

1 obxecto

A sociedade, **R** cable y telecomunicacións Galicia S.A, en adiante **R**, presta os servizos de telefonía fixa, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación de clientes denominada “promoción acceso indirecto 1T 2011”, en adiante Promoción Benvida, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción levarase acabo entre o 20 de decembro de 2010 e o 31 de marzo de 2011 para novos clientes particulares en todas as zonas de non cobertura de rede propia de **R**

3 descrición da Promoción Benvida

A oferta de contratación do servizo de **R** baixo a Promoción Benvida é a seguinte:

- alta e instalación básica gratis en combo+ (prezo sen promoción 90 € (106,2 IVE inc.))
- seguridade **R** e mantemento avanzado gratis tres facturas

combo+1 mega	por 35 €/mes 12 facturas (41,3 IVE inc.)
3 megas/300 kbps	por 35 €/mes 12 facturas (41,3 IVE inc.)
6 megas/600 kbps	por 35 €/mes 12 facturas (41,3 IVE inc.)
10 megas/800 kbps	por 35 €/mes 12 facturas (41,3 IVE inc.)
20 megas/800 kbps	por 35 €/mes 12 facturas (41,3 IVE inc.)

3.1 instalación básica

A instalación básica inclúe a instalación dun punto de terminación de rede integrado para os servizos de teléfono e internet de alta velocidade, a conexión dos terminais comprados ou arrendados a **R**, así como o cableado dunha toma ou a conexión á rede interior de telefonía do cliente:

A instalación básica é propiedade do cliente, con excepción do punto de terminación de rede, e conta cunha garantía de 6 meses

toma adicional de telefonía	20 € (23,6 IVE inc.)
desprazamento instalador ¹	39 € (46,02IVE inc.)

3.2 paquetes de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción dos paquetes de servizos de **R** vixentes a 20/12/2010:

	combo+ 20megas	combo+ 10megas	combo+ 6megas	combo+ 3megas	combo+ 1mega	combo+
teléfono	líña con chamadas a todos os fixos ³ e... móviles R gratis ⁴					
internet wifi	20megas/ 800 kbps	10megas/ 800 kbps	6megas/ 600 kbps	3megas/ 300 kbps	1mega/ 300 kbps	-
prezos	54 € (63,72 IVE inc)	52 € (61,36 IVE inc)	50 € (59 IVE inc)	48 € (56,64 IVE inc)	43 € (50,74 IVE inc)	25 € (29,5 IVE inc)

3.3 principais opcións de servizos de R

A efectos informativos indícanse os prezos sen promoción das principais opcións dos servizos de **R** vixentes a 20/12/2010:

solución Europa-EEUU	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
solución internacional 50%	3 €/mes (3,54 IVE inc.)
mantemento avanzado	5 €/mes (5,90 IVE inc.)
seguridade R (3PCs e axuda informático)	3,5 €/mes (4,13 IVE inc.)

3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das principais tarifas por consumo e unidade de uso de **R** vixentes a 20/12/2010

tipo de chamada	establecemento	noite	Día
a fixos nacionais	gratis ²		
a móbiles R	gratis ³		
a móbiles non R	15 cent (17,7 IVE inc.)	12 cent / min (14,16 IVE inc.)	20 cent / min (23,6 IVE inc.)

Facturación por segundos; horario noite: 24 horas os fins de semana, festivos nacionais e autonómicos de Galicia, e de luns a venres de 22 a 8.

4 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con **R** durante doce meses completos e seguidos dende a provisión do servizo.

Se o cliente solicita a baixa antes deste prazo, deberá aboar a **R** a cantidade promocionada sobre a cota de alta e instalación do servizo: 90€ (106,2 IVE inc.)

Se o cliente solicita un paquete ou combo inferior ao contratado inicialmente antes dos seis meses seguintes á provisión ou modificación do servizo, deberá aboar a cantidade de 45 € (53,1 IVE inc.) en concepto de modificación de servizo e poderá perder as vantaxes da presente promoción

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaráselle ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos vixentes do servizo nese momento, que se encontrarán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participación nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2010

A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarificación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998

Para máis información chamar ao teléfono gratuito 1449 ou consultar <http://www.mundo-R.com>

R cable y telecomunicacións Galicia S.A.

