

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción benvida 3T2 2014", en adiante a promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración y ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/05/2014 e o 30/06/2014 para novos clientes particulares, en enderezos de provisión que non reciban servizos de R en os doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 120 € (99,17 sen IVE))
- mantemento prata gratis tres facturas
- o combo 200, combo 100, combo 20, combo 10 tv series, combo 10 tv familia e o combo10 tv total durante 12 facturas, a o mesmo prezo que con 2 móbiles de R
- televisión R durante 12 facturas ao mesmo prezo que con móbilR
- opción tv series e opción tv familia con desconto do 50% durante 12 facturas.
- opción tv total con desconto de 12,10 € (10 sen IVE) durante 12 facturas
- canal+liga gratis ata o 19 de setembro para altas con opción tv total ou opción tv familia. Limitado ás 1.000 primeiras solicitudes
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, efectivos mentras se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos, con IVE e cota de liña incluída, sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/05/2014:

produto	combo 200	combo 100	combo 20	combo 10
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica			
	+150 min/mes fixo a móbiles			
internet	200/10 megas	100/10 megas	20/2 megas	10/1 mega
	router wi-fi N			router wi-fi
televisión	TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C			
prezo sen móbilR	66 €/mes (54,55 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)	54,33 €/mes (44,9 sen IVE)	48,28 €/mes (39,9 sen IVE)
prezo con 1 móbilR	54 €/mes (44,63 sen IVE)	48 €/mes (39,67 sen IVE)	42,23 €/mes (34,9 sen IVE)	36,18 €/mes (29,9 sen IVE)
prezo con 2 móbilesR	48 €/mes (39,67 sen IVE)	42 €/mes (34,71 sen IVE)	36,18 €/mes (29,9 sen IVE)	30,13 €/mes (24,9 sen IVE)

+ 6,05 €/mes (5 sen IVE)	tv mini SD televisión con 50 canles , con SD, rebobina e VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol
+ 12,1 €/mes (10 sen IVE)	tv series HD televisión con 50 canles , con HD, rebobina e VOD Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo
+ 24,2 €/mes (20 sen IVE)	tv familia HD televisión con 80 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles
+ 36,3 €/mes (30 sen IVE)	tv total HD televisión con 100 canles , con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles

produto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	liña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles coa fra electrónica	--
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	50 canles con HD, rebobina e catálogo	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	48,28 €/mes (39,90 sen IVE)	36,18 €/mes (29,9 sen IVE)	24,08 €/mes (19,90 sen IVE)
prezo con móbilR	36,18 €/mes (29,90 sen IVE)	24,08 €/mes (19,9 sen IVE)	11,98 €/mes (9,90 sen IVE)

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa 0 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturaran a 3,63 cent/min (3 sen IVE).

Tarifa plana aos teus móbiles R da tua conta sen límite de chamadas, limitadas a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 22,99 cent/min (19 sen IVE) + 18,15 cent establecemento (15 sen IVE)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/05/2014:

parella teléfonos dect en aluguer	3,63 €/mes (3 sen IVE)
parella teléfonos dect en venda	43,56 €/mes (36 sen IVE)
solución Europa-EEUU	3,63 €/mes (3 sen IVE)
solución internacional 50%	3,63 €/mes (3 sen IVE)
mantemento prata (8 horas)	6,66 €/mes (5,5 sen IVE)
plc wifi	3,63 €/mes (3€ sen IVE)
repetidor wifi	2,42 €/mes (2€ sen IVE)
seguridade R (3PCs e axuda R)	4,24 €/mes (3,5 sen IVE)
canal+1 (opción tvR e tv total)	20,45 €/mes (16,90 sen IVE)
canal+ liga (opción tv total)	11,98 €/mes (9,9 sen IVE)
canal+ liga (opción tvseries, tvfamilia e tvmini)	24,08 €/mes (19,9 sen IVE)
descodificador adicional SD	6,05 €/mes (5 sen IVE)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tvfamilia HD e tv total HD)	12,10 €/mes (10 sen IVE)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de telefonía	toma de coaxial
combo	1	1*
teléfonoR	1	1
televisiónR	1	1
internetR	0	1
desco adicional	0	1

* os combos con desco teñen incluída unha toma coaxial adicional opcional

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se eran dunha instalación previa de R, en cuxo caso restaríase unha toma de TV da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma ethernet	40 € (33,06 sen IVE)
toma adicional de coaxial	40 € (33,06 sen IVE)
toma adicional de telefonía	40 € (33,06 sen IVE)
desprazamento toma	20 € (16,53 sen IVE)
desprazamento avaría	50 € (41,32 sen IVE)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 120€ (99,17 sen IVE), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, por o feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulada a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en abril de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449 R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 3T2 2014", en adiante a promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil está comprendida entre o 01/05/2014 e o 30/06/2014 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 29,04 € (24 sen IVE))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 18,15 € (15 sen IVE) ou con entrega en tenda 10,89 € (9 sen IVE))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un coste de 10,89 € (9 sen IVE)
- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indicáanse os prezos con IVE das tarifas por consumo e unidade de uso de R vixentes a 01/04/2014

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarificación por segundos

tarifas planas

tarifa plana	plana11	plana18	plana24	plana36	plana60
minutos	100	300	ilimitados*	ilimitados*	ilimitados*
sms	50	150	300	400	500
internet	100 MB	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	11 €/mes (9,09 sen IVE)	18 €/mes (14,88 sen IVE)	24 €/mes (19,83 sen IVE)	36 €/mes (29,75 sen IVE)	60 €/mes (49,59 sen IVE)

Excesos voz: 9,68 cent/min (8 sen IVE) e 18,15 cent (15 sen IVE) de establecemento.

