

nº solicitude

copias: branco, operador doante; rosa, **R**; amarelo, comercial; verde, cliente

## datos do cliente

nome da empresa

CIF / NIF

## dirección do servizo

edificio  urbanización  polígono

dirección

número escaleira andar letra

poboación CP

provincia

teléfono de contacto fax

correo electrónico

## operadores involucrados

operador receptor: **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**

operador donante:

Telefónica de España S.A.U.

Jazz Telecom, S.A.U.

Vodafone España S.A.U.

Cableuropa S.A.U.

France Telecom España S.A.

outro: \_\_\_\_\_

## condicións específicas da solicitude de portabilidade

Por medio da presente solicitude, o abaixo asinante:

- i) Comunícalle ao operador identificado anteriormente como Operador Doante, a súa intención de darse de baixa no servizo telefónico que este Operador Doante lle veu prestando, así como o seu desexo de conservar a súa numeración, servindo a subscripción do presente documento como solicitude de baixa no devandito servizo.
- ii) Solicita a **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** que tramite, no seu nome, a presente solicitude de baixa no servizo telefónico que o Operador Doante lle veu prestando, así como a conservación da súa numeración, procedendo á súa remisión ao Operador Doante. Neste sentido, o solicitante acepta expresamente que devanditos trámites realízanse por **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** nos prazos, termos e condicións que resultan de aplicación ao procedemento de portabilidade de números, os cales poden condicionar a data en que estean efectivamente concluídos.
- iii) Acepta expresamente que, por mor dos procedementos técnicos necesarios para a conservación do número, a prestación do servizo podería verse interrompida ou limitada sen que isto poida ser considerado unha redución da calidade do servizo, aínda que **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** realizará os seus maiores esforzos para que a devandita interrupción ou limitación dure o tempo mínimo indispensable, que se estima en tres horas en canto ás operacións para realizar por **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** e que terá lugar sempre que sexa posible no horario preferido polo asinante.
- iv) Acepta, consciente da complexidade do proceso, que o horario preferido para a realización do cambio podería verse modificado sen que iso dese lugar a responsabilidade algunha de **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** Non obstante, **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** realizará os seus maiores esforzos por respectar o horario preferido para a realización do cambio.
- v) Coñece que a solicitude de conservación do número podería ser denegada por causa de imposibilidade técnica ou calquera outras recoñecidas na normativa vixente.
- vi) O responsable do tratamento dos datos persoais facilitados na súa solicitude de portabilidade é **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** quen os tratará coa finalidade de prestar os servizos solicitados sendo a base legal para este tratamento a obriga legal establecida no artigo 21 da Lei 9/2014, do 9 de maio, Xeneral de Telecomunicacións (ou normativa que o substitúa). Os datos poderán ser compartidos con Administracións, organismos públicos, o operador de orixe, e prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan á Sociedade. O titular dos datos ten dereito a acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se prevé na información adicional sobre privacidade que figura na cláusula 16 das Condicións Xerais de Contratación.
- vii) Dá o seu consentimento expreso a portar toda a numeración asociada aos números de cabeceira indicados nos campos número ou rango de números a portar.
- viii) Autoriza a **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** a realizar, no seu nome e representación, cantas actuacións sexan necesarias para asegurar a realización das portabilidades das súas liñas, podendo asinar, para ese efecto as actuacións necesarias para corrixir aqueles datos que sexan susceptibles de corrección ou calquera outro documento que permita finalizar a tramitación da portabilidade.
- ix) En caso de atoparse baleiro o apartado "horario preferido para o cambio" o prazo máximo para a tramitación da solicitude será en xeral de 1 día hábil desde a data de solicitude entregada polo abonado, excepto naqueles casos onde o cambio de operador implique a provisión ou modificación do acceso físico asociado á numeración, nese caso o prazo de portabilidade estará incluído e supeditado ao de provisión do acceso, ou se requira dun día adicional para a validación da identidade do usuario en caso de revenda. O usuario poderá indicar nesta casa o momento desexado para portarse, aceptándose como máximo unha diferenza de 30 días naturais entre a data da solicitude e a desexada polo abonado para portarse.
- x) **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** poderá cancelar a solicitude de portabilidade do usuario, a petición deste, en calquera momento desde a data inicial da solicitude do usuario ata unha hora determinada do día anterior á execución da portabilidade.

