

## **Condições Xerais do Servizo Repareitor prestado por R Cable e Telecomunicacións Galicia S.A.**

### **1.- Obxecto do Servizo**

O Servizo ten por obxecto a protección do teléfono móbil dos Clientes de ante dano accidental ou avaría. Tras a comunicación polo Cliente da Solicitud de Reparación e exame do terminal polo servizo técnico de **R**, se o Cliente opta por executar a devandita Solicitud de Reparación a cargo de Repareitor, **R** reembolsaralle os gastos de reparación ou de reposición do terminal, se a reparación non fose factible, ata a confía máxima establecida para cada modalidade de contratación.

Se a reparación non fose factible, a reposición do terminal levarase a cabo por un teléfono idéntico ao danado. Se non fose posible a reposición por un teléfono idéntico, esta levarase a cabo por outro teléfono equivalente, a criterio de **R**.

En todas as modalidades de Repareitor, o Cliente poderá executar como máximo unha Solicitud de Reparación durante cada período de contratación do Servizo

### **2.- Definicións**

**R:** é R Cable e Telecomunicacións Galicia, S.A. A prestación do servizo poderá ser efectuada directamente por **R** ou pola empresa ou empresas que esta designe, sen prexuízo de que, en calquera caso, **R** sexa a responsable da correcta prestación do servizo.

- **Dano accidental:** é o dano producido no teléfono móbil por un suceso imprevisto, inevitable e alleo á vontade do Cliente.

- **Avaría:** é o dano que se produce ou afecta ao teléfono móbil por razón de causas normais e fortuítas e polo tanto, imprevistas e inevitables que impidan o funcionamento deste.

- **Ámbito Territorial:** o ámbito de protección do Servizo terá lugar en España.

### **3.- Modalidades de contratación**

Repareitor préstase por **R** de forma individual sobre cada **móbilR** contratado polo Cliente. Se o Cliente dispón de varias liñas móbiles e está interesado en gozar do Servizo en todas elas, deberá contratar Repareitor de xeito individual para cada unha das liñas de voz.

O Servizo poderá ser contratado por clientes empresariais e de residencial que dispoñan de plans e tarifas móbiles e dos paquetes comerciais denominados combos despreocupín, mambos despreocupín ou solucións ou accesos equivalentes a estes paquetes que inclúan telefonía móbil vixentes en **R** en cada momento.

Repareitor por 3,5€/mes + IVE e unha cobertura cun máximo de 500 €

Permanencia vinculada as 24 cotas do terminal adquirido polo cliente no momento da alta ou renovación. Se por calquera causa o cliente finaliza a súa relación contractual con **R**,

seralle esixida unha penalización con valor equivalente ao das cotas que restasen por pagar no momento da finalización do contrato.

#### **4.- Período de contratación e entrada en vigor**

O Período de contratación é o período durante o cal o Cliente ten dereito á protección de Repareitor, que comeza na data de entrada en vigor do Servizo e finaliza aos vinte e catro (24) meses da súa entrada en vigor. Unha vez transcorrido o período de contratación do Servizo este quedará extinguido de forma automática.

O cliente poderá solicitar a alta do servizo conxuntamente coa contratación ou renovación de **móbilR** ou ben pode contratalo 10 días despois de que o terminal lle sexa entregado. A alta no Servizo coincidirá coa data efectiva de activación do terminal adquirido polo Cliente.

#### **5.- Prezo**

O Cliente deberá aboar a **R** o prezo de alta e cota mensual establecido para o Servizo, salvo promocións comerciais, sendo de aplicación o IVE ou imposto/s en vigor en cada momento.

O prezo do Servizo será facturado por **R** a mes vencido. A facturación do Servizo integrárase na factura relativa ao servizo telefónico móbil do Cliente.

#### **6.- Solicitude de Reparación**

En caso de dano accidental ou avaría o Cliente poderá comunicar a **R** este feito mediante dúas vías:

1. A través dun distribuidor **R**: O cliente pode acudir a un distribuidor para notificar a rotura do terminal. Unha vez alí, tramitarase unha "Solicitude de Reparación" e enviarase o terminal ao servizo técnico.

2. A través do Centro de Atención ao Cliente de **R**: o Cliente pode chamar ao centro de atención ao cliente para notificar a rotura do terminal. Dende alí, **R** enviaranlle un mensaxeiro para que recolla o terminal ou o remita ao servizo técnico.

