

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A., en adiante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada “promoción benvida 3T2 2013”, en adiante promoción benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción benvida está comprendida entre o 01/09/2013 e o 30/11/2013 para novos clientes particulares, en direccións de provisión que non reciban servizos de R nos doce meses anteriores á contratación, en zonas de cobertura de rede propia de R.

3 descrición da promoción benvida

A oferta de contratación do servizo de R baixo a promoción benvida é:

- portabilidade, alta e instalación básica para novas altas gratis en todos os combos (prezo sen promoción 90 € (108,9 IVE incl.))
- o combo 100 e o combo 20, durante 12 facturas, ao mesmo prezo que con 2 móbiles de R
- mantemento prata gratis tres facturas
- canal+liga 9,90 €/mes (11,98 IVE incl.) durante a tempada 2013-14 para clientes de opcións tv series, tvR, tvtotal ou 100megas, limitado aos 8.000 primeiros
- seguridadeR opcional con desconto do 50% durante 6 facturas
- 100 minutos gratis ao mes de chamadas de fixo a móbiles nacionais, que serán efectivos mentres se reciba a factura exclusivamente en formato electrónico

3.1 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de R vixentes a 01/08/2013:

produto	combo		
	100antena	20antena	6antena
teléfono	tarifa plana a fixos e tarifa plana aos teus móbiles R +100 minutos a móbiles con factura electrónica		
	+150 min/mes fixo a móbiles		
internet	100 / 10 megas	20 / 2 megas	6 / 0,6 megas
	router wi-fi N		router wi-fi
televisión	TDT sen antenas e autonómicos e internacionais en DVB-C		
prezo sen móbilR	54,9 (66,43 IVE incl.)	44,9 (54,33 IVE incl.)	34,9 (42,23 IVE incl.)
prezo con 1 móbilR	44,9 (54,33 IVE incl.)	34,9 (42,23 IVE incl.)	24,9 (30,13 IVE incl.)
prezo con 2 móbilesR	39,9 (48,28 IVE incl.)	29,90 (36,18 IVE incl.)	
+ 5 €/mes (6,05 IVE incl.)	tv mini SD televisión con 50 canles, con SD, rebobina e VOD Hollywood, Historia, Odisea, Cocina, Sol, etc.		
+ 12 €/mes (14,52 IVE incl.)	tv series HD televisión con 50 canles, con HD, rebobina e VOD Hollywood, TNT, FOX, AXN, Cosmo, etc.		
+ 23 €/mes (27,83 IVE incl.)	tvR HD televisión con 90 canles, con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles		
+ 33 €/mes (39,93 IVE incl.)	tv total HD televisión con 110 canles, con HD, rebobina e VOD e +150 min fixo a móbiles		

produto	internetR 20	televisiónR series HD	teléfonoR
teléfono	--	líña con tarifa plana a fixos +100 minutos a móbiles con factura electrónica	--
internet	20 / 2 megas router wi-fi N	--	--
televisión	TDT sen antenas	50 canles con HD, rebobina e catálogo VoD	TDT sen antenas
prezo sen móbilR	39,90 (48,28 IVE incl.)	31,9 (38,6 IVE incl.)	19,90 (24,08 IVE incl.)
prezo con móbilR	29,90 (36,18 IVE incl.)	21,9 (26,5 IVE incl.)	9,90 (11,98 IVE incl.)

Prezos dos combos en €/mes con 1 ou 2 móbiles R exclusivo para móbiles con tarifa 5, tarifa 0 e tarifas planas no mesmo contrato do combo.

Tarifa plana a fixos sen límite de chamadas, limitada a 120 minutos por chamada, os excesos se facturarán a 3 cent/min (3,63 IVE incl.).

Tarifa plana aos teus móbiles R da tua conta sen límite de chamadas, limitada a 60 minutos por chamada.

Excesos en chamadas a móbiles a 19 cent/min (22,99 IVE incl.) + 15 cent. establecemento (18,15 IVE incl.)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indicáanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de R vixentes a 01/08/2013:

parella teléfonos dect en aluguer	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
parella teléfonos dect en venda	36 €/mes (43,56 IVE incl.)
solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,63 IVE incl.)
mantemento prata (8 horas)	5,5 €/mes (6,66 IVE incl.)
seguridade R (3PCs e axuda R)	3,5 €/mes (4,24 IVE incl.)
canal+1 (opción tv series, tvR e tv total)	16,90 €/mes (20,45 IVE incl.)
canal+ liga (opción tv total)	9,90 €/mes (11,98 IVE incl.)
canal+ liga (opción tvR e tvmini)	19,90 €/mes (24,08 IVE incl.)
descodificador adicional SD	5 €/mes (6,05 IVE incl.)
desco adicional HD (opción tv mini HD, series HD, tvR HD e tv total HD)	10 €/mes (12,1 IVE incl.)