A presente solicitude achegarase, como parte integrante do mesmo, ao contrato de servizos subscrito con **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.**, no que o abaixo asinante solicita a **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** a alta no servizo telefónico.

**R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** advirte ao Cliente neste acto da importancia de que os datos da presente solicitude sexan cumprimentados de forma clara e inequívoca e de que o erro nos mesmos daría lugar a atrasos no proceso dos que **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** non sería responsable.

teléfono gratuíto  
de atención a empresas:  
**1446**  
mundo-R.com

# solicitud de portabilidade

# R

nome do representante na firma

cargo DNI

## número ou rango de números a portar

nº:

rango: do  ao

## tipo de acceso

individual analóxico

numeración RI

acceso múltiple

## horario preferido para o cambio

hora de inicio:  h  m


pode ser modificada por causas alleas a **R**

## data e hora de firma da solicitude

data:

hora:

o titular actual da liña

  
**Alfredo Ramos**  
director comercial



## EXTRACTO DAS CONDICIÓNS XERAIS DE CONTRATACIÓN

**1.** O presente Contrato regula a relación entre **R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U.** (en diante **R**) e o Cliente para os servizos contratados. O presente extracto sintetiza as Condicións Xerais de Contratación (en diante **CX**) que se entregan neste acto, xunto coa promoción aplicable e tarifas que o Cliente declara coñecer e recibir. As **CX**, así como a promoción aplicable, están sempre dispoñibles e actualizadas en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com). Se o asinante do Contrato xa é Cliente de **R**, serán de aplicación a todos os servizos e produtos contratados co Cliente as Condicións Xerais de Contratación achegadas (e, polo tanto tamén o extracto das mesmas), que substitúen automaticamente a calquera outras condicións asinadas ou aceptadas anteriormente, salvo naqueles extremos que sexan compatibles e non contraditorios.

**2.** **R** e o Cliente aceptan como válidas as seguintes vías de comunicación a efectos do presente Contrato: enderezo postal; números de teléfono e dirección de correo electrónico facilitados polo Cliente, incluíndo mensaxes curtas "sms"; mensaxe escrita na factura; revista e boletíns electrónicos para clientes **R**; páxina web de **R** ([www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)); mensaxes e avisos interactivos por televisión. O Cliente outorga o seu consentimento para gravar as chamadas que se realicen co Centro de Atención ao Cliente (en diante **CAC**) de **R**. A finalidade das gravacións é a mellora da calidade da prestación do servizo, verificar a satisfacción dos clientes e tramitar a contratación (**CX 1**).

O Cliente poderá contactar co Centro de Atención ao Cliente través das seguintes vías: Teléfonos gratuítos: **1446** (clientes empresa), **1449** (clientes particulares); Fax: 900 82.55.82; Correo postal: Apdo. Correos 2096. 15080 A Coruña; Web de **R**: [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com); Correo electrónico galego: [fala-con-R@mundo-R.net](mailto:fala-con-R@mundo-R.net); correo electrónico castelán: [R-ahbla@mundo-R.net](mailto:R-ahbla@mundo-R.net)

**3.** A contratación do servizo faise a título persoal. O Cliente utilizará o servizo en calidade de usuario final, para comunicacións interpersoais e exclusivamente para a fin para a que foi contratado (**CX 2.2**).

**4.** O Cliente obrígase a custodiar e utilizar adecuadamente os equipos propiedade de **R**. Os equipos entregaranse en réxime de depósito, aluguer, compra ou calquera outro título que para ese efecto pacten as partes. A falta de determinación expresa, entenderase que os equipos están en depósito. O Cliente consente a utilización por **R** dos equipos instalados para a prestación dos servizos tanto ao Cliente como a terceiros. Esta utilización non menoscabará a calidade dos servizos contratados. En caso de extravío, roubo, furto, destrución, manipulación ou deterioración, deberá informar do suceso a **R** no prazo máximo de tres (3) días naturais. **R** poderá esixir unha indemnización polos gastos de reparación dos equipos ou, en caso de substitución, pola totalidade do seu valor (**CX 4.1 e 4.2**).