**R** comunicará ao Cliente o resultado do exame realizado polo servizo técnico, indicándoo se o dano ou avaría: **a)** encóntrase incluído no ámbito de protección de Repareitor; ou **b)** encóntrase cuberto pola garantía do fabricante; ou ben **c)** está excluído, tanto de Repareitor, coma da garantía do fabricante.

Se o dano ou avaría se encontran dentro do ámbito de protección de Repareitor, **R** comunicará ao Cliente cal será o custo da reparación ou o custo de reposición do terminal, se a reparación non fose posible. O Cliente poderá optar entre executar a devandita Solicitude de Reparación con cargo a Repareitor, ou ben sufragar persoalmente o custo de reparación ou reposición, mantendo vixente o Servizo Repareitor.

Se o Cliente opta por executar a devandita Solicitude de Reparación con cargo a Repareitor, **R** reembolsaralle os gastos de reparación ou de substitución do terminal, se a reparación non fose factible, ata a confía máxima establecida para cada modalidade de contratación.

No caso de que a reparación non fose factible e o Cliente execute o servizo de Repareitor, deberá entregar o seu terminal irreparable a **R** a cambio de recibir un exactamente igual ou de prestacións similares.

Unha vez execútase a Solicitud de Reparación con cargo a Repareitor, o Cliente non poderá volver facer uso do Servizo, aínda que continuará igualmente obrigado ao pagamento do as cotas mensuais restantes ata a finalización do período de contratación do Servizo.

Para a resolución de dúbidas sobre o Servizo, o Cliente terá á súa disposición o Centro de Atención ao Cliente de **R** chamando aos teléfonos gratuítos 1449 (Residencial) e 1446 (Empresas).

## **7.- Exclusiones do Servizo**

Repareitor non cobre:

1. Calquera custo de substitución ou reposición de datos ou información almacenada no teléfono móbil.
2. Máis dunha (1) "Solicitud de Reparación" executada durante o mesmo período de contratación do Servizo.
3. Rotura mecánica ou eléctrica cuberta pola garantía do fabricante.
4. Os danos accidentais causados por:
  - a. Non seguir as instrucións do fabricante;
  - b. Dano deliberado;
  - c. Servizos rutineiros, mantemento, inspección ou limpeza;
  - d. Uso e desgaste ou deterioración gradual;
  - e. Uso incorrecto;
  - f. Os efectos do clima tales como chuvia, raios, inundacións e ventos
  - g. Os accesorios que non son parte integrante da instalación orixinal;
  - h. Software;
  - i. Os danos causados por calquera tipo de virus ou software instalado voluntaria ou involuntariamente no terminal.
5. Gastos de reparación para:
  - a. Reparacións a raíz do mantemento por parte do fabricante do teléfono móbil;
  - b. Obxectos Substituíbles/desbotables polo cliente tales como as baterías;
  - c. Danos causados por obxectos estraños ou substancias que normalmente non están asociados co teléfono móbil;
  - d. Reparacións levadas a cabo por persoas non autorizadas por **R**;
  - e. Servizos rutineiros, inspeccións, mantemento ou limpeza.
6. Gastos por non poder utilizar o teléfono móbil.
7. Gastos cubertos pola garantía do fabricante.
8. Gastos a raíz da alteración das especificacións orixinais do fabricante.
9. Gastos distintos ao de reposición do teléfono móbil protexido por Repareitor.
10. Gastos para actualizar o teléfono móbil, incluíndo pero non limitado ao software.
11. Gastos relacionados coa Tarxeta SIM, ou Tarxeta de memoria mentres estean separadas do teléfono móbil.
12. Os accesorios que non estean unidos co seu teléfono móbil no momento da Solicitud de Servizo.

## 8. Responsabilidade

En caso de dano accidental ou avaría, **R** non asumirá ningunha responsabilidade respecto ás decisións e actuacións que adopte o Cliente, contrarias ás súas instrucións.

En ningún caso **R** será responsable de:

- Perdas económicas.
- Ningunha perda de prestixio profesional ou reputación.
- Ningunha perda especial, indirecta ou emerxente.
- Ningún dano ou perda de datos.

**R** non será responsable das perdas que xurdan pola súa incapacidade para proporcionar a protección de Repareitor en caso de guerra, terrorismo, invasión, un acto dun inimigo estranxeiro, hostilidades, disturbios, folga, conmoción civil, guerra civil, revolución, insurrección, intervención militar, usurpación de poder, ou calquera razón que estea máis alá do control razoable.

