



POLÍTICA DO SISTEMA DE XESTIÓN INTEGRADO DO GRUPO EUSKALTEL POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DEL GRUPO EUSKALTEL

Euskaltel é o Grupo de telecomunicacións converxente líder do norte do Estado, mantendo un forte compromiso e arraigamento no País Vasco, Galicia e Asturias, mercados nos que desenvolve a súa actividade a través dos operadores Euskaltel, R e Telecable.

O Grupo Euskaltel define un Sistema de Xestión que, desde un enfoque de empresa comprometida coa xestión avanzada e sociedade e a súa contorna, integra as políticas do Grupo, que se despregan nos procesos necesarios para a obtención da satisfacción do cliente, o cuidado e mellora do medio ambiente, a xestión de todo tipo de riscos e o benestar das persoas.

Con esta política, adquirimos o compromiso de mellorar continuamente os nosos produtos, servizos e formas de traballo, e o propio sistema de xestión para mellorar o noso desempeño en todos os ámbitos.

Con esta política, en Euskaltel comprometémonos:

- Ao cumprimento da lexislación, regulamentación e outros requisitos que nos sexan de aplicación, así como doutros compromisos que subscribamos no desenvolvemento do Sistema de Xestión.
- A manter unha actitude de proximidade e escoita permanente do mercado e resto de grupos de interese que nos permita identificar e realizar as propostas de valor necesarias para cubrir da maneira máis enriquecedora posible as súas expectativas e necesidades.
- A protección do medio ambiente, a combater o cambio climático e á prevención da contaminación, así como a despregar políticas para reducir o impacto ambiental das actividades da compañía e a fomentar as boas prácticas ambientais.
- A previr os danos e a deterioración da saúde das persoas que traballan para a compañía, así como a protexer e promover os ambientes de traballo saudables, proporcionando a información e formación necesarias para conseguir que estas se impliquen e participen no cumprimento das normas e instrucións existentes e na realización de propostas de mellora.
- A despregar un sistema de xestión baseado no desenvolvemento sustentable: económico, ambiental e social.
- A que as nosas actuacións estean aliñadas cos valores establecidos na compañía.
- A despregar uns obxectivos en todos os ámbitos aplicables que sexan coherentes con esta política e a revisalos e adaptalos periodicamente.
- Ao impulso da innovación internamente e cara ao mercado e á utilización das tecnoloxías máis apropiadas en cada momento para o cumprimento da nosa misión.

Esta política é de aplicación a todas as nosas actividades, produtos e servizos, en todos os nosos lugares de traballo; é comunicada a toda a organización e posta a disposición dos nosos clientes, accionistas, partes interesadas e público en xeral, sendo revisada periodicamente, asegurando así que é apropiada para o Grupo Euskaltel en cada momento.

Euskaltel es el Grupo de telecomunicaciones convergente líder del norte del Estado, manteniendo un fuerte compromiso y arraigo en el País Vasco, Galicia y Asturias, mercados en los que desarrolla su actividad a través de los operadores Euskaltel, R y Telecable.

El Grupo Euskaltel define un Sistema de Gestión que, desde un enfoque de empresa comprometida con la gestión avanzada y la sociedad y su entorno, integra las políticas del Grupo, que se despliegan en los procesos necesarios para la obtención de la satisfacción del cliente, el cuidado y mejora del medio ambiente, la gestión de todo tipo de riesgos y el bienestar de las personas.

Con esta política, adquirimos el compromiso de mejorar continuamente nuestros productos, servicios y formas de trabajo, y el propio sistema de gestión para mejorar nuestro desempeño en todos los ámbitos.

Con esta política, en el Grupo Euskaltel nos comprometemos:

- Al cumplimiento de la legislación, reglamentación y otros requisitos que nos sean de aplicación, así como de otros compromisos que suscribamos en el desarrollo del Sistema de Gestión.
- A mantener una actitud de cercanía y escucha permanente del mercado y resto de grupos de interés que nos permita identificar y realizar las propuestas de valor necesarias para cubrir de la manera más enriquecedora posible sus expectativas y necesidades.
- A la protección del medio ambiente, a combatir el cambio climático y la prevención de la contaminación, así como a desplegar políticas para reducir el impacto ambiental de las actividades de la compañía y a fomentar las buenas prácticas ambientales.
- A prevenir los daños y el deterioro de la salud de las personas que trabajan para la compañía, así como a proteger y promover los ambientes de trabajo saludables, proporcionando la información y formación necesarias para conseguir que las personas se impliquen y participen en el cumplimiento de las normas e instrucciones existentes y en la realización de propuestas de mejora.
- A desplegar un sistema de gestión basado en el desarrollo sostenible: económico, ambiental y social.
- A que nuestras actuaciones estén alineadas con los valores establecidos en la compañía.
- A desplegar unos objetivos en todos los ámbitos aplicables que sean coherentes con esta política y a revisarlos y adaptarlos periódicamente.
- Al impulso de la innovación internamente y hacia el mercado y a la utilización de las tecnologías más apropiadas en cada momento para el cumplimiento de nuestra misión.

Esta política es de aplicación a todas nuestras actividades, productos y servicios, en todos nuestros lugares de trabajo; es comunicada a toda la organización y puesta a disposición de nuestros clientes, accionistas, partes interesadas y público en general, siendo revisada periódicamente, asegurando así que es apropiada para el Grupo Euskaltel en cada momento.

Alberto García Erauzkin
Presidente – Presidente

Derio, outubro de 2017

Derio, octubre de 2017