

# bases da promoción benvida 2TB 2013

# R

## 1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada "promoción benvida 2TB 2013", en adiante a Promoción Benvida, coas seguintes bases:

## 2 duración e ámbito

A Promoción Benvida está comprendida entre o 01/06/2013 e o 31/07/2013 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

## 3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE incl.))
- o combo, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que o combo con dous móbiles de R.
- televisiónR, teléfonoR e internetR, durante 12 facturas ao mesmo prezo que devanditos produtos con 1 móbil de R
- mantemento prata gratis tres facturas
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas

### 3.1 gratis 100 minutos/mes chamadas fixo a móbil con factura electrónica

100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, que serán efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico.

### 3.2 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/06/2013:

produto	combo		
	6mini	20mini	100mini
teléfono	liña con tarifa plana a fixos 300 min/mes fixo a móbiles R		
			150 min/mes fixo a móbiles non R
internet	6/0,6 megas	20/2 megas	100/10 megas
	router wi-fi b/g		router wi-fi N
televisión	tv mini televisión con 50 canles, rebobina e VoD		
prezo sen móbilR	39,90 (48,28 IVE incl.)	49,90 (60,38 IVE incl.)	59,90 (72,48 IVE incl.)
prezo con 1 móbilR	29,90 (36,18 IVE incl.)	39,90 (48,28 IVE incl.)	49,90 (60,38 IVE incl.)
prezo con 2 móbilesR	29,90 (36,18 IVE incl.)	34,90 (48,28 IVE incl.)	44,90 (60,38 IVE incl.)
+ 5 €/mes (6,05 IVA incl.)	tv mini HD televisión con 50 canales, con HD, rebobina y VOD		
+ 18 €/mes (21,78 IVE incl.)	tvR HD televisión con 90 canles rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles non R		
+ 28 €/mes (33,88 IVE incl.)	Tvtotal HD televisión con 110 canles rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles non R		

produto	internetR 20	televisión R HD	teléfonoR	combo20 antena
teléfono	--	liña con tarifa plana a fixos		liña con tarifa plana a fixos e 300 min/mes fixo a móbiles R
internet	20/2 megas router wi-fiN	--	--	20/2 megas
televisión	televisión en aberto	90 canles, con HD, rebobina e catálogo VoD	televisión en aberto	TDT sen antenas eautonómicas e internacionais en DVB-C
prezo sen móbilR	39,90 (48,28 IVE incl.)	42,9 (51,91 IVE incl.)	19,90 (24,08 IVE incl.)	44,90 (60,38 IVE incl.)
prezo con 1 móbilR	29,90 (36,18 IVE incl.)	32,9 (39,81 IVE incl.)	9,90 (11,98 IVE incl.)	34,90 (48,28 IVE incl.)
prezo con 2 móbilesR				29,90 (36,18 IVE incl.)

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa mini+internet, tarifa ocio ou tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos factúranse a 3 cent/min (3,63 IVE incl.). Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent establecemento (18,15 IVE incl.)

### 3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indicanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/06/2013:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 IVE incl.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
mantemento prata (8 horas)	5,5 €/mes (6,66 IVE incl.)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)
canal+1 (opción tvR e tv total-no mini-)	16,9 €/mes (20,45 IVE incl.)
canal+ liga (opción tv total)	9,9 €/mes (11,98 IVE incl.)
canal+ liga (opción tvR e tv mini)	19,9 €/mes (24,08 IVE incl.)
descodificador adicional SD	5 €/mes (6,05 IVE incl.)
desco adicional HD (opción tvR HD y tv total HD)	10 € (12,1 IVE incl.)

### 3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e as tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cablemódem
combo	1	1	1
teléfonoR	1	1	0
televisiónR	1	1	0
internetR	0	1	1
desco adicional	0	1	0

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica, tamén se descontinúan aquelas tomas instaladas na vivenda nunha instalación previa de R

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 IVE incl.)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVE incl.)
desprazamento toma	20 € (24,2 IVE incl.)
desprazamento avaría	45 € (54,45 IVE incl.)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas nos equipos do cliente ou por manipulacións indebidas.

### 4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos desde a provisión do servizo. Si o cliente solicita a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá abonar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 90€ (108,9 IVA incl.), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

### 5 bases xerais

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 na tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998.