² a incluír en incidencias causadas por equipos do cliente, e instalacións de tomas adicionais e outros equipos de forma non simultánea coa alta

³ 120 minutos de cada chamada a numeración xeográfica nacional, o tempo excedido facturárase a 3 cent / minuto (3,54 IVE inc.)

⁴ 300 minutos ao mes, non aplicable en desvíos. Excesos 15 cent. establecemento (17,7 IVE inc.), 12 cént/min (13,92 IVE incl) en horario noite e 20 cént/min (23,6 IVE inc.) en horario día

1 obxecto

A sociedade R Cable y Telecomunicaciones Galicia S.A., en diante R, presta os servizos de telefonía fixa e móbil, internet de alta velocidade e televisión por cable, e ten decidido lanzar unha campaña comercial de captación denominada "promoción móbil 1T 2011", en diante Promoción Móbil, coas seguintes bases:

2 duración e ámbito

A Promoción Móbil levarase acabo entre o 20 de decembro de 2010 e o 31 de marzo de 2011 para altas de liñas móbiles de clientes residenciais no ámbito xeográfico de España peninsular.

3 descrición da Promoción Móbil

A oferta de contratación do servizo de telefonía móbil de R baixo a Promoción Móbil é a seguinte:

- portabilidade gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE inc.))
- alta de liña gratis (prezo sen promoción 24 € (28,32 IVE inc.))
- envío de terminal e tarxeta SIM gratis (prezo sen promoción 8 € (9,44 IVE inc.))
- subvención do terminal móbil adquirido conxuntamente coa alta de liña
- cota R con R gratuíta (prezo sen promoción 3 € (3,54 IVE inc.)) ata o 20/01/2012 contratando tarifa Flexible ou Tarde.
- internet móbil 1GB 15 €/mes (prezo sen promoción 19 €/mes (22,42 IVE inc.)) aplicable á contratación do combo+ ou tarifa plana a fixos no teu móbil.

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock en tenda.mundo-R.com)

3.2 período de proba

Os clientes R disporán dun período de 15 días no cal poderán devolver o terminal ou a tarxeta adquirida (en perfecto estado cos seus accesorios e manuais nas súas embalaxes orixinais) sen que se lles aplique ningún prezo adicional como concepto de perda de vantaxes desta promoción.

3.3 perda das vantaxes da promoción

As vantaxes desta promoción están ligadas ao mantemento do contrato de prestación de servizos con R durante 18 meses ou 24 meses (segundo o terminal subvencionado) completos e seguidos desde a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa antes deste prazo e despois do período de proba, deberá aboar a R unha cantidade proporcional ao tempo restante de permanencia (abono máximo de 120 € por liña móbil (141,6 IVE inc.)). No caso de resultar dita cantidade inferior a diferenza entre o prezo do terminal e o prezo abonado a R polo mesmo, o abono máximo será dita diferenza.

Prezos subvencionados do equipo Huawei E1750C ligados á contratación dun plan de datos durante 18 meses, suxeito á penalización por baixa anticipada no plan ou o servizo segundo o detalle do parágrafo anterior.

Prezos subvencionados para equipos contratados con consumos mínimos superiores a 6 euros están ligadas ao mantemento do devandito consumo con R durante 18 meses ou 24 meses (segundo o terminal subvencionado) completos e seguidos desde a provisión do servizo. Se o cliente solicítase a baixa ou o cambio de consumo antes deste prazo e despois do período de proba, deberá abonar a R unha cantidade en función do cambio de consumo mínimo (abono máximo de 200 € por liña móbil (236 IVE inc.)). En caso de resultar dita cantidade inferior á diferenza entre o prezo do terminal co novo consumo e o prezo abonado a R polo mesmo, o abono máximo será dita diferenza. Compra só SIM sen permanencia.

3.4 prezo e tarifas por consumo ou unidade de uso

A efectos informativos indícanse os prezos das tarifas por consumo e unidade de uso de R viventes a 20/12/2010. O consumo mínimo mensual compensa os consumos de chamadas e mensaxes de todas as liñas móbiles do mesmo contrato cun mínimo de 3 € (3,54 IVE inc.) por liña.

tarifa tarde

Para un maior aforro no teu tempo libre:

tipo de chamada	prezo (cent / minuto)	
	tarde	día
mesma conta R	todas a 0	
resto de móbiles e fixos nacionais	9 (10,62 IVE inc.)	29 (34,22 IVE inc.)

