

Partes:

- (i) R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A.U. (en diante, R), con domicilio en A Coruña, calle Real nº 85 e NIF A-15474281.
- (ii) _____, (en diante, o CLIENTE), con NIF nº _____,
e domicilio a efectos de prestación do servizo contratado en _____ de
conformidade coas tarifas vixentes en cada momento e que poden ser consultadas en www.R.gal.

Cláusulas:**PRIMEIRA.- OBXECTO**

Mediante a aceptación das presentes condicións, o Cliente contrata a prestación por parte de R o servizo ZOLLOS R e os equipos seleccionados. Para todo o non expresamente establecido nas presentes Condicións resultará de aplicación o disposto nas CONDICIÓN XERAIS DE CONTRATO DE R. No suposto de diverxencia entre ambas Condicións, prevalecerá o establecido polo presente Anexo. No caso de que o Cliente solicite a modificación dos servizos contratados por vía electrónica ou telefónica, os novos servizos rexeranse polas presentes Condicións Xerais, polo que non será necesaria a firma dun novo contrato.

SEGUNDA.- DESCRICIÓN DO SERVIZO

O servizo ZOLLOS R permite ao Cliente controlar e coñecer o que sucede no seu fogar de maneira remota, e almacenar nun servidor na nube o detectado. Para ese efecto, o servizo préstase a través dun equipamento de control conectado a unha serie de sensores e dispositivos, así como un sistema de configuración das regras de control e almacenamento na nube dos datos rexistrados. Así mesmo, o servizo inclúe un servizo de atención e resolución telefónica de incidencias. O servizo ZOLLOS R non é un sistema de seguridade, nin unha alarma, e por tanto, nin a súa comercialización nin a prestación dos servizos aparelados se rexe pola Normativa de Seguridade Privada. O servizo tampouco se atopa conectado a unha central de alarmas, nin cursa avisos á Policía. Así mesmo, no suposto de conectarse sensores de fumes, o servizo tampouco ten a consideración de sistema pasivo de detección de incendios. O servizo unicamente se atopa dispoñible na comunidade autónoma de Galicia.

TERCEIRA.- EQUIPAMENTO PRECISO PARA A PRESTACION DO SERVIZO

En función das súas necesidades, o Cliente poderá configurar o servizo engadindo ao concentrador os sensores e dispositivos que precise (dentro dos límites do servizo). Os equipos entregados permiten exclusivamente a prestación do servizo prestado en virtude do presente contrato, non podendo ser configurados para outra finalidade. A configuración mínima do servizo require polo menos dun Concentrador e un sensor ou dispositivo asociado. Os equipos cos que pode configurarse o servizo son os seguintes:

A.- Concentrador en réxime de aluguer

O Concentrador é un equipo electrónico dedicado a centralizar e controlar os distintos sensores e dispositivos e conectar os datos rexistrados a un servidor na nube. A conexión entre o Concentrador e os dispositivos realízase mediante tecnoloxía sen fíos. O Concentrador deberá contar cunha conexión de internet de banda ancha cunha velocidade mínima de 8 Mbps así como alimentación eléctrica. O Concentrador é un equipo propiedade de R que se entregará ao Cliente en réxime de aluguer e seranlle de aplicación as condicións previstas para o aluguer de equipos no contrato xeral.

B.- Sensores e dispositivos

Entregaranse ao Cliente en réxime de compravenda e contarán co réxime de garantía previsto pola lexislación vixente. O funcionamento dos sensores e dispositivos requirirá en uso de pilas ou baterías, ou no seu caso a súa conexión á rede eléctrica. En todo caso, será responsabilidade do Cliente verificar que os sensores contan con pilas cargadas, así como cambialas cando sexa preciso. Sen prexuízo da posterior inclusión de novos sensores e dispositivos, os dispoñibles neste momento para a prestación do servizo son os seguintes:

- SENSOR DE APERTURA: proporciona avisos básicos de apertura e peche de portas.
- SENSOR 4 en 1: facilita avisos de movemento dentro do seu perímetro de actuación así como, humidade, luminancia e temperatura.
- SENSOR DE FUME: facilita avisos de presenza excesiva de fume na área de actuación do sensor.
- CÁMARA HD E CÁMARA HD CON AUDIO: permite a visión *online* do que ocorre fronte á cámara e a gravación de 30 segundos ante certos eventos programados. Para a instalación da cámara a conexión a internet do Cliente deberá contar con wifi dentro do alcance da cámara.
- SENSOR AUGA: proporciona avisos básicos de inundación na área no que está instalado o sensor.
- ENCHUFE INTELIXENTE: permite accións básicas de apagado e acceso.
- MEDIDOR DE CADRO ELECTRICICO: facilita información sobre o consumo eléctrico do fogar do cliente.