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información chama ao 1449 ou consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**

**1 obxecto**

A sociedade, **R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.**, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción móbil 2TB 2013”, en adiante a Promoción Móbil, coas seguintes bases:

**2 duración e ámbito**

A Promoción Móbil levarase a cabo entre o 01/06/2013 e o 31/07/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

**3 descrición da Promoción Móbil**

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 15 € (18,15 IVE incl.)) ou con entrega en tenda 9 € (10,89 IVE incl.)
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 9 € (10,89 IVE incl.)
- subvención do terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta de liña

**3.1 subvención na adquisición do terminal móbil**

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea ca alta da liña móbil (ata un terminal por liña, ata tres liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en [tenda.mundo-R.com](http://tenda.mundo-R.com)

**3.2 dereito de desestímato**

Os clientes **R** dispoñerán dun período de 7 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nos seus embalaxes orixinais), sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda de vantaxes desta promoción.

**3.3 perda das vantaxes da promoción**

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante 18 meses o 24 meses (segundo o terminal subvencionado) e 6 meses en só SIM, completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente causa baixa ou reduce o consumo comprometido despois do período de proba e antes do fin do período de permanencia anterior, o cliente deberá abonar, no seu caso, as seguintes penalizacións por cada liña:

**penalización por baixa anticipada**

O cliente abonará o importe do prezo libre do terminal adquirido, reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia de contrato restante.

**penalización por redución de consumo mínimo comprometido**

150 € si o cambio realízase sobre o consumo inmediatamente inferior nos 6 primeiros meses de permanencia (300 € en terminais con 24 meses de permanencia). 50 € si realízase a partir dos 6 ata os 18 meses (100 € en terminais con 24 meses de permanencia). Si a redución non se produce sobre o consumo mínimo inmediatamente inferior, aplicaranse as cantidades anteriores de forma proporcional á redución solicitada.

Os prezos subvencionados dos módem 3G USB están ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada segundo o detalle anterior.

**3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso**

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/06/2013.

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos

**tarifas por consumo**

	<b>tarifa mini+internet</b>	<b>tarifa única</b>	<b>tarifa ocio</b>
<b>a fixos e móbiles</b>	2 cent/min (2,42 IVE incl.)	5 cent/min (6,05 IVE incl.)	5 cent/min (6,05 IVE incl.)
<b>na túa conta</b>	0 cent/min		
<b>sms</b>	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)
<b>internet</b>	1 GB		
<b>min. incluídos /mes fin semana</b>	-	-	200 min
<b>prezo con terminal</b>	9 €/mes cota (10,89 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	6 €/mes cota (7,26 IVE incl.)
<b>prezo sen terminal</b>	7 €/mes cota (8,47 IVE incl.)	consumo mínimo	

Establecemento de chamada 15 cent.

Amplía internet a 2 GB en tarifa mini+internet por 10 €/mes (12,1 IVE incl.).

**tarifas planas para falar e navegar**

<b>tarifa plana</b>	<b>200 24h</b>	<b>400 24h</b>	<b>600 24h</b>	<b>1000 24h</b>	<b>2000 24h</b>	<b>mini 17 a 8 e fin de semana</b>
minutos	200	400	600	1000	2000	400
sms	100	200	300	400	500	100
internet	1 GB	1 GB	1 GB	2 GB	5 GB	1 GB
nº 0.0 incluídos	0	1	2	3	4	0
cota con terminal	19 €/mes (22,99 IVE)	29 €/mes (35,09 IVE)	39 €/mes (47,19 IVE)	49 €/mes (59,29 IVE)	79 €/mes (95,59 IVE)	19 €/mes (22,99 IVE)
sen terminal	15 €/mes (18,15 IVE)	20 €/mes (24,2 IVE)	30 €/mes (36,3 IVE)	40 €/mes (48,4 IVE)	60 €/mes (72,6 IVE)	15 €/mes (18,15 IVE)
sen terminal e combo novo		15 €/mes (18,15 IVE)	20 €/mes (24,2 IVE)	30 €/mes (36,3 IVE)	50 €/mes (60,5 IVE)	

Prezo cota sen terminal para altas ou renoves sen terminal ou prezo libre. Si estás desfrutando da promoción de desconto na túa tarifa por non dispoñer de terminal, a adquisición dun terminal de **R**, independentemente da data de adquisición do mesmo, implica a perda das vantaxes da promoción e xa que logo, cobrarase a cota completa da túa tarifa de móbil na mesma factura en que se adquira o terminal.

