

SEGURO MÓBIL OURO

Póliza de seguro nº BGDS000327

Número de atención ao cliente: 900 374 666

NORMATIVA APLICABLE

O presente Contrato de Seguro réxese polo convindo nas condicións xerais, particulares e especiais, se as houbera, de conformidade co establecido na Lei 50/1980 do 8 de outubro, de Contrato de Seguro, o Texto Refundido da Lei de Ordenación e Supervisión dos Seguros Privados, as modificacións e adaptacións das mesmas que se produzan e as súas disposicións regulamentarias.

PARTES

Asegurador: Plus Ultra, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros., con CIF: A30014831, domiciliado en Madrid 28014, praza das Cortes, 8 (en adiante "Plus Ultra", "o Asegurador", ou "a Aseguradora").

Tomador: A persoa física ou xurídica cos datos que constan nas condicións particulares da presente póliza.

Mediador: Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.A. con CIF nº A 60966694, inscrita na Dirección Xeral de Seguros coa clave de Mediador J3112, e domiciliada, a efectos de notificacións, no Apartado de Correos 99010, 28080 Madrid (en adiante "SPB" ou "o Mediador").

PAÍS E AUTORIDADE DE CONTROL

O país ao que corresponde o control da actividade do Asegurador e do Mediador é España, sendo a autoridade de control a Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións, Paseo da Castellana, 44 - 28046 Madrid.

CONDICIÓNS PARTICULARES

O.....de.....de....., o cliente provisto do DNI/Pasaporte/CIF nºcontratou a póliza de seguro nº....., sendo o tramo asegurado.....polo importe de prima desagregado que figura no apartado Prima da presente póliza, para asegurar o equipo co nº de IMEI reflectido na próxima factura emitida por R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A.U. (en adiante "R").

CONTRATACIÓN DO SEGURO

O Seguro de móbil (Cuidamos tu Móvil Plus) está dispoñible exclusivamente para os clientes particulares, empresas ou autónomos con contrato de comunicacións móbiles con R e titulares dun dispositivo móbil vendido por esta.

PRIMA

A prima mensual será facturada por R na factura mensual de servizos de telecomunicacións xirada ao Tomador do seguro e á súa vez Cliente dos servizos de telecomunicacións prestados por R. En consecuencia, a vixencia do seguro queda condicionada a que o Cliente mantéña contratado con R un servizo de telecomunicacións que xere unha factura mensual. As primas mensuais non resultan rateables A prima será obrigatoriamente devindicada a principio de cada ciclo de facturación mensual polo que calquera ciclo empezado dará lugar á domiciliación do correspondente recibo mensual.

Os importes da prima mensual (impostos e recarga do Consorcio de Compensación dos Seguros Incluídos) a cargo do Tomador, en función do PVP do equipo asegurado novo e sen a aplicación de descontos nin promocións, nas canles de venda e plataformas de R no momento da contratación, son:

Táboa de Primas

PVP EQUIPO	0-150€	151-200€	201-250€	251-436€	437-1.000€
Tramo	1	2	3	4	5
Prima neta	3,30	4,24	5,18	7,06	10,35
Impostos	0,20	0,26	0,32	0,44	0,65
Prima total	3,5€	4,5€	5,5€	7,5€	11,0€

O Tomador do Seguro reconece expresamente que recibiu as Condicións Xerais e Particulares que integran esta póliza manifestando o seu coñecemento e conformidade coas mesmas. Igualmente, de acordo co previsto no artigo 3 da Lei 50/1980 do 8 de Outubro, do Contrato de Seguro, e como pacto adicional ás Condicións Particulares, o Tomador do Seguro manifesta que leu, examinou e entendeu o contido e alcance de todas as cláusulas da presente póliza e, especialmente, aquelas que, debidamente resaltadas en letra grossa, puidesen ser limitativas de dereitos. E para que conste o seu coñecemento, expresa conformidade e plena aceptación das mesmas, o Tomador do Seguro estampa a súa sinatura a continuación. Por último, o Tomador do Seguro reconece expresamente recibir do Asegurador a oportuna información relativa á lexislación aplicable ao Contrato de Seguro, as diferentes instancias de reclamación, o Estado membro do domicilio do Asegurador e a súa autoridade de control, a denominación social, dirección e forma xurídica do Asegurador.