3.4 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono, internet de alta velocidade e televisión, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a R, así como o cableado e tomas indicadas no seguinte cadro segundo o paquete de servizos contratado:

paquete de servizos	tomas de pares para teléfono	de coaxial para televisión	de coaxial para cabledem
combo	1	1	1
teléfonoR	1	1	0
televisiónR	1	1	0
internetR	0	1	1
desco adicional	0	1	0

A reutilización de tomas de telefonía propiedade do cliente resta unha toma de teléfono da instalación básica. As tomas de TV só se poderán reutilizar se se trata dunha instalación previa de R, nese caso restaríase unha toma de tv da instalación básica

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses:

toma adicional de coaxial	30 € (36,3 IVE incl.)
toma adicional de telefonía	20 € (24,2 IVE incl.)
desplazamento toma	20 € (24,2 IVE incl.)
desplazamento avaría	45 € (54,45 IVE incl.)

O desprazamento toma facturarase en instalacións de tomas adicionais de forma non simultánea coa alta

O desprazamento avaría facturarase en desprazamentos causados por incidencias orixinadas en equipos do cliente ou manipulacións indebidas.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente cursa baixa, por causas alleas a R, antes da activación do servizo, ou dentro dos 7 días posteriores, deberá aboar 50 € en concepto de gastos administrativos e de xestión de acordo ao establecido no Real Decreto Lexislativo 1/2007 de 16 de novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias.

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou modificación do servizo contratado inicialmente antes deste prazo, deberá aboar a R a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo 90€ (108,9 IVE incl.), reducido de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante. En caso de modificación perderá as vantaxes da presente promoción.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en tarifas.mundo-R.com

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en xullo de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta www.mundo-R.com ou chama ao 1449

1 obxecto

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A., en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e decidiu lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 3T2 2013", en adiante promoción móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A promoción móbil levarase a cabo entre o 01/09/2013 e o 30/11/2013 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais.

3 descrición da promoción móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de **R** baixo a promoción móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- alta da liña gratis (prezo sen promoción 24 € (29,04 IVE incl.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción con entrega en domicilio 15 € (18,15 IVE incl.) ou con entrega en tenda 9 € (10,89 IVE incl.))
- cambios de SIM en caso de roubo ou perda teñen un custo de 9 € (10,89 IVE incl.)
- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente) non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de existencias en **tenda.mundo-R.com**

3.1 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 01/08/2013

Os prezos indicados son válidos para consumos en territorio nacional e con destino a fixos e móbiles nacionais. Tarifación por segundos

tarifas planas para falar e navegar

tarifa plana	plana15	plana20	plana30	plana50
minutos	250	600	1000	3000
excesos	8 cent/min (9,68 IVE incl.)			
sms	100	300	400	500
internet	1 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB
cota mensual	15 €/mes (18,15 IVE incl.)	20 €/mes (24,20 IVE incl.)	30 €/mes (36,30 IVE incl.)	50 €/mes (60,50 IVE incl.)

Excesos voz: 8 cent/min (9,68 IVE incl.) e 15 cent (18,15 IVE incl.) de establecemento.

Excesos sms: 9 cent/SMS (10,89 IVE incl.)

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps

tarifas por consumo

	tarifa 5	tarifa 0
minutos	200 min. fin de semana resto 5 cent/min (6,05 IVE incl.)	0 cent/min
internet móbil	1 €/día (1,21 € IVE incl.) hasta 100 MB/día	500 MB
sms	9 cent/sms (10,89 IVE incl.)	
cota mensual	6 €/mes (7,26 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)

Establecemento de chamada 15 cent (18,15 IVE incl.). Os consumos non están incluídos na cota en ningunha destas tarifas.

Tarifa 0: chamadas a 0 cent/min os 60 primeiros minutos de cada chamada, os excesos a 5 cent/min (6,05 IVE incl.).

Tarifa 5 inclúe 200 minutos de chamadas durante a fin de semana, dende as 0:00 do sábado ata as 23:59 do domingo en horario peninsular. O resto de chamadas tarifícanse a 5 cent/min (6,05 IVE incl.).

