

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción benvida acceso indirecto 1T2 2014”, en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción benvida está comprendida entre o 01/02/2014 e o 31/03/2014 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de **R** nos doce meses anteriores á contratación, nas zonas de non cobertura de rede propia de **R**.

**3 descrición da promoción benvida**

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a Promoción Benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas: 50 € (41,32 sen IVE) nos mambo con alta de liña e gratis nos mambo con liña existente (prezo sen promoción 120 € (99,17 IVE inc.))
- as modalidades de mambo 20, 10 e 3, terán, durante 12 facturas, o mesmo prezo que ditos mambo con dous móbiles **R**
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridade**R** opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico,

**3.1 paquetes de servizos de R**

A efectos informativos indicáanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 01/02/2014:

|                               | <b>mambo</b>                                   | <b>mambo3</b>  | <b>mambo10</b>               | <b>mambo20</b>             |
|-------------------------------|--|--|------------------------------|----------------------------|
| teléfono                      | liña con tarifa plana a fixos                  | liña con tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles <b>R</b> |                              |                            |
|                               | +100 minutos a móbiles con factura electrónica |  |                              |                            |
| internet                      | -  | 3 /0,3 megas ou 1/0,3 megas  | 10 /0,8 megas ou 6/0,6 megas | 20 megas 800 kbps wi-fi    |
|                               | segundo velocidade sincronizada por o módem    |  |                              |                            |
| prezos sen móbil <b>R</b>     | 30,13€/mes (24,9 sen IVE)                      | 48,28 €/mes (39,9 sen IVE)   | 54,33 €/mes (44,9 sen IVE)   | 66,43 €/mes (54,9 sen IVE) |
| prezos con 1 móbil <b>R</b>   | 24,08 €/mes (19,9 sen IVE)                     | 42,23 €/mes (34,9 sen IVE)   | 48,28 €/mes (39,9 sen IVE)   | 60,38 €/mes (49,9 sen IVE) |
| prezos con 2 móbiles <b>R</b> | 18,03 €/mes (14,9 sen IVE)                     | 36,18€/mes (29,9 sen IVE)  | 42,23 €/mes (34,9 sen IVE)   | 54,33 €/mes (44,9 sen IVE) |

Prezos dos mambo en €/mes con 1 ou 2 móbiles **R** exclusivo para móbiles con tarifa 0 ou tarifas planas no mesmo contrato do mambo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos facturaránse a 3,63 cent/min (3 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles **R** da tua conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 22,99 cent/min (19 sen IVE) + 18,15 cent establecemento (15 sen IVE)

**3.3 principais opcións de servizos de R**

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 01/02/2014:

|                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| parella teléfonos dect en aluguer | 3,63 €/mes (3 sen IVE)   |
| parella teléfonos dect en venda   | 43,56 €/mes (36 sen IVE) |
| solución Europa-EEUU              | 3,63 €/mes (3 sen IVE)   |
| solución internacional 50%        | 3,63 €/mes (3 sen IVE)   |
| mantemento prata (8 horas)        | 6,66 €/mes (5,5 sen IVE) |
| plc wifi                          | 3,63 €/mes (3 sen IVE)   |
| repetidor wifi                    | 2,42 €/mes (2 sen IVE)   |
| seguridade R (3PCs e axuda R)     | 4,24 €/mes (3,5 sen IVE) |

**3.4 instalación básica**

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| toma ethernet               | 40 € (33,06 sen IVE) |
| toma adicional de telefonía | 40 € (33,06 sen IVE) |
| desprazamento toma          | 20 € (16,53 sen IVE) |
| desprazamento avaría        | 50 € (41,32 sen IVE) |

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

**4 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicita a baixa o modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo (120 € (99,17 sen IVE) nos mambo con liña existente e 50 € (41,32 sen IVE) nos mambo con alta de liña), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. No caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaránse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

**1 obxecto**

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 1T2 2014", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A promoción móbil está comprendida entre o 01/02/2014 e o 31/03/2014 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da Promoción Móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 18,15 € (15 sen IVE) ou con entrega en tenda 10,89 € (9 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de ruobo ou perda teñen un coste de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

**3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indicáanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/02/2014

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos

**tarifas planas para falar e navegar**

| tarifa plana | plana11                 | plana18                  | plana24                  | plana36                  | plana60                  |
|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| minutos      | 100                     | 300                      | 1.000                    | 6.000                    | 6.000                    |
| sms          | 50                      | 150                      | 300                      | 400                      | 500                      |
| internet     | 100 MB                  | 1 GB                     | 1,5 GB                   | 3 GB                     | 5 GB                     |
| cota mensual | 11 €/mes (9,09 sen IVE) | 18 €/mes (14,88 sen IVE) | 24 €/mes (19,83 sen IVE) | 36 €/mes (29,75 sen IVE) | 60 €/mes (49,59 sen IVE) |

