

**R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.**  
**BASES DEL CONCURSO**  
**“Videoxogo Fifa 2019”**

**1.- ORGANIZADOR E OBXECTO DA PROMOCIÓN:**

**R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.**, (en adiante **R**), domiciliada na Coruña (A Coruña), en r/ Real, 85, e con número de identificación fiscal A15474281, realizará unha promoción na que poderán participar os clientes de **R** que sigan a dinámica de participación indicada no punto 4 e, no caso de que gañen, nos indiquen os datos do titular do contrato<sup>1</sup>.

**2.- ÁMBITO TERRITORIAL E PERSOAL:** O ámbito territorial da promoción comprende Galicia. Poderán participar na promoción todas aquelas persoas maiores de 18 anos, que sexan clientes de **R** durante o período en que estea activa esta promoción e ata a entrega do premio, e que se encontren ao corrente de pagamento con **R**.

**3.- DURACIÓN:** A promoción desenvolverase dende as 12:30 horas do luns 11 de febreiro ata as 15:00 horas do mércores 20 de febreiro de 2019. En ningún caso poderán participar os correos recibidos antes ou despois do período indicado. Por causas de forza maior, causa extraordinaria xustificada e razoable ou por imperativos legais, **R** poderá decidir en calquera momento a interrupción e/ou finalización anticipada desta promoción.

**4.- FORMA DE PARTICIPACIÓN E MECÁNICA DA PROMOCIÓN:** Poderán participar todas aquelas persoas que sexan clientes de **R** maiores de 18 anos, con residencia en España, que cumpran os seguintes requisitos:

- 1.- Publicar un comentario nas nosas redes sociais respondendo a esta pregunta: “Con quen botarías unha partidas se gañades o Fifa 2019?”
- 2.- Indicar no correo o nome, apelidos e DNI do titular no caso de resultar gañador.
- 3.- Non poderán participar na presente promoción os empregados de **R**, nin das súas filiais nin de empresas participadas por estas, nin colaboradores beneficiados dunha promoción especial ou que colaboren nesta promoción, nin familiares dos anteriores dentro do primeiro grao de parentesco.

**5.- PREMIO DA PROMOCIÓN:** O premio consistirá en:

- 1 videoxogo Fifa 2019. O cliente escollerá a plataforma para a cal quere o xogo (PlayStation, Xbox, PC...).

**6.- GAÑADORES DA PROMOCIÓN:** O 21 de febreiro de 2018 reunirse un xurado composto por dous empregados de **R**: o xestor de redes sociais de **R** e unha persoa do departamento de marketing, que escollerá a mellor resposta á pregunta “Con quen botarías unha partidas se gañades o Fifa 2019?” de entre os participantes que cumpran os requisitos establecidos anteriormente. Na mesma data escollerase un suplente.

---

<sup>1</sup> Nome, apelidos e DNI

**7.- ENTREGA DO PREMIO:** Unha vez comprobado que se cumpren os requisitos establecidos nestas bases legais, antes do 23 de febreiro de 2019 contactarase co gañador da Promoción, para solicitarlle a aceptación do premio, xa sexa por vía telefónica ou correo electrónico, debendo facilitar a **R** os datos do titular do contrato para verificar a súa identidade, e indicar á súa vez a forma de entrega do premio. Este será entregado, logo de facilitar a documentación requirida.

No suposto de que o gañador non puidese gozar do premio, contactarase co suplente. Se nin o premiado nin o reserva puideren ser contactados ou unha vez contactados, renunciásen ao premio, o concurso quedará deserto.

En ningún caso poderá substituírse o premio polo seu valor económico, nin poderá cederse a outra persoa distinta do gañador.

**R** resérvase o dereito de que o premio quede deserto, no caso de que nin os participantes agraciados nin ningún dos suplentes cumpran os requisitos citados nestas bases.

**8.- CARÁCTER GRATUÍTO DA PROMOCIÓN:** A PROMOCIÓN é gratuíta e non implica en si mesma pagamento adicional ningún pola obtención dos premios. Os custos das chamadas, mensaxes telefónicas, correo electrónico, fax ou calquera outra comunicación que deban realizar os participantes que se detallan no apartado de mecánica da promoción serán da súa conta.

**9.- CONDICIÓNs E RESERVAS:** A comunicación dos datos gañadores por parte de **R** a través de calquera canle (blog, web, redes sociais...), é requisito obrigatorio para que os gañadores poidan recibir o premio obtido como participantes lexitimamente admitidos na promoción. De resultar agraciada algunha persoa que non cumpra estes requisitos a súa participación resultará automaticamente excluída.