Firma do Tomador

Firma do Asegurador



CONDICIÓN XERAS

1. DEFINICIÓNS

- **Accesorio:** Calquera parte consumible relacionada co funcionamento do Obxecto Asegurado (equipo mans libres, cargador, tarxetas complementarias e xeralmente calquera accesorio que sexa secundario ao Obxecto Asegurado).
- **Accidente:** Evento repentino e imprevisible, que afecte ao Asegurado e ao Obxecto Asegurado.
- **Asegurado:** O Tomador da póliza e propietario do Obxecto Asegurado, ou a persoa que o utilice baixo a autorización expresa do Tomador.
- **Atraco:** Calquera uso de violencia física ou ameaza de violencia física exercitada por unha terceira fronte ao Asegurado co fin de privalo do Obxecto Asegurado. Constitúe unha forma de atraco ou roubo con Tirón.
- **Avaría:** Dano que impida o funcionamento correcto do Obxecto Asegurado, causado ben por un fenómeno eléctrico, electrónico, electromecánico ou mecánico interno, ben polo uso e desgaste do Obxecto Asegurado.
- **Distribuidor: R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A.U. Operador de telecomunicacións con C.I. F. nº A15474281, con domicilio social na Coruña, rúa Real nº 85, CP 15003, que actúa neste contrato como colaborador externo de SPB IBÉRICA, Sociedade de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros e Reaseguros S.A., na contratación do seguro**
- **Equipo de Substitución:** Equipo posto a novo, idéntico ao Equipo Asegurado ou, no caso de que este equipo xa non sexa comercializado ou non se atope dispoñible, un equipo posto a novo, similar ao Equipo Asegurado, con alomenos as mesmas características técnicas (excepto deseño, cor, tamaño e peso) cuxo valor non supere o valor dun equipo novo igual ao do Equipo Asegurado sen a aplicación de descontos nin promocións, no momento do sinistro. Por posto a novo enténdese un equipo que presenta un estado de uso similar ou mellor ao substituído pero en ningún caso é novo. O equipo de substitución terá garantía polos defectos de fabricación que se manifesten no prazo dun ano desde a data da súa entrega.
- **Extravío accidental:** Perda provocada por un accidente que impida a recuperación física do Obxecto Asegurado.
- **Furto:** Subtracción do Obxecto Asegurado sen emprego de forza, nin rotura ou destrución de calquera mecanismo de fechadura, ou uso de violencia física ou ameaza de violencia física exercitada por unha Terceira fronte ao Asegurado co obxecto de privalo do Obxecto Asegurado.
- **Indemnización:** A elección do Asegurador, a Indemnización en caso de sinistro poderá consistir na subministración dun Equipo de Substitución, a Reparación do Equipo Sinistrado, ou o abono dun importe, dentro dos límites de cobertura indicados na Cláusula 3 seguinte.
- **Obxecto Asegurado:** Terminal de telefonía móbil adquirido nun punto de venda do Distribuidor, cuxos datos figuren nas Condicións Particulares da póliza, con suxeición ás coberturas detalladas, así como o Equipo de Substitución se procede.
- **Oxidación:** Depósito de óxido a consecuencia dun contacto coa auga ou outro elemento líquido así como a humidade.
- **Oxidación Accidental:** Oxidación consecuencia directa do contacto coa auga ou outro elemento líquido.
- **Oxidación non accidental:** Oxidación xerada pola exposición continuada do Obxecto Asegurado a determinados factores ambientais ou por un uso continuado do mesmo en circunstancias que propicien dita oxidación.

