sen IVE) e 18,15 cent (15 sen IVE) de establecemento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

**tarifas por consumo**

	tarifa 0	tarifa 1
precio por minuto	0 cent/min	1 cent/min
mi cuenta	ilimitados*	ilimitados*
internet móbil	1,5 GB	500 MB
sms	10,89 cent/sms (9 sen IVE)	10,89 cent/sms (9 sen IVE)
cuota mensual	11 €/mes (9,09 sen IVE)	7 €/mes (5,79 sen IVE)

Establecemento de chamada 18,15 cent (15 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas\* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE).

**3.2 plans de datos**

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	10,89 €/mes (9 sen IVE)	22,99 €/mes (19 sen IVE)	30,25 €/mes (25 sen IVE)	47,19 €/mes (39 sen IVE)
con internet fixo	6,05 €/mes (5 sen IVE)	10,89 €/mes (9 sen IVE)		

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

**3.3 prezos renovación plan de datos**

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1 € (0,83 sen IVE)
500 MB	5 € (4,13 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 5S 16GB	69,00 €	37,50 €	969,00 €	nanoSIM	931,50 €
iPhone 5 16GB puesta a nuevo	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
galaxy S 5	0,00 €	30,00 €	690,00 €	microSIM	782,00 €
galaxy S 4 blanco	0,00 €	18,00 €	432,00 €	microSIM	414,00 €
LG G3	0,00 €	22,00 €	528,00 €	microSIM	506,00 €
galaxy note 3 neo	69,00 €	24,00 €	645,00 €	microSIM	621,00 €
LG L90	0,00 €	8,50 €	204,00 €	SIM	195,50 €
samsung galaxy grand neo	19,00 €	11,00 €	283,00 €	SIM	272,00 €
blackberry Q5	0,00 €	11,00 €	264,00 €	microSIM	253,00 €
BQ Aquaris E 5 16GB	19,00 €	9,00 €	235,00 €	microSIM	226,00 €
galaxy trend plus	0,00 €	7,00 €	168,00 €	SIM	161,00 €
lumia 520	9,00 €	5,50 €	141,00 €	microSIM	135,50 €
motorola moto E	0,00 €	5,50 €	132,00 €	SIM	126,50 €
samsung galaxy trend 2	0,00 €	5,50 €	132,00 €	SIM	126,50 €
asha 302	9,00 €	4,00 €	105,00 €	SIM	101,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	84,00 €	SIM	80,50 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €

  

alcatel X500D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel mifi Y600	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €

terminal	só móbilR con tarifa plana12 ou teléfonoR, internetR, televisiónR + móbilR con tarifa plana12		só móbilR con tarifa0 o plana18 ou teléfonoR, internetR, televisiónR + móbilR con tarifa0 o plana18 ou combo + móbilR con tarifa plana12		só móbilR con plana24 ou teléfonoR, internetR, televisiónR + móbilR con plana24 ou combo + móbilR con tarifa0 o plana18		combo + móbilR con plana24	
	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
samsung galaxy trend 2	0,00 €	5,50 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
LG L90	0,00 €	8,50 €	0,00 €	6,50 €	0,00 €	3,50 €	0,00 €	0,00 €
galaxy S 4 blanco*	0,00 €	18,00 €	0,00 €	15,30 €	0,00 €	10,00 €	0,00 €	6,00 €
LG G3*	0,00 €	22,00 €	0,00 €	19,30 €	0,00 €	14,00 €	0,00 €	9,50 €
S5*	0,00 €	30,00 €	0,00 €	26,30 €	0,00 €	20,00 €	0,00 €	16,00 €

\* clientes máis de 6 meses de antigüidade