

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida acceso indirecto 1T2 2014", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/04/2014 e o 31/05/2014 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: 50 € (41,32 sen IVE) nos mambos sen internet con alta de liña e gratis nos mambos con internet ou con liña existente (precio sin promoción 120 € (99,17 IVA inc.))
- as modalidades de mambo 20, 10 e 3, terán, durante 12 facturas, o mesmo prezo que ditos mambos con dous móbiles **R**
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/04/2014:

	mambo	mambo3	mambo10	mambo20
teléfono	liña con tarifa plana a fixos	liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R		
	+100 minutos a móbiles con factura electrónica			
internet	-	3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas	10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas	20 megas 800 kbps wi-fi
	segundo velocidade sincronizada por o módem			
prezos sen móbil R	30,13€/mes (24,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)	66,43 €/mes (54,9 sen IVE)
prezos con 1 móbil R	24,08 €/mes (19,9 sen IVE)	42,23 €/mes (34,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)	60,38 €/mes (49,9 sen IVE)
prezos con 2 móbiles R	18,03 €/mes (14,9 sen IVE)	36,18€/mes (29,9 sen IVE)	42,23 €/mes (34,9 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)

Prezos dos mambos en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaránse a 3,63 cent/min (3 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da tua conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 22,99 cent/min (19 sen IVE) + 18,15 cent establecemento (15 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/04/2014:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución Europa-EEUU	3,63 €/mes (3 sen IVE)
solución internacional 50%	3,63 €/mes (3 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3 sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2 sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma ethernet	40 € (33,06 sen IVE)
toma adicional de telefonía	40 € (33,06 sen IVE)
desprazamento toma	20 € (16,53 sen IVE)
desprazamento avaría	50 € (41,32 sen IVE)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa o modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE) nos mambos con liña existente e 50 € (41,32 sen IVE) nos mambos con alta de liña), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en marzo de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 1T2 2014", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/04/2014 e o 31/05/2014 para alfas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 18,15 € (15 sen IVE) ou con entrega en tenda 10,89 € (9 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de ruobo ou perda teñen un coste de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indicáanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/04/2014

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos

tarifas planas

tarifa plana	plana11	plana18	plana24	plana36	plana60
minutos	100	300	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
sms	50	150	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	11 €/mes (9,09 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	24 €/mes (19,83 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sen IVE) e 18,15 cent (15 sen IVE) de establecemento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación

*Chamadas ilimitadas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 9,68 cent/min (8 sen IVA)

tarifas por consumo

tarifa 0	
prezo por minuto	0 cent/min
internet móbil	1 GB
sms	10,89 cent/sms (9 sen IVE)
cota mensual	11 €/mes (9,09 sen IVE)

Establecemento de chamada 18,15 cent (15 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE). Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	10,89 €/mes (9 sen IVE)	22,99 €/mes (19 sen IVE)	30,25 €/mes (25 sen IVE)	47,19 €/mes (39 sen IVE)
con internet fixo	6,05 €/mes (5 sen IVE)	10,89 €/mes (9 sen IVE)		

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

3.3 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
6,05 €/mes por número (5 sen IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarificase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sin ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en marzo de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

terminal	pago inicial	cota mensual	prezo libre
iPhone 5S 16GB	69,00 €	37,50 €	931,50 €
galaxy note 3	69,00 €	33,50 €	839,50 €
LG G2	69,00 €	24,00 €	621,00 €
sony xperia Z1 compact	69,00 €	24,00 €	621,00 €
sony xperia Z	0,00 €	22,50 €	517,50 €
motorola motoX *	0,00 €	17,00 €	391,00 €
samsung galaxy grand neo	19,00 €	11,00 €	272,00 €
blackberry Q5	0,00 €	11,00 €	253,00 €
galaxy core	9,00 €	10,00 €	239,00 €
BQ aquaris 5	19,00 €	8,00 €	203,00 €
motorola motoG	0,00 €	8,00 €	184,00 €
galaxy trend plus	0,00 €	6,00 €	138,00 €
lumia 520	9,00 €	5,50 €	135,50 €
samsung B2710	9,00 €	5,00 €	124,00 €
galaxy young	0,00 €	5,00 €	115,00 €
asha 302	9,00 €	4,00 €	101,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	80,50 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	69,00 €

alcatel X500D	0,00 €	2,00 €	46,00 €
alcatel mifi Y480	0,00 €	3,00 €	69,00 €

terminal	SÓ MÓBIL OU MÓBIL+ TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R		COMBO/MAMBO CON INTERNET+ PLANA 11		COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA 0 OU PLANA 18		COMBO/MAMBO CON INTERNET E TARIFA 24 OU SUPERIOR	
	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual
samsung C3590	0 €	3 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €	0 €	0 €
samsung galaxy trend plus	0 €	6 €	0 €	3,50 €	0 €	0 €	0 €	0 €
motorola moto G	0 €	8 €	0 €	6,50 €	0 €	3 €	0 €	0 €
motorola moto X*	0 €	17 €	0 €	14,80 €	0 €	10 €	0 €	8 €

(*) para clientes de fixo con máis de 6 meses de antigüidade