

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 2T4 2014", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/10/2014 e o 30/11/2014 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas, gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE) e 90€ (74,38 sen IVE) en internetR)
- mantemento prata gratis tres facturas
- o combo 200, combo 100, combo 20, sen e con opción tv series, familia e total, sen cotas ata o 19/12/2014, resto ata completar 12 facturas, ao mesmo prezo que con móbilR
- internetR durante 12 facturas ao mesmo prezo que con móbilR só para altas de estudantes debidamente acreditadas co xustificante da matrícula ou tarxeta de estudante
- canal+liga 2 facturas gratis e logo 12 €/mes (9,90 sen IVE) ata fin da temporada 2014-15 para clientes das opcións tv familia e tv total
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 20/09/2014:

produto	combo 200	combo 100	combo 20	combo 10
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles coa factura electrónica			
	+150 min/mes fixo a móbiles			
internet	200/10 megas	100/10 megas	20/2 megas	10/1 mega
	wi-fi N Dual Band		wi-fi N	
televisión	TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C			
prezo sen móbilR	62 €/mes (51,24 sen IVE)	54 €/mes (44,63 sen IVE)	46 €/mes (38,02 sen IVE)	42 €/mes (34,71 sen IVE)
prezo con móbilR	52 €/mes (42,98 sen IVE)	44 €/mes (36,36 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	32 €/mes (26,45 sen IVE)

opcións	tv series	tv familia	tv total
	40 canles (12 HD) con rebobina e catálogo, Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo	+70 canles (23 HD) con rebobina e catálogo (+150 min fixo a móbiles)	+90 canles (28 HD) con rebobina e catálogo (+150 min fixo a móbiles)
prezo sen móbilR	12 €/mes (9,92 sen IVE)	24 €/mes (19,83 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)
prezo con móbilR	6 €/mes (4,96 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	30 €/mes (24,80 sen IVE)
prezo con móbilR ilimitado	6 €/mes (4,96 sen IVE)	6 €/mes (4,96 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)

produto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica	--
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	40 canles (12 HD), rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	46 €/mes (38,02 sen IVE)	34 €/mes (28,10 sen IVE)	22 €/mes (18,18 sen IVE)
prezo con móbilR	36 €/mes (29,75 sen IVE)	24 €/mes (19,83 sen IVE)	12 €/mes (9,92 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con móbilR, exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifa 1 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 3,63 cent/min (3 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da túa conta sen límite de chamadas, (60 minutos por chamada). Excesos en chamadas a móbiles a 22,99 cent/min (19 sen IVE) + 18,15 cent establecemento (15 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 20/09/2014:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución internacional	3 €/mes (2,48 sen IVE)
bono internacional 150	6 €/mes (4,96 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3 sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
canal+1 (opción tv total e tv familia)	20,45 €/mes (16,90 sen IVE)
canal+ liga (opción tv total e tv familia)	12 €/mes (9,92 sen IVE)
canal+ liga (opción tvseries)	27 €/mes (22,31 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv series HD, tv familia HD e tv total HD)	12€/mes (9,92 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	45 € (37,19 sen IVE)
toma adicional de coaxial	30 € (24,79 sen IVE)
toma adicional de telefonía	30 € (24,79 sen IVE)
desprazamento avaría	45 € (37,19 sen IVE)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

Para as contratacións do produto internetR as vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante nove meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 90€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449 R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 2T4 2014”, en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/10/2014 e o 30/11/2014 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 30 € (24,79 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 100 € (82,64 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos con IVE das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 20/09/2014