**5.** O Cliente deberá devolver os equipos propiedade de **R** no momento de solicitar a baixa do servizo para o que foran utilizados. Os equipos deberán ser entregados en calquera distribuidor indicado por **R**. Será de aplicación o disposto na **CX 15.4**. No caso de que o Cliente non devolva os Equipos propiedade de **R** tras solicitar a baixa dos servizos, **R** estará facultada para esixirlle unha penalización calculada sobre a base do valor da súa adquisición no mercado. O Cliente poderá solicitar que **R** recolla devanditos equipos, abonando a tarifa en vigor para este servizo (**CX 4.3**).

**6.** As tarifas e promocións aplicables aos servizos contratados son as comunicadas e entregadas ao Cliente no momento da contratación e atópanse sempre dispoñibles e actualizadas en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) e no **CAC**. Determinadas tarifas e promocións en vigor inclúen a posibilidade de subvencionar total ou parcialmente a cota de alta, a tarifa ou os terminais e equipos entregados ao Cliente, a cambio dun período de permanencia. Se o Cliente acepta calquera desas subvencións e resolve o contrato antes de finalizar o período de permanencia establecido, deberá satisfacer, ademais das cantidades devengadas pola

utilización do/os servizo/s, a parte subvencionada e non satisfeita dos mesmos ou a penalización establecida en cada caso (**CX 6**).

**7.** O Cliente poderá elixir que a factura se expida en papel ou en formato electrónico, mediante a marcación da cela habilitada ao efecto na carátula do contrato. Caso de non marcarse ningunha cela entenderase que o cliente prefere a modalidade de factura en papel (**CX 7.1**).

O retraso no pagamento total ou parcial polo Cliente poderá dar lugar á suspensión temporal do servizo, nos termos establecidos na Lei (**CX 8**).

**8.** O Cliente ten dereito a solicitar a **R** a desconexión dos servizos de chamadas de tarificación adicional, chamadas internacionais e chamadas a móbiles (**CX 13.3**).

**9.** O Cliente poderá formular reclamacións relativas ao servizo ante **R**. Se o Cliente non recibe resposta satisfactoria no prazo dun mes, poderá acudir ás Xuntas Arbitrais de Consumo (en caso de particulares e servizos non excluídos) ou á Oficina de Atención ao Usuario de Telecomunicacións do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio (nos supostos previstos na Lei) (**CX 9**).

**10.** Se a contratación se realizou a distancia (vía telefónica ou vía web) o Cliente ten dereito a desistir do contrato nun prazo de catorce (14) días naturais, sen necesidade de xustificación algunha. O Cliente poderá exercitar este dereito utilizando o formulario dispoñible para o efecto en [www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com) e remitilo a **R** por calquera das formas sinaladas na **CX 1.4**. Se comezou a prestación do servizo, o Cliente deberá abonar a **R** os servizos desfrutados. Así mesmo, se lle foron entregados equipos de telecomunicacións, deberá devolvelos no prazo de dez (10) días naturais dende a comunicación a **R** do seu desexo de desistir do contrato. (**CX 13.9**).

### 11. Protección de Datos (resumo da **CX 16**)

Responsable	<b>R</b> , con CIF A15474281
Finalidade	Clientes: prestación dos servizos solicitados e envío de comunicacións comerciais. Representantes de clientes: manter o contacto coa mercantil que representas e enviarche comunicacións comerciais.
Lexitimación	Clientes: relación contractual para a prestación de servizos e interese lexítimo para o envío de comunicacións comerciais. Representantes de clientes: interese lexítimo.
Destinatarios	Administracións e organismos públicos, e prestadores de servizos que deban ter acceso a estes datos en virtude dos servizos que prestan a <b>R</b>
Dereitos	Acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se explica na cláusula 16.
Información adicional	Pode consultar a información adicional e detallada sobre Protección de Datos na cláusula 16 das <b>CX</b> .

**12.** Calquera modificación do Contrato deberá ser comunicada por **R** ao Cliente. Se o Cliente non estivera conforme coa modificación proposta, poderá comunicar a **R** a súa vontade de resolver o contrato no prazo dun mes dende a recepción da notificación (**CX 19**).

**13.** O presente contrato rexerese pola lexislación española: Lei 9/2014, de 9 de maio, Xeral de Telecomunicacións R.D. 889/2009 de 22 de maio; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias; calquera outra que resulte de aplicación (**CX 20**).