Amplía datos a 2 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.) nas tarifas planas e amplía a 5 GB por 10 €/mes (12,1 IVE incl.) na tarifa plana 800 24 h.

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) y 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

**3.5 plans de datos**

<b>plan</b>	<b>500 MB</b>	<b>2GB</b>	<b>5GB</b>	<b>10GB</b>
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		

<b>internet diario</b>	<b>100 MB / día</b>	<b>1 €/día (1,21 IVE incl.)</b>
------------------------	---------------------	---------------------------------

Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra exceso. As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo.

O custo internet diario non contabiliza dentro do consumo mínimo.

Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.). Consumo de datos sen plan non contan para consumo mínimo.

Prezos válidos para consumos no territorio nacional.

**3.6 módulos de aforro**

<b>favoritos</b>	<b>R con R</b>	<b>nº 0.0</b>
ata 3 números 0 cent/min a <b>R</b> 4 cent/min resto	3 cent/min a fixos e móbiles <b>R</b>	0 € a fixos e móbiles <b>R</b>
3 €/mes (3,63 IVE incl.)	3 €/mes (3,63 IVE incl.)	5 €/mes por número (6,05 IVE incl.)

Módulo favoritos. Prezos válidos para consumos no territorio nacional.

Establecemento de chamada 15 cent. 0 cent/min limitado a 60 minutos por chamada, logo segundo tarifa. Cota módulo favoritos non incluído no consumo mínimo.

Módulo **R con R**. Prezos válidos para consumos no territorio nacional e para chamadas a fixos e móbiles **R**. Establecemento de chamada 15 cent. (18,15 IVE incl.). Cota non incluída no consumo mínimo.

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móbil. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifícase segundo tarifa contratada. Cota non incluída no consumo mínimo.

**4 bases xerais**

Ao remate do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que atoparanse publicados actualizados en [tarifas.mundo-R.com](http://tarifas.mundo-R.com)

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en maio de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para maior información chama ao 1449 ou consulta [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)

**R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A**

### 3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

Os terminais iPhone, Samsung galaxy S III e Samsung galaxy note II só están dispoñibles para clientes de R con máis de 12 meses de antigüidade.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre	prezo consumo 59 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 39 €/mes	prezo consumo 29 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 9€/mes o cota de 9€/mes			
								con porta	nº R		
samsung C3520	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
nokia C2_01	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €		
samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	9 €	9 €	9 €	49 €		
nokia asha 302	18	139 €	0 €	0 €	0 €	9 €	9 €	9 €	59 €		
nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	9 €	9 €	39 €	79 €		
Ig I3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	9 €	9 €	69 €	99 €		
sony xperia tipo	18	169 €	0 €	0 €	0 €	9 €	9 €	69 €	99 €		
samsung galaxy mini II	18	229 €	0 €	0 €	0 €	9 €	9 €	89 €	119 €		
huawei G300	18	229 €	0 €	0 €	0 €	9 €	29 €	89 €	119 €		
nokia lumia 520	18	239 €	0 €	0 €	0 €	9 €	39 €	99 €	129 €		
Ig I5	18	239 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 €	159 €	189 €		
sony xperia J	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	129 €	199 €	229 €		
samsung galaxy ace II	18	329 €	0 €	0 €	0 €	89 €	129 €	199 €	229 €		
htc desire X	18	359 €	0 €	0 €	0 €	89 €	129 €	199 €	229 €		
samsung galaxy S III mini	18	399 €	0 €	0 €	0 €	119 €	179 €	229 €	259 €		
Ig I9	18	419 €	0 €	0 €	29 €	139 €	199 €	249 €	279 €		
samsung galaxy note	18	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
samsung galaxy note II	24	669 €	0 €	179 €	269 €	329 €	399 €	469 €	499 €		
samsung galaxy S III	24	669 €	0 €	179 €	269 €	329 €	399 €	469 €	499 €		
iphone 4 8GB	24	669 €	0 €	129 €	229 €	299 €	369 €	459 €	499 €		
iphone 4S 16GB	24	899 €	69 €	179 €	289 €	329 €	479 €	Non dispoñible	Non dispoñible		
iphone 5 16 GB	24	959 €	129 €	239 €	349 €	449 €	549 €	Non dispoñible	Non dispoñible		
huawei E173S-2	18	39 €	0 € contratando calquera plan de datos								