- **Roubo con Forza:** Subtracción do Obxecto Asegurado mediante o forzamento, rotura ou destrución de calquera mecanismo de fechadura. Constitúe unha forma de Roubo con Forza o Roubo con Escalamento.
- **Roubo con escalamento:** Subtracción ilexítima mediante o acceso de forma ilícita ao lugar onde se atope o Obxecto Asegurado e quebrantamento de calquera mecanismo de peche.
- **Roubo con tirón:** Arrebatamento violento do Obxecto Asegurado aproveitando o descoido do Asegurado.
- **Rotura Accidental:** Calquera deterioración ou destrución do Obxecto Asegurado, externamente visible, que impida que este funcione correctamente e que sexa o resultado dun accidente sempre con suxeición á presente Póliza.
- **Suma Asegurada:** PVP do Obxecto Asegurado no momento do sinistro (véxase cláusula 3 "Límites de Cobertura").
- **Terceiro:** Calquera persoa que non sexa o Tomador ou o Asegurado, ou o cónxuxe, parella de feito, descendentes ou ascendentes do Tomador ou Asegurado, ou os empregados do Tomador ou Asegurado cando este sexa unha persoa xurídica; así como calquera persoa non autorizada polo Tomador ou Asegurado a utilizar o Obxecto Asegurado.
- **Uso e desgaste normais:** Deterioración progresiva do Obxecto Asegurado ou dun ou varios dos seus compoñentes como consecuencia do uso dos mesmos.

2. GARANTÍAS ASEGURADAS

- A presente póliza cobre os riscos de **Rotura** ou **Oxidación Accidentais**, **Roubo/Atraco** ou **Furto** do Equipo Asegurado, ofrecendo a **reparación** do Equipo Garantido ou o seu **substitución** por un Equipo de Substitución se a reparación fora técnica ou economicamente inviable, ou se o prazo de dita reparación fora superior a 2 (DOUS) días laborables dende o momento da recollida do Equipo Garantido no domicilio do cliente.
- En caso de **Roubo/Atraco** ou **Furto**, o reemprazo do Equipo Garantido por un Equipo de Reemprazo. Así mesmo, a presente Garantía cubre o Uso Fraudulento do Equipo Garantido para a realización de chamadas, posterior a un Roubo/Atraco ou Furto.

3. LÍMITES DE COBERTURA

O límite de cobertura, por sinistro e anualidade de seguro será o valor do Equipo Asegurado, no momento do sinistro limitado ao importe indicado a continuación segundo o tramo que se contratou:

Tramo	1	2	3	4	5
Límite Cobertura Roubo/Atraco/Furto/Dano	150 €	200 €	250 €	436 €	1000 €
Límite Cobertura Uso Fraudulento	1000 €	1500 €	2000 €	3000 €	3000 €

4. FRANQUÍA

A presente póliza ten unha franquía cun importe que varía segundo o tramo contratado:

Tramo	1	2	3	4	5
Franquía	20 €	30 €	40 €	50 €	50 €

5. EXCLUSIÓNS

- A perda o extravío do Obxecto Asegurado.
- Calquera sinistro facilitado polo Asegurado ou que sexa a consecuencia dunha omisión ou negligencia. A negligencia incluírá o feito de deixar o Obxecto Asegurado desatendido nun lugar público ou nun vehículo aparcado nun lugar público e non debidamente pechado con chave.
- Os danos causados ás partes externas do Obxecto Asegurado cando estes non impidan o funcionamento adecuado do mesmo, tales como rabuñadas e calquera outro dano puramente externo que se considerará como dano estético.
- As Avarías, fallos ou defectos relacionados con causas internas, tanto cubertas ou non pola garantía do fabricante e/ou distribuidor; calquera Uso e Desgaste Normal.
- Os danos causados por un defecto latente tanto no material como na fabricación.
- A Oxidación non accidental.
- Calquera acto intencionado ou fraudulento no que media mala fe, cometido polo Tomador/Asegurado ou calquera persoa que non sexa un Terceiro.
- Calquera prexuízo indirecto, financeiro ou non, sufrido polo Tomador/Asegurado a consecuencia dun sinistro.
- A destrución ou perda de bases de datos, ficheiros ou *software*, a consecuencia dun sinistro.
- A modificación das características orixinais do Obxecto Asegurado.
- Calquera dano se o Asegurado non pode entregar o Obxecto Asegurado ou se o número de serie deste último é ilexible.
- Os custos de reparación abonados polo Asegurado, sen a previa aprobación do Asegurador.
- Os custos de mantemento, revisión, modificación, mellora ou arranxo do Obxecto Asegurado.

