

**R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.**  
**BASES DEL CONCURSO**  
Coméntanos a túa experiencia con 3ollos **R**

**1.- ORGANIZADOR E OBXECTO DA PROMOCIÓN:**

**R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.**, (en adiante **R**), domiciliada na Coruña (A Coruña), en r/ Real, 85, e con número de identificación fiscal A15474281, realizará unha promoción na que poderán participar os clientes de **R** que escriban un comentario en <http://foros.mundo-r.com/foros/foro-3ollosR> explicando a súa experiencia no servizo, dando ideas, suxestións....

**2.- ÁMBITO TERRITORIAL E PERSOAL:** O ámbito territorial da promoción comprende Galicia. Poderán participar na promoción todas aquelas persoas maiores de 18 anos, que sexan clientes de 3ollos **R** durante o período en que estea activa esta promoción e ata a entrega do premio, e que se encontren ao corrente de pagamento con **R**.

**3.- DURACIÓN:** A promoción desenvolverase dende as 8:00 horas do luns 26 de xuño ata as 8:00 horas do martes 1 de agosto de 2017. En ningún caso poderán participar os comentarios recibidos antes ou despois do período indicado. Por causas de forza maior, causa extraordinaria xustificada e razoable ou por imperativos legais, **R** poderá decidir en calquera momento a interrupción e/ou finalización anticipada desta promoción.

**4.- FORMA DE PARTICIPACIÓN E MECÁNICA DA PROMOCIÓN:** Poderán participar todas aquelas persoas que sexan clientes de 3ollos **R** maiores de 18 anos, con residencia en España, que cumpran os seguintes requisitos:

1.- Escribir un comentario en <http://foros.mundo-r.com/foros/foro-3ollosR> explicando a súa experiencia no servizo, dando ideas, suxestións....

2.- Estar logado nos foros de **R** como cliente de **R**.

3.- Non poderán participar na presente promoción os empregados de **R**, nin das súas filiais nin de empresas participadas por estas, nin colaboradores beneficiados dunha promoción especial ou que colaboren nesta promoción, nin familiares dos anteriores dentro do primeiro grao de parentesco.

**5.- PREMIO DA PROMOCIÓN:** O premio consistirá en:

- dúas (2) entradas de cine para as dez (10) mellores respostas. As entradas caducan o 31/01/2018 e son válidas para o Cine Ponte Vella Ourense, Cinesa As Cancelas Santiago, Multicines Gran Arousa Vilagarcía, Yelmo Cines Vigo 3D, Multicines Plaza Elíptica Vigo, Gran Vía Cines Vigo, Cines As Termas Lugo, Multicines Barbanza Ribeira, Multicines Bergantiños Carballo, Yelmo Cines Espacio Coruña, Cinesa Marineda City Coruña, Cines Cantones Coruña, Yelmo Cines Los Rosales 3D Coruña, Cines Xunqueira Cee e Odeón Narón.

**6.- GAÑADORES DA PROMOCIÓN:** A partir do 1 de agosto de 2017 reunirse un xurado composto por dous empregados de **R**: o xestor de redes sociais de **R** e unha persoa do departamento de marketing, que escollerá os 10 mellores comentarios nos foros de 3ollos **R** de entre os participantes que cumpran os requisitos establecidos anteriormente. Na mesma data escolleranse dous suplentes.

**7.- ENTREGA DO PREMIO:** Unha vez comprobado que se cumpren os requisitos establecidos nestas bases legais, antes do 15 de agosto de 2017 contactarase cos gañadores da Promoción, para solicitarlle a aceptación do premio, xa sexa por vía telefónica ou correo electrónico, debendo facilitar a **R** os datos do titular do contrato para verificar a súa identidade, e indicar á súa vez a forma de entrega do premio. Este será entregado, logo de facilitar a documentación requirida.

No suposto de que os gañadores non puidesen gozar do premio, contactarase cos suplentes. Se nin os premiados nin os reservas puideren ser contactados ou unha vez contactados, renunciáren ao premio, o concurso quedará deserto.

En ningún caso poderá substituírse o premio polo seu valor económico, nin poderá cederse a outra persoa distinta do gañador.

**R** resérvase o dereito de que o premio quede deserto, no caso de que nin os participantes agraciados nin ningún dos suplentes cumpran os requisitos citados nestas bases.

O dereito ao premio caducará o 15 de setembro de 2017.

**8.- CARÁCTER GRATUITO DA PROMOCIÓN:** A PROMOCIÓN é gratuíta e non implica en si mesma pagamento adicional ningún pola obtención dos premios. Os custos das chamadas, mensaxes telefónicas, correo electrónico, fax ou calquera outra comunicación que deban realizar os participantes que se detallan no apartado de mecánica da promoción serán da súa conta.