Superado o límite de datos de internet a velocidade redúcese a 64 kbps.

3.2 plans de datos

plan	500 MB	2GB	5GB	10GB
sen internet fixo	9 €/mes (10,89 IVE incl.)	19 €/mes (22,99 IVE incl.)	25 €/mes (30,25 IVE incl.)	39 €/mes (47,19 IVE incl.)
con internet fixo	5 €/mes (6,05 IVE incl.)	9 €/mes (10,89 IVE incl.)		
internet diario	100 MB / día		1 €/día (1,21 IVE incl.)	

Superado o límite do plan, redúcese a velocidade a 64kbps. Non se cobra exceso. O horario de internet diario dende as 00:00 ata as 23:59, en horario peninsular. Custo consumo datos internet sen plan de datos 0,5 €/MB (0,61 IVE incl.).

3.3 módulos de aforro

nº 0.0
0 € a fixos e móbiles R
5 €/mes por número (6,05 IVE incl.)

Módulo números 0.0 : máximo 5 números por móbil, compatible con todas as tarifas vixentes en **R**. Só se aplica en territorio nacional e para números **R** (fixos ou móbiles). Sen límite de minutos mensual, máximo 60 minutos por chamada, unha vez superado o límite tarifícase segundo tarifa contratada.

4 perda das vantaxes da promoción

Se o cliente cursa baixa, por causas alleas a **R**, antes da activación do servizo, ou dentro dos 7 días posteriores, deberá aboar 50 € de gastos administrativos e de xestión de acordo co establecido no Real Decreto Lexislativo 1/2007 do 16 de novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias .

Se o cliente causa baixa ou reduce a tarifa comprometida despois do período de proba e antes do pago das cotas do terminal financiado, o cliente deberá aboar, no seu caso, os seguintes pagos por cada liña:

4.1 pagos por baixa anticipada sen terminal financiado

se o cliente solicitase a baixa do servizo antes de 6 meses, deberá aboar a **R** a cantidade de 90€ (108,9 IVE incl.), reducida de forma proporcional ao tempo de permanencia do contrato restante.

4.2 pagos por baixa anticipada con terminal financiado

se por calquera causa o cliente finaliza a súa relación contractual con **R** antes de finalizar o contrato de arrendamento financeiro do/s terminal/is, seranlle exisidas a totalidade das cotas pendentes do mesmo.

4.3 pago por redución de tarifa con terminal financiado

o cliente aboará en concepto de penalización por modificar á baixa a súa tarifa un máximo de 100 € (121 € IVE incl) segundo a seguinte tabla:

tarifa inicial	tarifa final	penalización
de tarifa 0	a tarifa 5	50 € (60,5€ IVE incl.)
de plana	a tarifa 0	50 € (60,5€ IVE incl.)
50, 30, 20 e 15	a tarifa 5	100 € (121€ IVE incl.)

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se atoparán publicados e actualizados en **tarifas.mundo-R.com**

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en agosto de 2013.

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Todas as condicións e produtos suxeitos a dispoñibilidade do servizo

Para maior información consulta **www.mundo-R.com** ou chama ao 1449

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A

- financiamento do terminal móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente)
non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com

terminal	pago inicial	cotas	total	tarifa
iPhone 5 16GB	59,00 €	26,50 €	695,00 €	planas
samsung galaxy S 4	59,00 €	23,00 €	611,00 €	planas
samsung galaxy note II	39,00 €	18,00 €	471,00 €	planas
samsung galaxy S III	0,00 €	15,00 €	360,00 €	planas
LG L9	29,00 €	11,50 €	305,00 €	planas
samsung galaxy S III mini	0,00 €	10,00 €	240,00 €	planas
htc desire X	0,00 €	8,50 €	204,00 €	planas
samsung galaxy trend	19,00 €	6,00 €	163,00 €	0 ó planas
nokia lumia 520	19,00 €	6,00 €	163,00 €	0 ó planas
huawei G300	0,00 €	6,00 €	144,00 €	0 ó planas
lg L3 II	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas
samsung galaxy young	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas
samsung B2710	9,00 €	4,00 €	105,00 €	todas
nokia asha 302	9,00 €	3,50 €	93,00 €	todas
nokia C2-01	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas
samsung C3520	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas
alcatel X500D	0,00 €	1,50 €	36,00 €	todas
alcatel mifi Y580	0,00 €	2,50 €	60,00 €	todas