- Os danos sufridos como consecuencia da apertura e a modificación do contido da unidade central ou calquera elemento periférico, atribuído ao asegurado, un Terceiro ou calquera "Servizo de Post Venda" que non estea aprobado polo Asegurador.
- O equipo respecto do cal o Asegurado non está ao corrente do pago da prima.
- Os axustes accesibles sen necesidade de desmontar o Obxecto Asegurado.
- O uso de equipos periféricos, partes consumibles ou accesorios non conformes ou non adaptados ao Obxecto Asegurado.
- O uso contrario ás recomendacións ou estándares do fabricante ou a falta de mantemento do Obxecto Asegurado.
- A modificación dun programa, parametrización de datos ou defecto de *software*.
- Os accesorios e consumibles do Obxecto Asegurado tales como cables de alimentación, baterías, pilas, cartóns de son, imaxe, vídeo, xogos, DVD, etc.
- As catástrofes naturais, sen prexuízo da súa cobertura polo Consorcio de Compensación de Seguros.
- As consecuencias de calquera guerra civil ou estranxeira, rebelión ou confiscación por parte das autoridades
- As consecuencias de calquera radiación ionizada ou outra capacidade perigosa de elementos ou partes nucleares que formen parte do mesmo.

6. PROCEDEMENTO EN CASO DE SINISTRO

De forma xeral, tan pronto como teña coñecemento do Sinistro, o Asegurado deberá comunicalo ao Servizo de Atención ao Cliente **900 374 666 e** seguir as instrucións comunicadas polo mesmo.

Ademais, **o Asegurado deberá:**

- Evitar calquera intento de reparación do Equipo Asegurado, sen a previa aprobación do Servizo de Atención ao Cliente 900 374 666.
- Evitar a utilización de calquera "Servizo Post Venda" da súa propia elección.

Para completar o proceso, o asegurado deberá remitir ao Servizo de Atención ao Cliente, os documentos ou información indicados a continuación:

- **En todos os casos:**
Declaración do Asegurado especificando as circunstancias do sinistro.
- **En caso de Roubo/Atraco/Furto:**
Copia lexible da denuncia ou oficio policial, segundo proceda, efectuado ante a autoridade competente.
- **En caso de Uso Fraudulento:**
A factura detallada das comunicacións coas chamadas fraudulentas
- **En caso de Dano Accidental E Oxidación:**
O Equipo Asegurado

Sempre que resulte necesario, o Asegurado, deberá achegar calquera outra información ou documentación adicional que lle poida ser requirida para a proba do sinistro ou dos danos reclamados.

En caso de aceptación do sinistro o Equipo Asegurado pasará a ser propiedade da Aseguradora.

7. DATA DE EFECTO E DURACIÓN DA PÓLIZA

A póliza toma efecto na data de aceptación polo Tomador da mesma, con suxeición ao pago efectivo da curmá.

A duración da póliza é de **1 (UN) ano**, con renovación automática por anos sucesivos, a condición de que estea vixente o contrato de comunicacións móbiles do Tomador con **R**, aínda que o Tomador ten a facultade de rescindir a póliza en calquera momento, informando diso a **R** por calquera medio de comunicación fidedigna. A rescisión entrará en vigor con efecto inmediato.

8. EXTINCIÓN DAS COBERTURAS

A póliza finalizará automaticamente:

- En caso de impago da prima de seguro, con suxeición, no seu caso, ao reembolso por parte do Asegurado das indemnizacións que reciba en cumprimento das presentes condicións.
- En caso de desaparición ou destrución total do Obxecto do Seguro sen activación das garantías vencelladas ao presente contrato.
- En todos os demais casos previstos pola lexislación sobre seguros en vigor.
- En caso de rescisión do contrato ou de cambio de titularidade deste.

9. AMBITO XEOGRÁFICO DE COBERTURA

O presente contrato ten ámbito de aplicación mundial, aínda que as recollidas e entregas domiciliarias de equipos se efectuarán só en territorio español.

10. CLÁUSULA ADICIONAL

Se a indemnización consiste na reparación do Obxecto Asegurado, a mesma será efectuada nun prazo de 2 (DOUS) días laborables a contar dende o momento da recepción do Obxecto Asegurado polo Servizo Técnico, con recollida e entrega domiciliaria sen custo adicional.