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sen IVE) e 18,15 cent (15 sen IVE) de establecemento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación

**tarifas por consumo**

| tarifa 0         |                            |
|------------------|----------------------------|
| prezo por minuto | 0 cent/min                 |
| internet móbil   | 1 GB                       |
| sms              | 10,89 cent/sms (9 sen IVE) |
| cota mensual     | 11 €/mes (9,09 sen IVE)    |

Establecemento de chamada 18,15 cent (15 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE). Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

**3.2 plans de datos**

| plan              | 500 MB                  | 2GB                      | 5GB                      | 10GB                     |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| sen internet fixo | 10,89 €/mes (9 sen IVE) | 22,99 €/mes (19 sen IVE) | 30,25 €/mes (25 sen IVE) | 47,19 €/mes (39 sen IVE) |
| con internet fixo | 6,05 €/mes (5 sen IVE)  | 10,89 €/mes (9 sen IVE)  |                          |                          |

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

**3.3 módulos de aforro**

| n° 0.0                            |
|-----------------------------------|
| 0 € a fixos e móbiles <b>R</b>    |
| 6,05 €/mes por número (5 sen IVE) |

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifábase segundo tarifa contratada.

**4 perda das vantaxes da promoción**

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, as seguintes pagos por cada liña:

**4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado**

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

**4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado**

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sin ter en conta ningunha promoción.

**5 bases xerais**

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xaneiro de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)  
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

| terminal              | pago inicial | cota mensual | prezo libre |
|-----------------------|--------------|--------------|-------------|
| iPhone 5S 16GB        | 69,00 €      | 37,50 €      | 931,50 €    |
| galaxy note 3         | 69,00 €      | 33,50 €      | 839,50 €    |
| galaxy S 4            | 69,00 €      | 26,00 €      | 667,00 €    |
| LG G2(*)              | 0,00 €       | 20,00 €      | 460,00 €    |
| sony xperia Z         | 0,00 €       | 22,50 €      | 517,50 €    |
| galaxy core           | 0,00 €       | 10,00 €      | 230,00 €    |
| LG L9                 | 0,00 €       | 9,50 €       | 218,50 €    |
| tab 3 wifi 7 pulgadas | 0,00 €       | 9,50 €       | 218,50 €    |
| BQ aquaris 5          | 0,00 €       | 9,00 €       | 207,00 €    |
| motorola motoG        | 0,00 €       | 8,00 €       | 184,00 €    |
| galaxy trend          | 0,00 €       | 7,00 €       | 161,00 €    |
| lumia 520             | 0,00 €       | 6,00 €       | 138,00 €    |
| samsung B2710         | 9,00 €       | 5,00 €       | 124,00 €    |
| galaxy young          | 0,00 €       | 5,00 €       | 115,00 €    |
| asha 302              | 9,00 €       | 4,00 €       | 101,00 €    |
| L3 II                 | 0,00 €       | 3,50 €       | 80,50 €     |
| nokia C2-01           | 0,00 €       | 3,00 €       | 69,00 €     |
| alcatel X500D         | 0,00 €       | 2,00 €       | 46,00 €     |
| alcatel mifi Y480     | 0,00 €       | 3,00 €       | 69,00 €     |

| terminal                | SÓ MÓBIL OU MÓBIL+<br>TELEFONO R, INTERNET R,<br>TELEVISION R |              | COMBO/MAMBO CON<br>INTERNET+PLANA<br>11/TARIFA 0 |              | COMBO/MAMBO CON<br>INTERNET E TARIFA 18<br>OU SUPERIOR |              |
|-------------------------|---|--------------|--|--------------|--|--------------|
|                         | pago inicial  | cota mensual | pago inicial                                     | cota mensual | pago inicial   | cota mensual |
| LG G2                   | 0 €   | 20 €         | 0 €  | 16 €         | 0 €  | 12 €         |
| motorola motoG          | 0 €   | 8 €          | 0 €  | 5,50 €       | 0 €  | 3 €          |
| samsung galaxy young    | 0 €   | 5 €          | 0 €  | 2,50 €       | 0 €  | 0 €          |
| samsung galaxy tab 3 7" | 0 €   | 9,50 €       | 0 €  | 7 €          | 0 €  | 4,50 €       |

- (\*) para clientes de fixo con máis de 12 meses de antigüidade