## 9.- Notificacións

Co fin de manter actualizada a información relativa aos servizos que **R** presta e para a comunicación de modificacións ás presentes Condicións Xerais, **R** poderá manter contacto co Cliente por calquera das seguintes vías, que o Cliente coñece e acepta como válidas: dirección postal; dirección de correo electrónico facilitada polo cliente; número de teléfono móbil facilitado polo cliente, páxina web de **R** (actualmente [www.mundo-r.com](http://www.mundo-r.com)), páxina web repareitor (actualmente [www.repareitor.mundo-r.com](http://www.repareitor.mundo-r.com)) e tendas**R**. O cliente poderá contactar con **R** a través do centro de Atención de Atención ao cliente chamando aos teléfonos gratuítos 1449 (Residencial) e 1446 (Empresa), a través de da páxina web de **R** (actualmentewww.mundo-r.com) e nas **tendasR**.

## 10.- Terminación

O Cliente poderá comunicar a **R** a súa decisión de dar por rematado o Servizo de forma anticipada, polo menos, cun mes de antelación á data en que a terminación do Servizo deba ter efecto. Neste caso, **R** facturará o total das cotas mensuais restantes ata a finalización do período de contratación do Servizo.

**R** poderá dar por rematado o Servizo, sen dereito a contraprestación ningunha a favor do Cliente, en caso de:

- Non pagamento polo Cliente do prezo de alta e/ou cota mensual establecidas para o Servizo segundo o disposto na Cláusula 5º.
- Manipulación do terminal ou elementos externos efectuados polo Cliente ou por terceiros sen o consentimento de **R**.
- Se o Cliente comunica calquera incidente falso ou fraudulento ou declara como válido un documento, recurso ou reclamación falsa ou fraudulenta, o presente acordo para a prestación do Servizo será nulo e perderá todos os dereitos relacionados con este. En tales circunstancias **R** terá dereito a conservar os importes

cobrados polo Servizo e a recuperar calquera cantidade pagada en concepto de prestacións.

- Baixa do Cliente no servizo de telefonía móbil de **R** ou baixa do Cliente no servizo Repareitor.

Rematada a prestación do Servizo, **R** facturará a parte proporcional da cota mensual que lle corresponda, en función da data de efectividade da baixa, así como o total das cotas mensuais restantes ata a finalización do período de contratación do Servizo.

## **11.- Tratamento automatizado de datos de carácter persoal**

O Cliente foi informado por **R** de que os datos de carácter persoal que achega para a contratación do Servizo, xunto aos obtidos durante a vixencia deste, serán incluídos nun ou varios ficheiros cuxo responsable é **R**, con domicilio en rúa Real 85, 15003-A Coruña, creados coa finalidade de facilitar o mantemento, xestión, desenvolvemento, cumprimento e control do presente Servizo.

O Cliente poderá exercer os dereitos de acceso, rectificación e cancelación dos seus datos, mediante solicitude escrita dirixida a Rna forma sinalada no seguinte parágrafo, indicando que dereito desexa exercer, domicilio para os efectos de notificacións, data e firma do solicitante. No suposto de que se exercite o dereito de rectificación, ademais de remitir a solicitude de acordo co antes exposto, o solicitante deberá acompañar a esta a documentación xustificativa da rectificación solicitada, salvo que esta dependa exclusivamente do consentimento do interesado.

Todas as comunicacións para exercer os dereitos indicados que se haxan de dirixir a **R**, realizaranse explicando claramente a solicitude que se realiza, indicando o nome e apelidos do Cliente e achegando fotocopia do DNI. Este escrito enviarase ao apartado de correos 2096, 15080 A Coruña, ou ben ao fax gratuíto 900.82.55.82 ou mediante correo electrónico a [fala-con-R@mundo-R.net](mailto:fala-con-R@mundo-R.net) para a comunicación en galego/ [R-al-habla@mundo-R.net](mailto:R-al-habla@mundo-R.net) para a comunicación en castelán. En caso de actuar mediante representante, ademais dos datos anteriores deberán enviarse os do representante e o documento acreditativo de tal representación. Sen prexuízo do anterior, **R** atenderá as solicitudes de acceso, rectificación, cancelación ou oposición realizadas a través de calquera medio que permita acreditar o envío e a recepción da solicitude e que esta conteña os elementos referidos no art.º 25.1 do Real Decreto 1720/2007 do 21 de decembro.

Así mesmo, o Cliente poderá opoñerse ao tratamento dos seus datos en calquera momento, ben mediante escrito dirixido a **R** na forma sinalada no parágrafo anterior ou ben na forma que utilizou para prestar o seu consentimento ao tratamento destes, o que supoñerá a baixa do servizo no caso de que os datos sexan necesarios para a prestación deste.