Se a indemnización consiste no subministro dun Equipo de Substitución, este producirase nun prazo non superior a 2 (DOUS) días laborables a contar dende o momento no que o Asegurador dispoña de todas as informacións e documentos probatorios solicitados ao Asegurado.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Os datos persoais do tomador van formar parte dun tratamento titularidade de SPB e Plus ultra, e van ser tratados para a finalidade de cobertura do risco contratado segundo a póliza, tramitación do sinistro, no seu caso e a xestión e mantemento da relación negocial que nace coa firma do contrato.

Marque o seguinte recadro no caso no que autorice o uso dos seus datos por SPB para remitirille, por calquera medio incluídos os electrónicos, información comercial sobre os seus produtos financeiros, e de seguros:

O tomador declara a exactitude e veracidade dos datos que facilite e comunicará calquera modificación de tales datos para manter a información actualizada e que responda con veracidade á súa situación.

Os seus datos van ser tratados en todo momento segundo o establecido na normativa de Protección de Datos de Carácter Persoal.

Ten á súa disposición en todo momento o exercicio dos dereitos de acceso, incluído o dereito para obter copia dos datos persoais obxecto de tratamento, rectificación, oposición, supresión ou borrado no seu caso e limitación do tratamento, mediante un escrito ante o responsable do tratamento ás direccións que constan no encabezamento do presente contrato ou das súas condicións xerais.

12. JURISDICCIÓN

No caso de que as partes quixeran emprender accións legais esta póliza queda sometida á Xurisdición española sendo competentes os Xulgados e Tribunais do domicilio do Tomador, que designará un domicilio en España, no caso de que o seu estivese no estranxeiro.

13. INSTANCIAS PARA A SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE AS PARTES

En caso de queixas ou reclamacións, o Tomador, Asegurado, terceiros prexudicados ou persoa que subrogou os dereitos de calquera deles, conforme á Orde ECO/734/2004, do 11 de marzo, sobre os departamentos e servizos de atención ao cliente e o defensor do cliente das entidades financeiras poderá dirixirse inicialmente ao Servizo de Atención ao Cliente da Compañía Aseguradora.

Os datos de contacto deste Servizo son os seguintes: PLUS ULTRA SEGUROS - Servizo de Atención ao Cliente - Praza das Cortes, 8 - 28014 Madrid.

e-mail: servicio.reclamaciones@plusultra.es

14. SUBSANACIÓN EN CASO DE DIVERXENCIAS

En atención ao previsto no artigo 8 da Lei 50/1980 de Contrato de Seguro, faise constar que se o contido desta Póliza difire da proposición de seguro ou das cláusulas acordadas, o Tomador do Seguro e/ou Asegurado poderá reclamar ao Asegurador no prazo de 1 (un) mes a contar desde a entrega da Póliza para que emende a diverxencia existente. Transcorrido o devandito prazo sen efectuar ningunha reclamación, estarase ao disposto na Póliza.

15. INFORMACIÓN PREVIA

De conformidade coa lexislación vixente, o Asegurador a quen se solicita cobertura manifesta:

1. Que o presente contrato de seguro se celebrará coa Compañía Aseguradora cos datos que constan nas Condicións Particulares da Póliza.
2. Que o Estado membro e a autoridade a quen corresponde o control da actividade aseguradora constan nas Condicións Particulares da póliza.
3. Que a lexislación aplicable ao presente contrato será a Lei 50/1980 de 8 de outubro, do Contrato de Seguro, o Texto Refundido da Lei 30/1995 de 8 de novembro, de Ordenación e Supervisión dos Seguros Privados e demais normativa española de desenvolvemento.
4. Que as instancias internas de reclamación serán as seguintes:
 - a) O Servizo de Atención ao Cliente do Asegurador cos datos que constan na Cláusula 13 da presente póliza
 - b) Se a reclamación está relacionada coa actuación do seu Mediador: o Defensor do Cliente con estes datos de contacto: Red de Consultores Legales y Tributarios: defensordelcliente@rcred.com.
5. Que as instancias externas de reclamación serán as seguintes:
 - a) O Xulgado de Primeira Instancia correspondente ao domicilio do Tomador.
 - b) Un ou varios árbitros nos termos previstos nos artigos 57 e 58 do Real Decreto Lexislativo 1/2007, de 16 de novembro polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios, e o Real Decreto 231/2008, de 15 de febreiro, que regula o Sistema arbitral de Consumo.