Tarifación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.). Tarifa 0 cent/min inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada nacional, exceso segundo tarifa contratada. Consumo mínimo mensual por liña: 6 € (7,08 IVE inc.)
Horario tarde: as 24 horas as fins de semana e festivos nacionais e autonómicos de Galicia e de 17 a 8 horas de luns a venres.

tarifa flexible

Para un menor prezo segundo crecen as túas chamadas:

tipo de chamada	prezo (cent / minuto) segundo chamadas por liña			
	se fas ata 50	se fas máis de 50	se fas máis de 100	se fas máis de 200
mesma conta R	todas a 0			
resto de móbiles e fixos nacionais	todas a 19 (22,42 IVE inc.)	todas a 17 (20,06 IVE inc.)	todas a 15 (17,7 IVE inc.)	todas a 13 (15,34 IVE inc.)

Tarifación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.). Tarifa 0 cent/min inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada nacional, exceso segundo tarifa contratada. Consumo mínimo mensual por liña: 6 € (7,08 IVE inc.). As chamadas gratuítas non se contabilizan para determinar a tarifa.

tarifa mini+internet

A mellor tarifa, con internet incluído e terminal subvencionado:

prezo de chamada as 24 horas	Internet móbil R	cota
todos os móbiles e fixos nacionais		
6 cent/min (7,08 IVE inc.)	Internet 250 MB	9€/mes (10,62 IVE inc.)
	Internet 1G	19€/mes (22,42 IVE inc.)

Modulo Internet según cota. Tarifación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.).

tarifa mini

Se non necesitas un teléfono novo consigues o mellor prezo

tipo de chamada	prezo (cent / minuto) 24 horas
todos os móbiles e fixos nacionais	
	6 (7,08 IVE inc.)

Consumo mínimo mensual por liña 6 € (7,08 IVE inc.). Tarifación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.).

Tarifa non compatible coa adquisición de terminal subvencionado.

tarifas planas

Fala o que queiras sen preocuparte da factura

tarifas	cota	minutos incluídos	horario	sms	datos
plana mini	19 € (22,42 IVE incl.)	300	17h a 8h fin de semana	50	250
plana 24h	49 € (57,82 IVE incl.)	500	24h	100	250

Consumo mínimo mensual: tarifa plana mini 19 € (22,42 IVE incl.); tarifa plana 24h 49 € (57,82 IVE incl.). Cotas de tarifas plana mini e 24h incluídas no consumo mínimo.

prezo/min fora da franxa e/ou superado o límite: 19 cents/min (22,42 IVE incl.) Coste de establecemento de chamada: 15 cents (17,7 IVE incl.).

prezo/SMS fora da franxa plana e/ou superado o límite: 15 cents/SMS (17,7 IVE incl.)

3.5 mensaxes e plans de datos

tipo de mensaxe	prezo cent /mensaje segundo mensaxes por liña				
	se envías ata 25	se envías máis de 25	se envías máis de 100		
curtos / SMS	tarifas tarde/flexible	todos a 15 (17,7 IVE inc.)	todos a 13 (15,34 IVE inc.)	todos a 11 (12,98 IVE inc.)	
	tarifa mini	9 (10,62 IVE inc.)			
multimedia / MMS	todos a 50 (59 IVE inc.)				
Internet móbil	cR/c3	combo con opción internet	resto	franquicia	consumo exceso €/MB
	prezo €/mes	prezo €/mes	prezo €/mes		
Internet 250	5 (5,9 IVE inc.)	7 (8,26 IVE inc.)	9 (10,62 IVE inc.)	250MB	-
Internet 1G	9 (10,62 IVE inc.)	15 (17,7 IVE inc.)	19 (22,42 IVE inc.)	1GB	-
Internet 5G	-	39 (46,02 IVE inc.)	-	5GB	-
consumo sin plan	-	-	-	-	0,5 (0,59 IVE inc.)