Os avisos dos eventos detectados poderanse enviar por correo electrónico ou a través da aplicación para dispositivos móbiles desenvolvida para ese efecto. Así mesmo, se o Concentrador se atopa apagado ou fóra de liña, xerárase un aviso da forma antes apuntada.

CUARTA.- CONTROL E XESTIÓN DO SERVIZO

O servizo será controlado e xestionado exclusivamente polo Cliente, para ese efecto R pon á disposición do Cliente unha páxina web de control e xestión da súa instalación ZOLLOS R, así como unha dunha aplicación para dispositivos móbiles. En ambos os casos o acceso requirirá un usuario e contrasinal.

QUINTA.- LIMITACIÓNS DO SERVIZO E EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES

Para o funcionamento do servizo resulta necesaria a alimentación eléctrica do Concentrador e os sensores. Así mesmo, o Concentrador deberá contar en todo momento cunha conexión a internet de, polo menos, 8 Mbps. A conectividade entre os sensores e o Concentrador é sen fíos, polo que esta pode verse afectada pola existencia de interferencias permanentes ou puntuais no domicilio do Cliente. Dado que non se trata dun servizo de seguridade, nin de prevención de incendios, R en ningún caso responderá ante a comisión de roubos, furtos ou outros ilícitos, incendios, inundacións e outros sinistros que causen danos persoais ou materiais no inmovible do Cliente e/ou nos seus afeños ou mobiliario. En ningún caso R será responsable:

- se o Cliente fai mal uso dos dispositivos ou do Servizo
- do uso indebido ou difusión que puidese realizar o Cliente de datos, informes e imaxes entregados na prestación do Servizo.
- dos fallos do servizo debidos á falta de conectividade a internet, interferencias, e caídas da subministración eléctrica.
- dos avisos ou alertas cursados polo Cliente aos servizos de emerxencia como consecuencia dos datos achegados polo funcionamento do servizo.

R non responderá por danos e prexuízos directos ou indirectos e/ou consecucionais, incluído o lucro cesante e a perda de produción.

SEXTA.- OBRIGAS DO CLIENTE EN RELACIÓN AOS DISPOSITIVOS DE CAPTACIÓN DE IMAXES E/OU SONS (PARA UN USO NON DOMÉSTICO)

O presente apartado aplica unicamente para aqueles casos en que o Cliente contrate o Servizo con cámara wifi para un uso non familiar ou doméstico, e as imaxes gravadas permitan a identificación de persoas.

A actividade de videovixilancia é asumida exclusivamente por parte do Cliente, sendo por tanto os tratamentos de imaxes e/ou sons da súa única e exclusiva responsabilidade ao ter a condición de responsable do ficheiro de videovixilancia.

O Cliente queda informado que do devandito tratamento de imaxes e/ou sons derívanse responsabilidades e obrigas cara ao Cliente como responsable do tratamento, conforme ao establecido na Lei Orgánica 15/1999 e o seu Regulamento de desenvolvemento, así como á Instrución 1/2006 de videovixilancia.

Cabe enumerar as seguintes obrigas relativas á Protección de datos:

- situar distintivos informativos que conteña a seguinte lenda: "LEI ORGÁNICA 15/1999, DE PROTECCIÓN DE DATOS. ZONA VIDEOVIXIADA, e unha mención expresa á identificación do responsable ante quen poida exercitarse os dereitos de acceso, rectificación cancelación e oposición" (modelo dispoñible na páxina web da Axencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es).
- o Cliente terá á disposición dos interesados/as impresos nos que se detalle a información prevista no art. 5.1 da Lei Orgánica 15/1999.
- deber de declarar o ficheiro no Rexistro Xeral de Protección de datos.
- xerar un documento de seguridade coas medidas aplicables ao ficheiro de videovixilancia.
- as imaxes e/ou sons captados mediante o equipamento deberán ser cancelados no prazo máximo dun mes desde a súa captación.
- atención e resposta sobre o exercicio de dereitos.

R informa o Cliente que poden xerarse outro tipo de obrigacións para o Cliente en relación ao tratamento de imaxes e/ou sons, non referenciadas na listaxe anterior, en función, entre outros factores, da finalidade/ do devandito tratamento.

Para máis información sobre a captación de imaxes e/ou sons realizada, pode consultala páxina web da Axencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es.

SÉTIMA.- AVARIAS

Calquera incidencia ou problema nos equipos instalados, tratará de resolverse de forma remota. Con todo, se tentada a solución en remoto, esta non fose efectiva, desprazárase un técnico ao domicilio do CLIENTE, correndo por conta deste os gastos de desprazamento ocasionados, se o fallo ou incidencia fose da súa responsabilidade, salvo que dispoña do servizo de mantemento avanzado.

E en proba de conformidade asinan as partes o
presente acordo a día _____ de _____ de _____

sinatura do CLIENTE

R, Alfredo Ramos