**9.- CONDICIONES Y RESERVAS:** A comunicación dos datos gañadores por parte de **R** a través de calquera canle (blog, web, redes sociais...), é requisito obrigatorio para que os gañadores poidan recibir o premio obtido como participantes lexitimamente admitidos na promoción. De resultar agraciada algunha persoa que non cumpra estes requisitos a súa participación resultará automaticamente excluída.

**R** descartará aquelas participacións que sexan abusivas ou fraudulentas e non se fai responsable da veracidade dos datos facilitados polos participantes. Esta promoción organízase coa pretensión de incentivar e fomentar a participación de todos os consumidores, premiando a fidelidade en condicións de igualdade e con estrito respecto ao principio xeral da boa fe. Por ese motivo, **R** excluírá automática e inmediatamente desta a calquera participante que transgrida as normas da boa fe, observe unha conduta fraudulenta ou inadecuada, empregue medios capciosos ou incumpra estas bases en calquera dos seus extremos; para o caso de que as irregularidades ou condutas descritas anteriormente, se detecten con posterioridade á entrega efectiva dalgún dos premios, **R** resérvase o dereito de exercitar as accións legais pertinentes contra o seu autor ou responsable, entre outras, as tendentes á devolución dos premios.

Os premios da promoción non se poderán substituír por outros a petición dos gañadores, nin poderán ser cambiados polo seu valor en metálico. **R** resérvase, en calquera caso, o dereito a cambiar os elementos da promoción por outros de igual ou superior valor cando concorra xusta causa, e ademais, tamén, resérvase o dereito a anular, suspender ou modificar a promoción, se por causas técnicas ou de

calquera outra índole allea á vontade desta, esta non puidese cumprir co normal desenvolvemento da promoción, segundo o estipulado nas presentes bases.

No non previsto nestas bases, que se interpretarán en conxunto, rexerá a normativa legal dispositiva que sexa de aplicación, integrándose os baleiros ou dúbidas conforme á boa fe, usos comerciais e técnicos que resulten axeitados, e principios xerais do Dereito.

#### **10.- TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS:**

10.1. O participante é informado por **R** de que os datos de carácter persoal que achegue para participar neste concurso, serán incluídos nun ou varios ficheiros cuxo responsable é **R** con domicilio na rúa Real 85, 15003, A Coruña, creados coa finalidade de realizar campañas de mercadotecnia, así como comunicación de promocións.

O participante poderá revogar o devandito consentimento en calquera momento mediante escrito dirixido a **R** na forma sinalada no punto seguinte.

10.2. O participante poderá exercer os dereitos de acceso, rectificación, oposición e cancelación dos seus datos, mediante solicitude escrita dirixida a **R**, achegando fotocopia do DNI. Este escrito enviarase ao apartado de correos 2096, 15080 A Coruña, ou ben ao fax gratuíto 900.82.55.82 ou mediante correo electrónico a [fala-con-R@mundo-R.net](mailto:fala-con-R@mundo-R.net) para a comunicación en galego. En caso de actuar mediante representante, ademais dos datos anteriores deberán enviarse os do representante e o documento acreditativo de tal representación. Sen prexuízo do anterior, **R** atenderá as solicitudes de acceso, rectificación, cancelación ou oposición realizadas a través de calquera medio que permita acreditar o envío e a recepción da solicitude e que esta conteña os elementos referidos no art.º 25.1 do Real Decreto 1720/2007 do 21 de decembro.

10.3. O usuario consente expresamente, para o caso de resultar gañador, a comunicación dos seus datos, xa sexa isto necesario para o disfrute do premio, xa sexa con fins de publicidade naqueles medios nos que estea publicada a campaña “Coméntanos a túa experiencia con 3ollos **R**” indicando a modo enunciativo e non limitativo, redes sociais, o blog de **R** e a páxina web de **R** ([www.mundo-R.com](http://www.mundo-R.com)).

**11.- ACEPTACIÓN DAS BASES:** O só feito de enviar a resposta por correo electrónico nas condicións indicadas neste documento, supón que os participantes aceptan integramente as bases da promoción, aceptándose igualmente o criterio de **R** en canto á resolución de calquera cuestión derivada do desenvolvemento da campaña “Coméntanos a túa experiencia con 3ollos **R**”.

A non aceptación das Bases implica a exclusión do usuario da participación na promoción. **R** resérvase o dereito a efectuar calquera cambio, aclaración ou rectificación nas Bases desta promoción, así como a suspendela ou a ampliála no momento en que o considere oportuno.

**13.- LITIXIOS:** A presente promoción réxese e somete na súa totalidade a lexislación española. Para resolver calquera controversia ou reclamación derivada do cumprimento, incumprimento ou interpretación do presente contrato, poderá acudirse aos tribunais españois, concretamente as partes, con renuncia expresa a calquera outro Foro que puidese corresponderlles, sométense á xurisdición dos Xulgados e Tribunais da Coruña. Exclúese expresamente o sometemento ao Sistema Arbitral de Consumo para resolver calquera cuestión derivada do presente contrato.