- c) A Dirección Xeral de Seguros se o reclamante considera que a entidade aseguradora realizou prácticas abusivas ou lesionou os dereitos derivados do Contrato de Seguros.

O tomador coñece e acepta a información contida nesta cláusula, que lle foi facilitada ao Tomador o mesmo día da firma do presente contrato, pero con anterioridade á mesma.

16. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POLO CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DAS PERDAS DERIVADAS DE ACONTECEMENTOS EXTRAORDINARIOS ACONTECIDOS EN ESPAÑA EN SEGUROS DE DANOS NOS BENS

De conformidade co establecido no Texto Refundido do Estatuto legal do Consorcio de Compensación de Seguros aprobados polo Real Decreto Lexislativo 7/2004, do 29 de outubro, e modificado pola Lei 12/2006, do 16 de maio, o tomador dun Contrato de Seguro dos que deben obrigatoriamente incorporar recarga a favor da citada entidade pública empresarial ten a facultade de convir a cobertura dos riscos extraordinarios con calquera entidade aseguradora que reúna as condicións esixidas pola lexislación vixente.

As indemnizacións derivadas de sinistros producidos por acontecementos extraordinarios acaecidos en España e que afecten a riscos nela situados serán pagadas polo Consorcio de Compensación de Seguros cando o tomador satisfixera as correspondentes recargas ao seu favor e se producira algunha das seguintes situacións:

Que o risco extraordinario cuberto polo Consorcio de Compensación de Seguros que non estea amparado pola devandita póliza de seguro contratada coa entidade aseguradora.

Que, aínda estando amparado pola devandita póliza de seguro, as obrigas da entidade aseguradora non puidesen ser cumpridas por ser declarada xudicialmente en concurso ou por estar suxeita a un procedemento de liquidación, intervida ou asumida polo Consorcio de Compensación de Seguros.

O Consorcio de Compensación de Seguros axustará a súa actuación ao disposto no mencionado Estatuto legal, na Lei 50/1980, do 8 de outubro de Contrato de Seguro, no Regulamento do seguro de riscos extraordinarios, aprobado por Real Decreto 300/2004, do 20 de febreiro, e nas disposicións complementarias.

RESUMO DAS NORMAS LEGAIS

1. Acontecementos extraordinarios cubertos

- a. Os seguintes fenómenos da natureza: terremotos e maremotos, inundacións extraordinarias (incluíndo os embates de mar), erupcións **volcánicas, tempestade ciclónica atípica (incluíndo os ventos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/ hora e os tornados) e caídas de meteoritos.**
- b. Os ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín e tumulto popular.
- c. Feitos ou actuacións das Forzas Armadas ou das Forzas e Corpos de Seguridade en tempos de paz.

2. Riscos excluídos

- a. Os que non dean lugar a indemnización segundo a Lei do Contrato de Seguro.
- b. Os ocasionados en bens asegurados por Contrato de Seguro distinto a aqueles en que é obrigatorio a recarga a favor do Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Os debidos a vicio ou defecto propio da cousa asegurada, ou á súa manifesta falta de mantemento.
- d. Os producidos por conflitos armados, aínda que non precedese a declaración oficial de guerra.
- e. Os derivados da enerxía nuclear, sen prexuízo do establecido na Lei 25/1964, do 29 de abril, sobre enerxía nuclear. Non obstante o anterior, si se atopan incluídos todos os danos directos ocasionados nunha instalación nuclear asegurada, cando sexan consecuencia dun acontecemento extraordinario que afecte á propia instalación.
- f. Os debidos á mera acción do tempo, e en caso de bens total ou parcialmente mergullados de forma permanente, os imputados á mera acción da ondata ou correntes extraordinarios.
- g. Os producidos por fenómenos da natureza distintos aos sinalados no artigo 1 do regulamento do seguro de riscos extraordinarios, e en particular, os producidos por elevación do nivel freático, movemento de ladeiras, esvaramento ou asentamento de terreos, desprendemento de rocas e fenómenos similares, salvo que estes fosen ocasionados manifestamente pola acción da auga de choiva que, á súa vez, provocase na zona unha situación de inundación extraordinaria e se producisen con carácter simultáneo á devandita inundación.
- h. Os causados por actuacións tumultuarias producidas no curso de reunións e manifestacións levadas a cabo conforme ao disposto na Lei Orgánica 9/1983, do 15 de xullo, reguladora do dereito de reunión, así como durante o transcurso de folgas legais, salvo que as citadas actuacións puidesen ser cualificadas como acontecementos extraordinarios conforme ao artigo 1 do Regulamento do Seguro de Riscos Extraordinarios.
- i. Os causados por mala fe do asegurado.
- j. Os derivados de sinistros cuxa ocorrencia tivese lugar no prazo de carencia establecido no artigo 8 do Regulamento do Seguro de Riscos Extraordinarios.
- k. Os correspondentes a sinistros producidos antes do pago da primeira prima ou cando, de conformidade co establecido na Lei do Contrato de Seguro, a cobertura do Consorcio de Compensación de Seguros se atope suspendida ou o seguro quede extinguido por falta de pagamento das primas.

