

Condicions Particulares do Servizo Backup R prestado por R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U.

1. Obxecto

Estas Condicións Particulares (en diante, as “Condicións Particulares”) regulan a prestación por R Cable e Telecomunicacións Galicia, S.A.U. (en diante, “R”) do servizo denominado “Backup R” (en diante, “o Servizo”) que R pon a disposición dos Clientes.

2. Descrición do Servizo

O servizo Backup R forma parte dos servizos cloud R, sendo unha solución que permite dispor dunha copia de seguridade dos datos, de maneira que as empresas e negocios poidan estar tranquilos no caso de perdas accidentais dos arquivos, avaría dos discos ou roubo dos equipos nas súas instalacións. Só se necesita unha conexión a internet e a instalación dun executable nos equipos e os datos gardaranse de maneira segura e fiable no datacenter de R.

3. Prezo

O Cliente obrígase a pagar a R a cota mensual establecida polo Servizo, que figura accesible en todo momento na web <http://empresas.mundo-r.com>, sendo de aplicación o IVE ou imposto que lle substitúa e que estea vixente en cada momento. R poderá revisar de conformidade coas Condicións Xerais de Contratación (accesibles estas en www.R.gal), o prezo do Servizo, comunicándollo ao Cliente cun prazo de trinta (30) días de antelación respecto do día en que deba ser efectiva a modificación do prezo.

4. Especificacións do servizo

O servizo de backup R prestase por defecto coa opción *Privacy*; isto implica que desde R non se pode realizar un cambio ou restauración do contrasinal de acceso do Cliente no caso de que este esquézase ou extravíe, do mesmo xeito que non pode acceder á xestión da consola web do Cliente para restaurar a información.

Ademais, todos os datos obxecto do backup cifranse en orixe e almacénanse cifrados nos sistemas operados e soportados por R.

Nesta contorna R está a prestar ao cliente un servizo de almacenamento de soportes, do que non pode recuperar dato algún, e, por tanto, ambas as partes acordan que R non terá a consideración de encargado do tratamento, senón que se trata dun prestador de servizo sen acceso a datos.

R comprométese a non tratar nin acceder nalgún caso aos datos de carácter persoal, ou doutro tipo, contidos nos ficheiros e/ou sistemas obxecto do servizo de Backup R que lle presta ao Cliente.

Se accidentalmente, por fallo técnico ou erro de uso, R tivese acceso á información contida nos ficheiros cifrados comprométese a:

- Destruír a información non cifrada, sen dilacións e no menor tempo posible desde o momento que teña coñecemento de tal situación
- A tratar con confidencialidade toda información á que tivese acceso en tal circunstancia, obrigándose a non divulgala nin durante nin con posterioridade á vixencia do presente contrato.

5. A relación contractual completa rexerase polo disposto no presente documento (Condições Particulares do servizo Backup R) e as Condições Xerais de Contratación (acesibles estas en www.R.gal), que se aplicarán supletoriamente para todo o non regulado expresamente no presente documento.

Lido e achado conforme, asínano as partes en proba de conformidade.

En _____, a día ____ de _____ de _____

R Cable y Telecomunicaciones Galicia, S.A.U

D. Antonio Fernández Armas

D/D^a _____