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarificación por segundos

*Chamadas ilimitadas: as chamadas e sms incluídos son interpersoais , a fixos e móbiles, en territorio nacional, quedando excluídas as chamadas a números cortos e red intelixente, roaming e internacionais, tarificación adicional, servizos Premium e sms a números de tarificación adicional. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 9,68 cent/min (8 sin IVA)

tarifas planas

tarifa plana	plana12	plana18	plana24	plana36	plana60
minutos	150	500	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
miña conta	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
internet	1 GB	1 GB	2 GB	4 GB	5 GB
sms	50	150	300	400	500
cota mensual	12 €/mes (9,92 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	24 €/mes (19,83 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sen IVE) e 18,15 cent (15 sen IVE) de establecemento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

tarifas por consumo

	tarifa 0	tarifa 1
prezo por minuto	0 cent/min	1 cent/min
miña conta	ilimitados*	ilimitados*
internet móbil	1,5 GB	500 MB
sms	10,89 cent/sms (9 sen IVE)	10,89 cent/sms (9 sen IVE)
cota mensual	11€/mes (9,09 sen IVE)	7€/mes (5,79 sen IVE)

Establecemento de chamada 18,15 cent (15 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota da tarifa.

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación

miña conta: inclúe chamadas ilimitadas* aos fixos e móbiles do mesmo contrato

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE).

os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE).

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	10,89 €/mes (9 sen IVE)	22,99 €/mes (19 sen IVE)	30,25 €/mes (25 sen IVE)	47,19 €/mes (39 sen IVE)
con internet fixo	6,05 €/mes (5 sen IVE)	10,89 €/mes (9 sen IVE)		

Plans de datos para a navegación con internet móbil de ámbito nacional

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1 € (0,83 sen IVE)
500 MB	5 € (4,13 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
4 GB	40 € (33,06 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en setembro de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cota mensual	total	tipo SIM	prezo libre
iPhone 5S 16GB	69,00 €	37,50 €	969,00 €	nanoSIM	931,50 €
iPhone 5 16GB puesta a nuevo	0,00 €	18,00 €	432,00 €	nanoSIM	414,00 €
galaxy S 5	0,00 €	30,00 €	690,00 €	microSIM	782,00 €
galaxy S 4 blanco	0,00 €	18,00 €	432,00 €	microSIM	414,00 €
LG G3	0,00 €	22,00 €	528,00 €	microSIM	506,00 €
galaxy note 3 neo	69,00 €	24,00 €	645,00 €	microSIM	621,00 €
LG L90	0,00 €	8,50 €	204,00 €	SIM	195,50 €
samsung galaxy grand neo	19,00 €	11,00 €	283,00 €	SIM	272,00 €
blackberry Q5	0,00 €	11,00 €	264,00 €	microSIM	253,00 €
BQ Aquaris E 5 16GB	19,00 €	9,00 €	235,00 €	microSIM	226,00 €
galaxy trend plus	0,00 €	7,00 €	168,00 €	SIM	161,00 €
lumia 520	9,00 €	5,50 €	141,00 €	microSIM	135,50 €
motorola moto E	0,00 €	5,50 €	132,00 €	SIM	126,50 €
samsung galaxy trend 2	0,00 €	5,50 €	132,00 €	SIM	126,50 €
asha 302	9,00 €	4,00 €	105,00 €	SIM	101,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	84,00 €	SIM	80,50 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €

alcatel X500D	0,00 €	2,00 €	48,00 €	SIM	46,00 €
alcatel mifi Y600	0,00 €	3,00 €	72,00 €	SIM	69,00 €

terminal	só móbilR con tarifa plana12		só móbilR con tarifa0 o plana18		só móbilR con plana24			
	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual	pago inicial	cuota mensual
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
samsung galaxy trend 2	0,00 €	5,50 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
LG L90	0,00 €	8,50 €	0,00 €	6,50 €	0,00 €	3,50 €	0,00 €	0,00 €
galaxy S 4 blanco*	0,00 €	18,00 €	0,00 €	15,30 €	0,00 €	10,00 €	0,00 €	6,00 €
LG G3*	0,00 €	22,00 €	0,00 €	19,30 €	0,00 €	14,00 €	0,00 €	9,50 €
5S*	0,00 €	30,00 €	0,00 €	26,30 €	0,00 €	20,00 €	0,00 €	16,00 €

* clientes máis de 6 meses de antigüidade