- l. Os indirectos ou perdas derivadas de danos directos ou indirectos, distintos da perda de beneficios delimitada no Regulamento do Seguro de riscos extraordinarios. En particular, non quedan comprendidos nesta cobertura os danos ou perdas sufridas como consecuencia do corte ou alteración na subministración exterior de enerxía eléctrica, gases combustibles, fuel oil, gasoil, ou outros fluídos, nin calquera outros danos ou perdas indirectas distintas das citadas no parágrafo anterior, aínda que estas alteracións se deriven dunha causa incluída na cobertura de riscos extraordinarios.
- m. Os sinistros que pola súa magnitude e gravidade sexan cualificados polo Goberno da Nación como de catástrofe ou calamidade nacional.

3. Franquía

No caso de danos directos (excepto automóviles e vivendas e as súas comunidades), a franquía a cargo do asegurado será dun 7% da contía dos danos indemnizables producidos polo sinistro.

No caso da cobertura de perda de beneficios, a franquía a cargo do asegurado será a prevista na póliza para perda de beneficios en sinistros ordinarios.

4. Extensión da cobertura

A cobertura dos riscos extraordinarios alcanzará os mesmos bens e sumas aseguradas que se estableceron na póliza a efectos dos riscos ordinarios. Con todo, nas pólizas que cubran danos propios aos vehículos a motor, o Consorcio garante a totalidade do interese asegurable aínda que a póliza só o faga parcialmente.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINISTRO INDEMNIZABLE POLO CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

En caso de sinistros, o asegurado, tomador, beneficiario, ou os seus respectivos representantes legais, directamente ou a través da entidade aseguradora ou do mediador de seguros, deberá comunicar, dentro do prazo de sete días de coñecelo, a ocorrencia do sinistro, na declaración rexional do Consorcio que corresponda, segundo o lugar onde se produciu o sinistro. A comunicación formularase no modelo establecido para o efecto, que está dispoñible na páxina web do Consorcio (www.consorseguros.es), ou nas oficinas deste ou da entidade aseguradora, ao que deberá achegarse a documentación que, segundo a natureza dos danos, se requira.

Así mesmo, deberanse observar restos e vestixios do sinistro para a actuación pericial e, en caso de imposibilidade absoluta, presentar documentación probatoria dos danos, tales como fotografías, actas notariais, vídeos ou certificados oficiais. Igualmente, conservaranse as facturas correspondentes aos bens sinistrados cuxa destrución non puidese demorarse. Deberanse adoptar cantas medidas sexan necesarias para minorar os danos.

A valoración das perdas derivadas dos acontecementos extraordinarios realizarase polo Consorcio de Compensación de Seguros, sen que este quede vinculado polas valoracións que, no seu caso, realizase a entidade aseguradora que cubrise os riscos ordinarios. Para aclarar calquera dúbida que puidese xurdir sobre o procedemento para seguir, o Consorcio de Compensación de Seguros dispón do seguinte teléfono de atención ao asegurado: 902 222 665.

17. DATOS DE CONTACTO

Enderezo Postal: SPB Ibérica Apartado de Correos 99010 - 28080 Madrid

Nº de teléfono: 900 374 666

e-mail: sequromobilr@spb.eu