**R** descartará aquelas participacións que sexan abusivas ou fraudulentas e non se fai responsable da veracidade dos datos facilitados polos participantes. Esta promoción organízase coa pretensión de incentivar e fomentar a participación de todos os consumidores, premiando a fidelidade en condicións de igualdade e con estrito respecto ao principio xeral da boa fe. Por ese motivo, **R** excluírá automática e inmediatamente desta a calquera participante que transgrida as normas da boa fe, observe unha conduta fraudulenta ou inadecuada, empregue medios capciosos ou incumpra estas bases en calquera dos seus extremos; para o caso de que as irregularidades ou condutas descritas anteriormente, se detecten con posterioridade á entrega efectiva dalgún dos premios, **R** resérvase o dereito de exercitar as accións legais pertinentes contra o seu autor ou responsable, entre outras, as tendentes á devolución dos premios.

Os premios da promoción non se poderán substituír por outros a petición dos gañadores, nin poderán ser cambiados polo seu valor en metálico. **R** resérvase, en calquera caso, o dereito a cambiar os elementos da promoción por outros de igual ou superior valor cando concorra xusta causa, e ademais, tamén, resérvase o dereito a anular, suspender ou modificar a promoción, se por causas técnicas ou de calquera outra índole allea á vontade desta, esta non puidese cumprir co normal desenvolvemento da promoción, segundo o estipulado nas presentes bases.

No non previsto nestas bases, que se interpretarán en conxunto, rexerá a normativa legal dispositiva que sexa de aplicación, integrándose os baleiros ou dúbidas conforme á boa fe, usos comerciais e técnicos que resulten axeitados, e principios xerais do Dereito.

**10.- TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS:**

**R** é o responsable do tratamento dos datos persoais que nos facilites e trataraos para a xestión da túa participación no concurso/sorteo/promoción en base á relación contractual. Non cederemos os teus datos persoais a ningún terceiro, salvo que exista unha obriga legal ou así nolo consintas. E só os compartiremos cos nosos provedores que deban ter acceso para prestarnos un servizo. Tes, entre outros, dereito a acceder, rectificar e suprimir os teus datos, como se explica na información adicional da política de privacidade de Clientes que tes accesible na nosa web.

O participante consente que **R** poida pasar os seus datos persoais a unha terceira empresa que estea implicada na organización. Única e exclusivamente coa finalidade de desfrutar do premio e nunca para outros usos.

O participante poderá revogar devandito consentimento en calquera momento mediante escrito dirixido a **R**, achegando fotocopia do DNI, enviado ao apartado de correos 2096, 15080 ou mediante un correo electrónico a [fala-con-R@mundo-r.net](mailto:fala-con-R@mundo-r.net). O usuario consente expresamente, para o caso de resultar gañador, a comunicación dos seus datos, xa sexa isto necesario para o gozar do premio, xa sexa con fins de publicidade naqueles medios nos que esta publicada a campaña “Videoxogo Fifa 2019”, indicando a modo enunciativo e non limitativo, redes sociais, o blog de **R** e a páxina web de **R** ([www.R.gal](http://www.R.gal))

**11.- ACEPTACIÓN DAS BASES:** O só feito de enviar a resposta por correo electrónico nas condicións indicadas neste documento, supón que os participantes aceptan integramente as bases da promoción, aceptándose igualmente o criterio de **R** en canto á resolución de calquera cuestión derivada do desenvolvemento da campaña “Videoxogo Fifa 2019”.

A non aceptación das Bases implica a exclusión do usuario da participación na promoción. **R** resérvase o dereito a efectuar calquera cambio, aclaración ou rectificación nas Bases desta promoción, así como a suspendela ou a ampliala no momento en que o considere oportuno.

**13.- LITIXIOS:** A presente promoción réxese e somete na súa totalidade a lexislación española. Para resolver calquera controversia ou reclamación derivada do cumprimento, incumprimento ou interpretación do presente contrato, poderá acudirse aos tribunais españois, concretamente as partes, con renuncia expresa a calquera outro Foro que puidese corresponderlles, sométense á xurisdición dos Xulgados e Tribunais da Coruña. Exclúese expresamente o sometemento ao Sistema Arbitral de Consumo para resolver calquera cuestión derivada do presente contrato.