Licenza correo móbil incluída en calquer plan de datos. As cotas dos plans de datos contabilízanse dentro do consumo mínimo. Superado o límite do plan redúcese a velocidade a 64kpbs. Non se cobra exceso. Prezos válidos para consumo de datos en territorio nacional.

3.6 módulos de aforro

R con R: Módulo de aforro para as chamadas e mensaxes curtas con destino en móbiles e fixos de clientes de R (con conexión directa):

cota mensual R con R	3 €/mes/liña (3,54 IVE inc.)
chamadas a móbiles e fixos R	mensaxes curtas a móbiles R
3 cent/min (3,54 IVE inc.)	9 cent/mensaxe (10,62 IVE inc.)

Módulo R con R gratuíta para tarifa tarde e flexible, no resto de tarifas ten unha cota de 3 €/mes (3,54 IVE inc.)

favoritos: Módulo de aforro para as chamadas e mensaxes curtas con destino en calquera operador, ata un máximo de 3 números elixidos polo cliente:

cota mensual favoritos	3 €/mes/liña (3,54 IVE inc.)
chamadas a móbiles e fixos	mensaxes curtas a móbiles
R	outro operador nacional
0 cent/min	6 cent/min (7,08 IVE inc.)
	9 cent/mensaxe (10,62 IVE inc.)

Cotas non asimilables ao consumo mínimo. Modificación favorito: 1 €/número.

Tarifación por segundos, establecemento de chamada 15 cent (17,7 IVE inc.).

Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, exceso segundo tarifa contratada.

4 fixo no teu móbil : por 15€/mes (17,7 IVE incluído) podes ter o teu teléfono fixo no móbil e 1000 minutos/mes en chamadas de móbil a fixos nacionais.

5 bases xerais

Ao termo do período de aplicación da promoción, aplicaranse ao cliente, sen necesidade de comunicación previa, os prezos viventes do servizo nese momento, que se atoparán publicados actualizados en <http://www.mundo-R.com>

Todos os novos clientes, polo feito de participar nesta promoción, aceptan as presentes bases. Esta promoción comercial non é acumulable a outras ofertas e promocións. Bases elaboradas en decembro de 2010. A efectos de redondeo trabállase con 4 decimais en cargos e con 6 en tarifación de chamadas, que son redondeados a 2 decimais para facturación segundo a lei 46/1998. Para maior información chama ao teléfono gratuíta 1449 ou consulta <http://www.mundo-R.com>

R cable y telecomunicaciones Galicia S.A.

3.1 subvención na adquisición de terminal móbil

Catálogo de terminais subvencionados para adquisición simultánea coa alta da liña móbil (ata 1 terminal por liña, ata 3 liñas por cliente non exhaustivo e suxeito a dispoñibilidade de stock. Prezos con IVE.

modelo	permanencia (meses)	prezo libre/ t.mini	prezo consumo 69 €/mes	prezo consumo 49 €/mes	prezo consumo 19 €/mes	prezo consumo 6€/mes o cota de 9€/mes		
						con porta	número R	
Nokia 2720	18	69 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	
Nokia 2730	18	99 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 €	
Nokia X2	18	109 €	0 €	0 €	0 €	9 €	29 €	
Emporia elegance	18	109 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 €	
Nokia C3	18	129 €	0 €	0 €	0 €	9 €	39 €	
Samsung S3370	18	129 €	0 €	0 €	0 €	9 €	39 €	
Nokia 7230	18	129 €	0 €	0 €	0 €	9 €	39 €	
Samsung B2710	18	139 €	0 €	0 €	0 €	9 €	49 €	
Nokia 3710	18	159 €	0 €	0 €	0 €	29 €	69 €	
Nokia X3	18	169 €	0 €	0 €	0 €	39 €	79 €	
Samsung ONIX	18	199 €	0 €	0 €	0 €	29 €	99 €	
Samsung Apollo	18	259 €	0 €	0 €	29 €	109 €	149 €	
Nokia C6	18	279 €	0 €	0 €	49 €	129 €	169 €	
Nokia E72	18	359 €	0 €	0 €	119 €	199 €	229 €	
Samsung Galaxy	18	559 €	0 €	119 €	289 €	359 €	389 €	
Huawei E1750C	18	59 €	0 € contratando calquera plan de datos					