Excesos sms: 10,89 cent/SMS (9 sen IVE)

Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

Non permitida a revenda do servizo nin o seu uso en liceas

*Chamadas ilimitadas. Límite por chamada 60 minutos, os excesos 9,68 cent/min (8 sin IVA)

tarifas por consumo

tarifa 0	
prezo por minuto	0 cent/min
internet móbil	1 GB
sms	10,89 cent/sms (9 sen IVE)
cota mensual	11€/mes (9,09 sen IVE)

Establecemento de chamada 18,15 cent (15 sen IVE). Facturación por segundos. Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 6,05 cent/min (5 sen IVE). Superado o límite de datos de internet redúcese a velocidade de navegación.

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	10,89 €/mes (9 sen IVE)	22,99 €/mes (19 sen IVE)	30,25 €/mes (25 sen IVE)	47,19 €/mes (39 sen IVE)
con internet fixo	6,05 €/mes (5 sen IVE)	10,89 €/mes (9 sen IVE)		

Superado o límite do plan redúcese a velocidade de navegación

Unha vez alcanzado o límite mensual poderase renovar o plan de datos para seguir gozando da máxima velocidade

3.3 prezos renovación plan de datos

os prezos de renovación do plan de datos varían en función do plan de datos contratado segundo a seguinte táboa:

tamaño	importe (€)
100 MB	1 € (0,83 sen IVE)
500 MB	5 € (4,13 sen IVE)
1 GB	10 € (8,26 sen IVE)
1,5 GB	15 € (12,40 sen IVE)
2 GB	20 € (16,53 sen IVE)
3 GB	30 € (24,79 sen IVE)
5 GB	50 € (41,32 sen IVE)
10 GB	90 € (74,38 sen IVE)

3.4 módulos de aforro

n° 0.0
0 € a fixos e móbiles R
6,05 €/mes por número (5 sen IVE)

Módulo números 0.0: máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en R. Só se aplica en territorio nacional e para números R (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifábase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente causa baixa despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicítase a baixa do servizo antes de 3 meses, deberá aboar a R a cantidade de 120€ (99,17 sen IVE), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa, o cliente finaliza a súa relación contractual con R antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seránlle esixidas a totalidade íntegra das cotas pendentes do mesmo sen ter en conta ningunha promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en abril de 2014.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A

- financiación do terminal móbil (ata 1 terminal por línea, ata 3 líneas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en **tenda.mundo-R.com**
- no caso de alta de fixo máis móbil o prezo do terminal en promoción aplicarase cando se active o fixo

terminal	pago inicial	cota mensual	prezo libre
iPhone 5S 16GB	69,00 €	37,50 €	931,50 €
galaxy note 3	69,00 €	33,50 €	839,50 €
galaxy S 5	69,00 €	30,00 €	759,00 €
galaxy S 4	69,00 €	26,00 €	667,00 €
sony xperia Z1 compact	69,00 €	24,00 €	621,00 €
sony xperia Z	0,00 €	22,50 €	517,50 €
Ig G2*	0,00 €	22,00 €	506,00 €
motorola moto X*	0,00 €	17,00 €	391,00 €
blackberry Q5	0,00 €	11,00 €	253,00 €
galaxy core	9,00 €	10,00 €	239,00 €
BQ aquaris 5	19,00 €	8,00 €	203,00 €
samsung galaxy grand neo	0,00 €	8,50 €	195,50 €
motorola motoG	0,00 €	8,00 €	184,00 €
galaxy trend plus	0,00 €	7,00 €	161,00 €
lumia 520	9,00 €	5,50 €	135,50 €
samsung B2710	9,00 €	5,00 €	124,00 €
galaxy young	0,00 €	5,00 €	115,00 €
asha 302	9,00 €	4,00 €	101,00 €
nokia 301	0,00 €	3,50 €	80,50 €
samsung C3590	0,00 €	3,00 €	69,00 €

alcatel mifi Y480	0,00 €	3,00 €	69,00 €
alcatel X500D	0,00 €	2,00 €	46,00 €

terminal	SO MÓBIL OU MÓBIL+TELEFONO R, INTERNET R, TELEVISION R		COMBO/MAMBO CON INTERNET + PLANA 11		COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA 0 ou PLANA 18		COMBO/MAMBO CON INTERNET Y TARIFA 24 ou SUPERIOR	
	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual	pago inicial	cota mensual
samsung C3590	0 €	3,00 €	0 €	1,00 €	0 €	0 €	0 €	0 €
samsung galaxy young	0 €	5,00 €	0 €	2,50 €	0 €	0 €	0 €	0 €
samsung galaxy Grand neo	0 €	8,50 €	0 €	7,00 €	0 €	4 €	0 €	0 €
motorola moto X*	0 €	17,00 €	0 €	14,80 €	0 €	10 €	0 €	8 €
Ig G2*	0 €	22,00 €	0 €	19,00 €	0 €	13,50 €	0 €	11,50 €

para clientes de fixo con máis de 6 meses de antigüidade